



نقود مستقبلًا
مستدامًا ومتربطًا



ولي العهد، ورئيس مجلس الوزراء، ورئيس
مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، صاحب
السمو الملكي

**الأمير محمد بن سلمان
بن عبد العزيز آل سعود
- حفظه الله -**



خادم الحرمين الشريفين

**الملك سلمان بن عبد
العزيز آل سعود
- حفظه الله -**

المحتويات

01

المقدمة

حول تقرير الاستدامة	8
رسالة رئيس مجلس الإدارة	10
رسالة الرئيس التنفيذي	12
نظرة عامة على عام 2025م	14
ملف تعريف الشركة	16
الشهادات	22
الجوائز	23
إطار حوكمة الشركة	25
منهجية أخلاقيات العمل	32
مسيرتنا نحو المرونة	38

02

مسيرة الشركة في
مجال الاستدامة

تطبيق ممارسات ومبادئ الاستدامة	42
هيكل الحوكمة	44
إشراك أصحاب المصلحة	52
أولويات الشركة في مجال الاستدامة	55
إسهامات الشركة في تحقيق أهداف الخطط الوطنية والعالمية	56

03

الأداء
البيئي

الاستجابة للتغير المناخي	60
الحفاظ على الموارد الطبيعية	63
زيادة خدماتنا المقدمة في مجال التقنية النظيفة	65

04

الكوادر البشرية
ركيزة أساسية
للتميز الرقمي

الالتزام بتبني ممارسات التوظيف المسؤولة	74
تمكين المجتمعات المحلية	99

05

دفع عجلة
الابتكار

تعزيز الخصوصية وأمن البيانات لبناء ثقة مستدامة مع العملاء	106
المضي قدماً في الابتكار الرقمي	114
الشراكات الاستراتيجية	122

06

الملاحق

فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير	130
المصطلحات	136

01 المقدمة



يسعدنا أن نقدم لكم تقريرنا عن الاستدامة للعام 2025، والذي يعكس التزامنا المتواصل بالاستدامة، حيث يستعرض هذا التقرير جهودنا المستمرة لمعالجة القضايا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، خاصة في مجال الابتكار والشمول الرقمي. كما عملنا على إعداد هذا التقرير بالمواعاة مع أطر ومعايير الاستدامة الرائدة، مما يضمن تقديم رؤى وأفكار دقيقة وشفافة وشاملة حول التقدم الذي أحرزته شركة solutions by stc في تحقيق أهدافها في مجال الاستدامة.

الفترة الزمنية للتقرير

يحدد هذا التقرير أبرز أعمال شركة solutions by stc ومساهماتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاستدامة خلال الفترة ما بين 1 يناير 2025م و31 ديسمبر 2025م، كما شمل التقرير مجموعة من البيانات من السنوات السابقة، والتي تم تضمينها عند الحاجة.

نطاق التقرير

يغطي نطاق هذا التقرير عمليات شركة solutions by stc في المملكة العربية السعودية، ولا يشمل عمليات الشركات التابعة لها ما لم يذكر خلاف ذلك.

إطار إعداد التقارير

أعدّ هذا التقرير بما يتماشى مع الأطر الوطنية والدولية، وبناءً على معايير المبادرة العالمية للتقارير، وأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نحرص على اتباع إرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن السوق المالية السعودية بصفتنا شركة مدرجة في السوق المالية السعودية.

انطلاقاً من السعي في سبيل مواكبة تطلعات النمو في المملكة العربية السعودية وهدفنا المتمثل بتعزيز المبادرات الوطنية ودعمها، يحدد هذا التقرير أبرز مساهمات الشركة في تحقيق رؤية السعودية 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، واستراتيجية وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.

نظرًا لحرصنا الشديد على بذل أقصى الجهود في إجراءات التحسين المستمر، فإننا نرحب بملاحظاتكم واقتراحاتكم حول هذا التقرير ومنهجيتنا في إعداد تقارير الاستدامة عبر قنوات التواصل التالية:

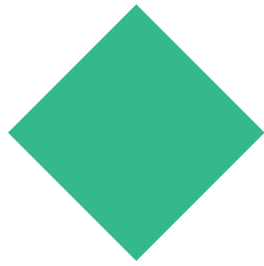
8001241300 📞

<https://solutions.com.sa/ar/> 🌐

sustainability@solutions.com.sa ✉️

قنوات
التواصل





رسالة رئيس مجلس الإدارة

رياض معوض
رئيس مجلس الإدارة

بكل فخر، نطلق التقرير الرابع للاستدامة الخاص بشركة solutions by stc، والذي يعكس عامًا من التقدم الملموس في تعزيز النمو المسؤول، وترسيخ المرونة، وخلق قيمة مستدامة وطويلة الأمد لأصحاب المصلحة.

بصفتها الممكن الرائد للتحول الرقمي في المملكة والمنطقة، تواصل شركة solutions by stc أداء دور محوري في دعم الطموحات الرقمية للمملكة العربية السعودية. **وانسجامًا مع التوجه الاستراتيجي لمجموعة stc**، يتجاوز دورنا تقديم الشبكات المتقدمة، والاتصال، والحلول الرقمية المتكاملة، ليمكّن الجهات من رفع كفاءتها، وتعزيز مرونتها، والاستعداد بشكل أفضل للمستقبل. ويأتي هذا الدور مصحوبًا بمسؤولية واضحة لضمان أن تسهم التقنيات التي نقدمها ليس فقط في تحسين الأداء المؤسسي، بل أيضًا في دعم التقدم الوطني المستدام.

وترتبط رحلتنا في الاستدامة ارتباطًا وثيقًا برؤية السعودية 2030 وبالأولويات الاستراتيجية التي تشكّل مستقبل الاقتصاد

الرقمي في المملكة. وخلال عام 2025م، واصلنا تعزيز نهجنا من خلال موازنة تقاريرنا مع أبرز الأطر والمعايير الوطنية والدولية، بما في ذلك إرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن السوق المالية السعودية، ومعايير المبادرة العالمية للتقارير، وأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، والميثاق العالمي للأمم المتحدة، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. وتعكس هذه الموازنة التزامنا بالشفافية، والمساءلة، وممارسات الأعمال المسؤولة.

في عام 2025م، واصلنا تنفيذ استراتيجية GROW التي أطلقناها في عام 2023م بهدف دمج الاستدامة في صميم ثقافتنا المؤسسية. ومن خلال مراحلها الثلاث: PLANT و FEED و THRIVE، تساهم GROW في بناء أسس أكثر متانة، وتطوير القدرات، وتعزيز التفاعل، وتوسيع أثرنا إلى ما بعد نطاق أعمالنا ليصل إلى المجتمع. والأهم من ذلك، أنها ترسخ الاستدامة كمنهجية تفكير ستواصل توجيه طريقة عملنا وابتكارنا ونموننا.

وبالنظر إلى مسيرتنا، سنواصل البناء على ما نحققه من خلال

GROW عبر دمج الاستدامة بشكل أعمق في المبادرات المؤسسية وصناعة القرار الاستراتيجي. ويتماشى هذا التوجه مع استراتيجيتنا المؤسسية LEAP، ولا سيما طموحنا في تمكين نمو الأعمال وتنويعها، مع تعزيز الحوكمة، والابتكار، وخلق القيمة طويلة الأمد.

في شركة solutions by stc، لا تُعد الاستدامة مسارًا منفصلًا عن أعمالنا الأساسية، بل تنعكس في الحلول التي نطوّرها، والشراكات التي نبنيها، والأثر الذي نصنعه لعملائنا ومجتمعاتنا. فمن خلال مشاريع مثل المواقف الذكية للسيارات في الرياض، مدينة مسك الذكية، ومشروع مؤسسة المسار الرياضي، نسهم في تمكين بنية تحتية أكثر ذكاءً، ورفع كفاءة استخدام الموارد، وتطوير تجارب حضرية أكثر استدامة. وتجسد هذه المشاريع كيف يمكن للتقنية أن تكون محركًا عمليًا للمسؤولية البيئية، والكفاءة التشغيلية، وتحسين جودة الحياة.

كما يركز النمو المسؤول على حوكمة قوية وتميّز أخلاقي راسخ. ففي عام 2025م، **وامتدادًا لالتزام مجموعة stc بممارسات**

الأعمال المسؤولة، عززنا هذا الالتزام من خلال إطلاق **سياسة لحقوق الإنسان**، بما يعكس مسؤوليتنا في حماية الكرامة، والمساواة، والمعاملة العادلة ضمن عملياتنا وعلاقاتنا. وبصفتنا من الموقعين على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، نؤكد التزامنا بمبادئه المتعلقة بحقوق الإنسان، والعمل، والبيئة، ومكافحة الفساد.

ما حققناه لم يكن ليتحقق لولا ثقة مساهميننا، وتوجيه مجلس الإدارة، وتفاني موظفينا، وتعاون عملائنا وشركائنا وموردنا وأصحاب المصلحة. إن ثقتهم والتزامهم يواصلان دفع شركة solutions by stc نحو المزيد من التقدم.

ومع دخولنا مرحلة جديدة، سنواصل التركيز على تعزيز الابتكار المسؤول، وترسيخ مساهمتنا في التحول الرقمي للمملكة، والمشاركة في بناء مستقبل أكثر اتصالًا ومرونة واستدامة للمملكة العربية السعودية.

رسالة الرئيس التنفيذي

المهندس عمر النعماني
الرئيس التنفيذي



يسرّنا أن نقدّم تقرير الاستدامة لعام 2025م الخاص بشركة solutions by stc، والذي يستعرض نهجنا في إدارة أولويات الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة، وبرز ما حققناه خلال العام من تقدم ملموس في تعزيز النمو، وترسيخ المرونة، وتمكين النجاح طويل الأمد.

في عام 2025م، واصلنا في شركة solutions by stc ترسيخ الاستدامة كجزء من طريقة عملنا، لا كمسار منفصل عن أعمالنا الأساسية. فقد شكّل هذا العام محطة مهمة في رحلتنا من خلال تشغيل منصة جمع بيانات الاستدامة، التي تضم ما يقارب 600 مؤشر نوعي وكمي متوائم مع أبرز الأطر العالمية والإرشادات الوطنية. وأسهمت هذه المنصة في تعزيز دقة البيانات، ورفع مستوى الشفافية، وتوحيد منهجية الإفصاح، إلى جانب تمكيننا من بناء قاعدة أكثر قوة للتحليل وقياس الأداء واتخاذ القرارات المبنية على البيانات.

وانطلاقاً من رؤية السعودية 2030، وانسجاقاً مع ممارسات الاستدامة في مجموعة stc، واصلنا توسيع جهودنا في الاستدامة من خلال تعزيز التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين، وترسيخ الممارسات المسؤولة عبر سلسلة القيمة. وفي الوقت ذاته، واصلنا دورنا الفاعل في دعم الأجندة الرقمية للمملكة، والمساهمة في التنويع الاقتصادي والتنمية المستدامة. ومع تسارع وتيرة التغير التقني، أصبح الذكاء الاصطناعي قوة محورية في تشكيل مستقبل المنظومات الرقمية. واستجابة لذلك، عززت شركة solutions by stc حضور الذكاء الاصطناعي ضمن أجندة الابتكار لدينا، من خلال توظيفه لرفع ذكاء حلولنا الرقمية، وقابليتها للتوسع، ومرونتها، بما يساهم في دعم التحول الرقمي والاقتصادي طويل الأمد للمملكة.

وبالتوازي مع دعم طموحات المملكة عبر الابتكار، واصلنا تعزيز مساهمتنا في الاقتصاد المحلي. ففي عام 2025م، بلغت نسبة إنفاقنا على الموردين المحليين 79.27% من إجمالي

خلال توقيع وإطلاق تعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتنفيذ مبادرات تنموية مؤثرة في مختلف مناطق المملكة، إلى جانب شراكتنا مع جامعة المجمعة لتنظيم جلسات معرفية تركز على التمكين الرقمي للطلاب في المجتمعات الريفية.

وكان هذا التقدم مدعوماً بثقافة مؤسسية تعزز المشاركة والمسؤولية المشتركة. وقد انعكس ذلك في حصولنا على عدد من الجوائز، من بينها جائزة أفضل مشروع استدامة للعام كفائز ذهبي عن مشروع

Future Smart City: Redefining Urban Innovation for a Sustainable Future، وجائزة أفضل مدير مشروع مستدام كفائز فني عن مشروع Next-Gen Data Center Enablement for Global Platform. وتعكس هذه الإنجازات تركيزنا المستمر على دمج الاستدامة في مشاريعنا وقيادتنا وقيمتنا طويلة الأمد.

كما حصدنا جائزة أفضل استراتيجية لمزايا ورفاهية الموظفين في القطاع الخاص والعام والحكومي من جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي لعام 2025م، بما

يعكس التزامنا برفاء الموظفين كركيزة أساسية للأداء المستدام. وللعام الثاني على التوالي، حصلنا على جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تأكيداً لأثرنا الإيجابي في المجتمع. كما تم تكريمنا بجائزة التميز في التحول الرقمي من Maven Insights، تقديرًا لدورنا في توظيف الحلول الرقمية لمساعدة عملائنا على رفع الكفاءة، وتعزيز الشفافية، وتمكين اتخاذ القرار المبني على البيانات.

إن ما تحقق خلال هذا العام يعكس قوة الأسس التي نبني عليها، والزخم الذي نواصل تعزيزه. فالإنجازات التي نحتفي بها، والفرص التي نتطلع إليها، هي ثمرة توجيه مجلس الإدارة، وخبرة الإدارة التنفيذية، وتفاني موظفينا، وثقة شركائنا وموردنا وأصحاب المصلحة والمجتمع المحلي.

ومع مواصلة رحلتنا، سنبقى ملتزمين بتعزيز الابتكار المسؤول، وتوسيع أثرنا في التحول الرقمي، ودعم توجهات مجموعة stc، بما يرسخ مكانة شركة solutions by stc كممكّن وطني رائد للتقنية، وشريك موثوق في بناء مستقبل أكثر كفاءة ومرونة واستدامة للمملكة.

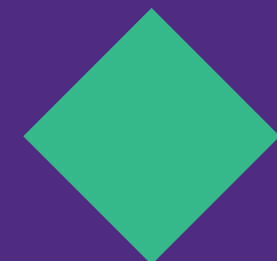
الإنفاق على المشتريات، مقارنة بـ 76.8% في العام السابق، مع ارتفاع الميزانية من 5 مليارات إلى 6.72 مليار. ويعكس هذا التقدم التزامنا بدعم مبادرات التنمية الوطنية، وخلق فرص اقتصادية مستدامة داخل المملكة.

كما يعكس نهجنا في المشتريات التزامًا يتجاوز متطلبات الامتثال، حيث نعمل على بناء سلسلة إمداد مسؤولة ومرنة. ففي عام 2025م، بلغت نسبة الموردين الجدد الذين استوفوا مطلب توقيع دليل القواعد السلوكية للمورد والالتزام بمبادئ حقوق الإنسان والإدارة البيئية والمسؤولية الاجتماعية والسلوك المهني الأخلاقي 100%. وأسهم هذا النهج في عدم حظر أي مورد بسبب عدم الامتثال الأخلاقي، مما يعكس فاعلية الإجراءات الاستباقية في ترسيخ الممارسات المسؤولة منذ البداية.

وبصفتنا الممكّن الرائد للتحول الرقمي في المملكة والمنطقة، تبقى الثقة، والمرونة، والأمن السيبراني ركائز أساسية في دورنا لتمكين التقدم الرقمي. وخلال عام 2025م، نجحنا في رصد ومعالجة 1,048 محاولة هجوم سيبراني، دون تسجيل أي هجمات ناجحة أو حوادث انتهاك خصوصية البيانات. ويعكس هذا الأداء قوة قدراتنا في الأمن السيبراني، والتزامنا بحماية عملائنا وعملياتنا والبنية التحتية الرقمية الوطنية.

كما واصلنا تحقيق تقدم ملموس على مستوى بيئة العمل. فقد ارتفع عدد الموظفين من ذوي الإعاقة بنسبة 33.3% مقارنة بالعام الماضي، بما يعكس أثر برنامجنا الداخلي لتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، والتزامنا الأوسع بدعمهم وتمكينهم. كما واصلنا تعزيز تمكين المرأة من خلال مبادرات نوعية داعمة، إلى جانب تنفيذ 36 نشاطاً للرفاه الوظيفي استفاد منها 771 موظفًا على مستوى الشركة.

وامتد أثرنا المجتمعي إلى ما هو أبعد من نطاق الشركة، من





الممارسات البيئية

حققت الشركة إيرادات تتجاوز **108.4 مليون** ريال من حلول التقنية النظيفة

تشغيل محطات شحن المركبات الكهربائية

خفض استهلاك الكهرباء بنسبة **15%** تقريبا

حصلت على جائزة أفضل مشروع استدامة خلال العام ضمن جوائز IPMA العالمية 2025م

الممارسات الاجتماعية

إعداد سياسة حقوق الإنسان

تحقيق نسبة توظيف بلغت **64%**

التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتنفيذ مبادرات التنمية الاجتماعية المؤثرة لتسهم في تحقيق أثر إيجابي على مستوى المملكة العربية السعودية

حصول الشركة على جائزة أفضل برنامج لرفاهية الموظفين ضمن معرض ومؤتمر قمة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية (HRSE)

الحوكمة

تعزيز حوكمة بيانات الاستدامة من خلال منصة مخصصة لجمع البيانات البيئية والاجتماعية والحوكمة

استكمال **100%** من الموظفين التدريب على مكافحة الفساد

الحفاظ على سجل خالٍ من أي إجراءات قانونية تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة

الحصول على جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام **2024م** ضمن السوق المالية السعودية

عقد جلسة توعوية حول المشتريات المستدامة في شركة solutions by stc والشركات الشقيقة

استوفى **100% من الموردين الجدد** متطلبات توقيع دليل القواعد السلوكية للمورد

تخصيص نسبة **79.27%** من إجمالي الإنفاق على المشتريات للموردين المحليين

الحصول على تكريم شركاء النجاح من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

من نحن

تفتخر شركة solutions by stc بكونها الشركة الرائدة في تزويد خدمات تقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية، إذ تؤدي دورًا محوريًا في رحلة التحول الرقمي للقطاعين العام والخاص. كما تتمتع الشركة بخبرة تزيد عن 25 عامًا في المنطقة، مما يمكنها من تقديم أحدث الحلول التقنية التي تساعد عملائها في مواكبة التطورات الرقمية المتزايدة. ويأتي ذلك تماشيًا مع رسالة الشركة المتمثلة بتوفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق.

ومن خلال الحلول المتكاملة التي تقدمها شركة solutions by stc وشركة جيزة سيستمز (Giza Systems) (تم تغيير العلامة التجارية إلى pulse by solutions) وشركة ديفوتيم (Devoteam) وشركة upsource by solutions، فإننا نقدم مجموعة شاملة من الخدمات في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لضمان تلبية احتياجات عملائنا في رحلة التحول الرقمي. كما نركز على تقديم الحلول المرنة والقابلة للتوسع والمستدامة التي تدعم التوجه العالمي نحو الاستدامة، وتمكّن الشركات من تعزيز الابتكار والعمل بطريقة أكثر استدامة.

بصفتنا أحد أكبر المساهمين في منظومة تقنية المعلومات على المستوى الإقليمي، فإننا نلتزم بدفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، مع التركيز بشكل خاص على دعم تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030. ونواصل هذا العام جهودنا الرامية إلى تعزيز التزامنا بالاستدامة ودعم التحول الرقمي المستدام في الحلول التي نقدمها.

إنجازات الشركة بالأرقام



أعمالنا وخدماتنا

تقود شركة solutions by stc مسيرة التحول الرقمي في المملكة من خلال تقديم مجموعة متكاملة من خدمات تقنيات المعلومات والاتصالات، والتي تساعد في تمكين الشركات ودعمها في جميع مراحل رحلة التحول الرقمي. وقد قمنا بتصنيف خدماتنا ضمن ثلاثة فئات رئيسية:



مما يساعد عملاءنا في تعزيز الأمن، وتحسين العمليات التشغيلية، ودفع عجلة النمو المستدام عن طريق تطبيق الحلول التقنية المبتكرة.

خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات الأساسية

نقدم خدمات تكامل الأنظمة التي تلبى مجموعة متنوعة من الاحتياجات المؤسسية المرتبطة بسلسلة القيمة، وذلك بفضل منظومة الشراكات القوية على الصعيدين المحلي والعالمي. وتشمل هذه الخدمات الاستشارات والتصميم والتنفيذ وتكامل الشبكات وتكامل البنية التحتية والتطبيقات، والتي تقدم جميعها من خلال نماذج المشاركة المخصصة لعملائنا. إضافة إلى ما سبق، نلبي احتياجات الاتصال المتطورة لدى الشركات في كلٍّ من المناطق الحضرية والنائية من خلال توفير خدمات الإنترنت والأقمار الصناعية الآمنة وعالية الجودة والمخصصة للأعمال، وذلك عن طريق شراء قدرات الاتصال من مزودي خدمات الاتصالات الرائدة.

خدمات تقنية المعلومات المُدارة والخدمات التشغيلية

نقدم خدمات مُدارة تشمل إدارة شاملة لشبكات وأنظمة الأعمال مع القدرة على تنفيذ المشاريع المخصصة التي تلبى المتطلبات الفريدة لجميع العملاء. ونُسهم هذه الخدمات في تحقيق القيمة من خلال رفع مستوى الكفاءة، وتحسين العمليات، وتوفير خدمات أفضل، ومراقبة وحل المشكلات بشكل استباقي على مستوى الشبكات والخوادم ووحدات التخزين والأجهزة والتطبيقات عبر إدارة مكونات البنية التحتية التقنية لعملائنا. كما نقدم خدمات تهيئة الأعمال في مجالات عدة مثل الموارد البشرية وخدمة العملاء والخدمات المشتركة الأخرى بالاعتماد على التقنيات والأتمتة لتحقيق أفضل النتائج. وتعاون الشركة مع العديد من العملاء عن طريق استخدام مجموعة متنوعة من نماذج الأعمال لتقديم هذه الخدمات. تشهد هذه الفئة نموًا متزايدًا بسبب جهود التخصيص التي تبذلها الحكومة السعودية تماشيًا مع تطلعات رؤية السعودية 2030.

الخدمات الرقمية

نقدم خدمات سحابية تغطي المجموعة الكاملة من حلول مراكز البيانات والحوسبة السحابية، بما في ذلك الخدمات السحابية الاحترافية والمدارة لجميع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة (hyperscalers) التي تساعد العملاء على إدارة استثماراتهم في مجال الحوسبة السحابية على النحو الأمثل. وتركّز خدماتنا الرقمية على تعزيز التحول الرقمي من خلال توفير الحلول التي تساهم في توصيل بيانات الأجهزة أو المعدات ومراقبتها وتحليلها من أجل اتخاذ القرارات المدروسة والفعالة. كما تسهم هذه الخدمات في إعادة تصميم طريقة تنفيذ الأعمال لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات التطبيقات. بالإضافة إلى ذلك، نقدم خدمات تكامل الأمن السيبراني التي تلبى الاحتياجات الأمنية في جميع مراحل سلسلة القيمة الكاملة لتقنية المعلومات والاتصالات. ويشمل ذلك مراحل التخطيط والتصميم والتنفيذ وإدارة المشاريع للحلول التقنية التي تلبى المتطلبات الأمنية المحددة للمؤسسات.

القطاعات المشمولة بخدماتنا



استراتيجية LEAP: مبادرة طموحة لمرحلة تحولية جديدة

الريادة من خلال التميز في الخدمات

الحفاظ على الريادة في السوق من خلال تقديم خدمات مبتكرة وعالية الجودة تقوم على أساس متين من تقنيات المعلومات والاتصالات، بما يعزز التحول الرقمي.

تمكين الأعمال وتعزيز التنوع

تعزيز فرص النمو المستقبلية عبر تبني التقنيات الناشئة ونماذج الأعمال المبتكرة والشراكات الاستراتيجية لريادة الأسواق الجديدة وتحقيق القيمة التقنية على المدى البعيد.

تحقيق التميز في العلاقات مع العملاء

بناء فهم متعمق لاحتياجات العملاء وتقديم تجارب مخصصة تعزز الشراكات طويلة الأمد وترسخ مكانة الشركة كجهة استشارية موثوقة، وبالتالي تحويل عملائنا إلى داعمين ومناصرين للعلامة التجارية لشركة solutions by stc.

تعزيز الكفاءة والاستدامة

التركيز على تحقيق قيمة مستدامة عبر التميز التشغيلي، والإدارة الرشيدة للموارد، وتطوير المواهب، والمواءمة مع أهداف التنمية الوطنية.



انطلاقاً من استراتيجية LEAP 2.0، تقود شركة solutions by stc جهودها لدعم طموح المملكة في أن تصبح مركزاً عالمياً رائداً في خدمات تقنية المعلومات، والابتكار والاستدامة والريادة الرقمية، نعمل على تحقيق قيمة مستدامة ونسهم في دفع عجلة التحول الوطني بما يتوافق مع رؤية السعودية 2030.

ماهر سالم الذيابي
الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

لمزيد من المعلومات حول استراتيجية LEAP، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 44 و 45 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).



نطاق انتشار أعمالنا

ندير عمليات تمتد عبر عدة مكاتب داخل المملكة العربية السعودية انطلاقاً من مقرنا الرئيس في مدينة الرياض. وفي شركة solutions by stc، يتجلى التزامنا بتلبية احتياجات العملاء عن طريق مكاتب المبيعات ومركز تشغيل الشبكة ومكتب تعهيد عمليات الأعمال، والتي تعمل بشكلٍ تعاوني على تعزيز العمليات التجارية الشاملة.

استراتيجية الشركة لتحقيق النمو المستدام



الرسالة

توفير حلول تقنية مبتكرة تمكن عملائنا من النجاح في مواكبة تطورات السوق.



الرؤية

تشكيل بيئة رقمية تتيح لعملائنا تحقيق النمو المستدام إقليمياً وعالمياً.



الهدف

قيادة الرقمنة عبر كامل سلسلة القيمة في مجال تقنية المعلومات لضمان نمو الأعمال وازدهار المجتمع.

القيم



الإنجاز



الإنجاز



الإنجاز

رحلة شركة solutions by stc

منذ تأسيسنا، شهدنا نموًا وتحولًا متسارعين. ومع مرور السنوات، ركّزنا على بناء منظومة رقمية تمكّن العملاء من تحقيق نمو مستدام إقليميًا وعالميًا. يتماشى هذا التوجه مع التزام الشركة الأم، مجموعة stc، بتعزيز استدامة منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، فإنّ رؤيتنا تنسجم مع الهدف الاستراتيجي للاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي المتمثل في إيجاد بيئة تعاونية متطلعة للمستقبل في مجال البيانات والذكاء الاصطناعي مع الحفاظ على أعلى مستوى من الأمن السيبراني.

2024

- أصبحت شركة solutions by stc عضوًا في الميثاق العالمي للأمم المتحدة
- توقيع اتفاقية شراكة مع شركة "ريمات الرياض"

2022

- أول عملية استحواذ تقوم بها شركة solutions by stc على شركة جيزة سيستمز (Giza Systems) (تم تغيير العلامة التجارية إلى pulse by solutions خلال عام 2026م)

2019

- تغيير العلامة التجارية إلى solutions by stc

2014

- تغيير العلامة التجارية إلى stc solutions
- ضم أكثر من 800 موظف والانتشار في كافة المدن الرئيسية

2009

- فوز solutions بأول مشروعات تكامل النظم
- ارتفاع الإيرادات إلى 300 مليون ريال سعودي

2002

- اندماج ثلاثة من أكبر مزودي خدمات الإنترنت في المملكة، وهم "نسيج"، و"أول نت"، و"العالمية للإنترنت"

2025

- توقيع اتفاقية مشاركة في الدخل مع مؤسسة المسار الرياضي لتقديم مجموعة من حلول مواقف السيارات الذكية ودمجها في مشروع المسار الرياضي، وهو أحد مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص
- تمديد اتفاقية الشراكة بين القطاعين العام والخاص مع شركة "ريمات الرياض"، بما يعزّز التعاون بين القطاعين في المشاريع الوطنية
- توقيع اتفاقية إطارية مع شركة الزيت العربية السعودية (أرامكو) لتنفيذ مشروع البنية التحتية للحوسبة الرقمية

2023

- عملية الاستحواذ على شركة مراكز الاتصال (تغيير العلامة التجارية إلى upsource by solutions خلال عام 2025م) عقد شراكة مع شركة Nile لتقديم خدمات الشبكات المؤسسية الآمنة (NaaS)
- الاستحواذ على شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط" التابعة لمجموعة ديفوتيم العالمية بنسبة 40%

2021

- طرح العام الأولي - إدراج شركة solutions by stc في السوق المالية السعودية

2017

- دخول solutions إلى قطاع الأمن الإلكتروني وشروعها في بناء القدرات الرقمية

2011

- دخول solutions إلى مجال الخدمات السحابية

2007

- استحواذ stc على "أول نت"

1995

- حصول شركة "أول نت" على ترخيص كمزود خدمات إنترنت

تؤكد هذه الإنجازات على النمو والنجاح المستمر الذي حققته الشركة بدعم من كوادرها البشرية المتفانية وثقافتها الطموحة، إضافةً إلى إطار الحوكمة القوي والقيادة المتميزة التي تساعد رؤيتها والتزامها في دفع عجلة النمو والتقدم في الشركة.

حصلنا مجموعة واسعة من الشهادات التي تؤكد التزامنا بالتميّز وتطوير الخبرات. ومنها:

الآيزو 31000 إرشادات إدارة المخاطر	الآيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة	الآيزو/آي إي سي 38500:2024 حوكمة تكنولوجيا المعلومات للمنظمة
الآيزو 20000 إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	الآيزو/ آي إي سي 27002 ضوابط أمن المعلومات	الآيزو 27001:2022 نظام إدارة أمن المعلومات
الآيزو 22320 إدارة الطوارئ	الآيزو 22301 نظام إدارة استمرارية الأعمال	الآيزو 27701:2019 نظام إدارة أمن المعلومات
الآيزو 56002:2019 نظام إدارة الابتكار	الآيزو 37000:2021 حوكمة المنظمات	الآيزو 37301 نظام إدارة الامتثال
شهادة إنفوبلوكس شريك خدمات معتمد	الآيزو 45001 أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية	الآيزو 20400 المشتريات المستدامة
شهادة CSA STAR حسب مصفوفة ضوابط الخدمات السحابية (CCM) الإصدار 3.0.1 واستبيان مبادرة تقييمات التوافقية (CAIQ) الإصدار 3.0.1		PCI DSS 4.0 شهادة معيار أمن البيانات لصناعة بطاقات الدفع
SOC-CMM شهادة المراجعة من مؤسسة نموذج نضج القدرات لمراكز العمليات الأمنية (SOC-CMM) لمركز العمليات الأمنية في شركة solutions by stc		

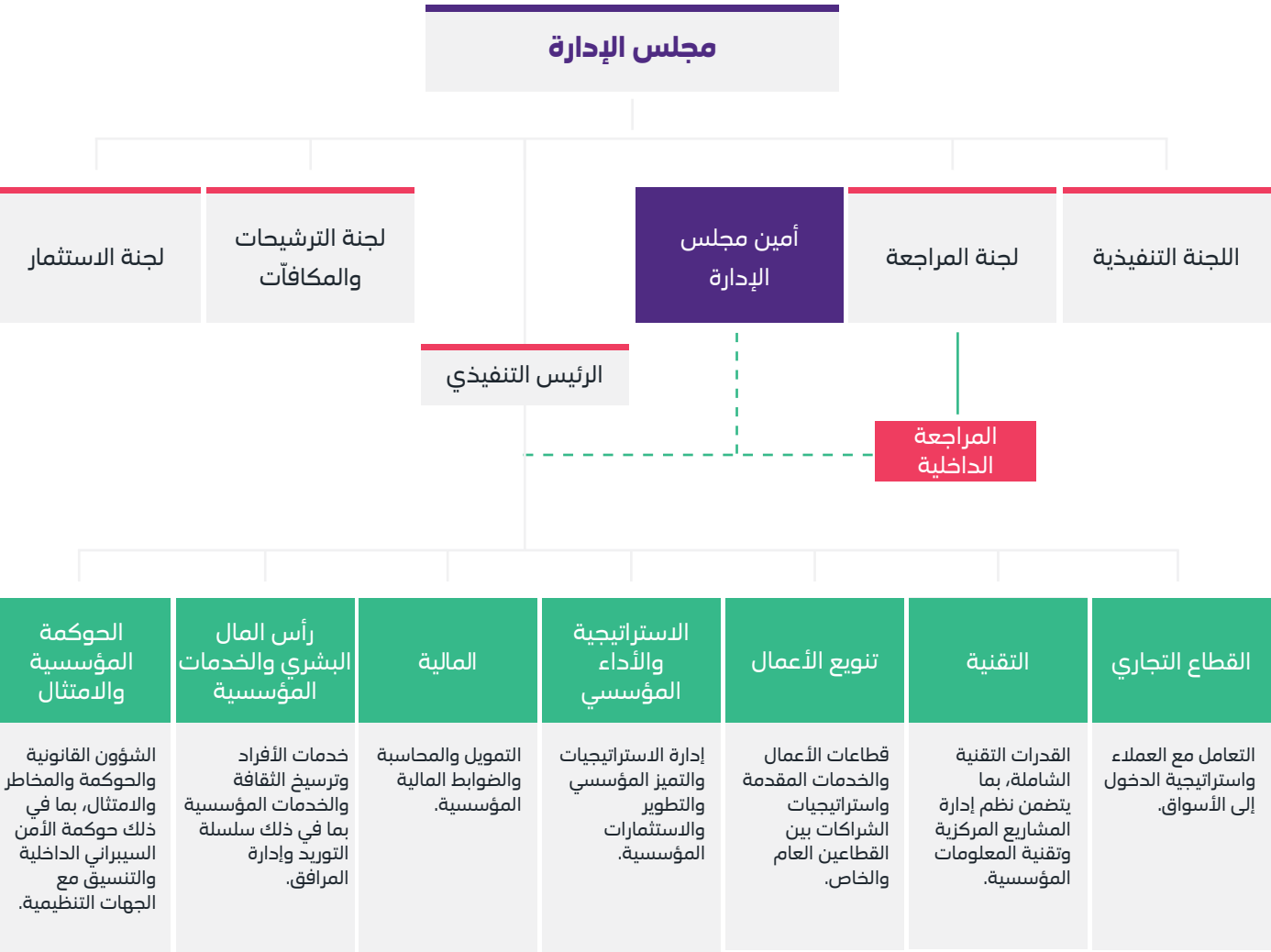
جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام 2024م جائزة السوق المالية السعودية	جائزة "المركز الأول في تحدي الشركات" مؤتمر ليب 2025
المؤسسة الرائدة في الابتكار لفئة القطاع الخاص GDI 2024	المرتبة الأولى في مؤشر امتثال الشركات المؤهلة في منتدى الحكومة الرقمية هيئة الحكومة الرقمية
الجائزة الذهبية أفضل قائد مرن للعام أفضل مكتب إدارة مشاريع (PMO) أفضل مشروع استدامة خلال العام	الجائزة الفضية أفضل مدير مشروع مستدام للعام مشروع التقنية والاتصالات أفضل مشروع للابتكار
جوائز IPMA العالمية 2025	
أفضل رئيس تنفيذي لفئة قطاع تقنية المعلومات قمة أرقام 2025	برنامج التمرين الأكثر ابتكارًا لعام 2025 (للحوكمة والامتثال) معهد استمرارية الأعمال للشرق الأوسط (BCI Middle East)
جائزة التميز في التحول الرقمي Maven Insights	الجائزة الفضية لمشروع تقنية معلومات للعام المنتدى العالمي لإدارة المشاريع (GPMF)
جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات (للسنة الثانية على التوالي) وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	
جائزة أفضل برنامج لرفاهية الموظفين معرض ومؤتمر قمة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية (HRSE)	
جائزة أفضل استراتيجية لمزايا ورفاهية الموظفين في القطاع الخاص والعام والحكومي جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي لعام 2025م	



إطار حوكمة الشركة

نولي أهمية قصوى لإجراءات حوكمة الشركات الفعالة التي تتوافق بالكامل مع المعايير التنظيمية في المملكة العربية السعودية. وملتزم بتعزيز الشفافية والمساءلة والرقابة الفعالة، ودعم استراتيجية النمو الخاصة بنا بما يتماشى مع التطلعات المحددة في رؤية السعودية 2030. تم تصميم هيكل الحوكمة لدينا على نحو يضمن استدامة أعمالنا على المدى الطويل، واتخاذ القرارات المدروسة على جميع مستويات الشركة.

تُعد **لائحة حوكمة الشركات** الأساس الذي يقوم عليه إطار الحوكمة لدينا، إذ تضم إرشادات واضحة للإدارة والموظفين والشركات التابعة والموردين الخارجيين. وبالاستناد إلى أفضل الممارسات العالمية، تُجسد هذه اللائحة قيم الشركة وتؤكد التزامها بالشفافية عند الإفصاح، ومعالجة تضارب المصالح، وتعزيز المشاركة الفعالة مع أصحاب المصلحة.



يترأس مجلس الإدارة هيكل الحوكمة في شركة solutions by stc، ويتولى مسؤولية الإشراف على شؤون الشركة وضمان التنفيذ الفعال لممارسات الحوكمة. وبما يتماشى مع لوائح حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، يُسعدنا الإعلان عن انتخاب الجمعية العامة العادية لمجلس إدارة جديد لمدة أربع سنوات، ابتداءً من 22 ديسمبر 2025م. ونود أن نتوجه بخالص الشكر والتقدير للأعضاء الذين انتهت فترة عضويتهم، تقديرًا لإسهاماتهم القيّمة في إنجازات عام 2025م وخلال فترة خدمتهم. وبالاستناد إلى الأساس المتين الذي أُنسجته الأعضاء السابقون، يقدم الأعضاء الجدد المنتخبون خبرات متنوعة ورؤى جديدة من شأنها تعزيز توجهاتنا الاستراتيجية ودعم النمو المستدام وطويل الأجل.

الجوائز المتعلقة بالشراكات

جائزة "Star Performer" على مستوى أوروبا والشرق الأوسط لعام 2025 شريك Nvidia Cloud - كأول NCP في المنطقة مزود الحلول المتميزة	
NVIDIA	
جائزة شريك استراتيجي HP Amplify	جائزة "شريك العام" للسنة المالية 2024
HP	شبكاتPalo Alto NetworksPartnerXchangeالمملكة العربية السعودية
حصلنا على اعتماد Cisco Powered Service (CPS) نظير تميزنا في تقديم الخدمات المدارة لحلول SD-WAN	
Cisco	
جائزة "شريك العام 2024" لخدمة VMware Cloud Foundation (VCSP) كخدمة	تكريم شركاء النجاح
GEO	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجائزة المتميزة للذكاء الاصطناعي كخدمة سحابية لعام 2025	شريك الأعمال الذهبي
Dell Technologies	Opentext
شريك الخدمات السحابية للعام	خدمات نوتانيكس المعتمدة - البنية التحتية للسحابة المتعددة فئة "خبير التصميم التقني"
PureStorage	Nutanix
جائزة أفضل شريك ضمن مبادرة "صنع في السعودية"	جائزة شريك العام "المحرك للسوق" لعام 2025م
Hewlett Packard Enterprise (HPE)	Google Cloud KSA



مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

 الأستاذ/ فهد بن عدنان المنصور	 الأستاذ/ علي بن عبدالله الحربي	 الأستاذ/ معتز بن علي العنقري	 الأستاذ/ محمد بن عبدالله العبادي	 الأستاذ/ هيثم بن محمد الفرج نائب رئيس مجلس الإدارة	 الأستاذ/ رياض بن سعيد معوض رئيس مجلس الإدارة
الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي
تصنيف العضوية: عضو مستقل	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي
الخبرة: م إ	الخبرة: م إ	الخبرة: م إ	الخبرة: ص م إ	الخبرة: ص إ	الخبرة: ص إ
اللجان: • اللجنة التنفيذية • لجنة الاستثمار	اللجان: • لجنة المراجعة • لجنة الاستثمار	اللجان: • لجنة الاستثمار	اللجان: • اللجنة التنفيذية • لجنة الترشيحات والمكافآت	اللجان: • اللجنة التنفيذية	اللجان: • رئيس اللجنة التنفيذية • رئيس لجنة الاستثمار
 الأستاذ/ محمد بن عبدالله العسيري	 الأستاذ/ عمر بن عبدالعزيز الشبيبي	 الأستاذ/ عماد بن عودة العودة	 الأستاذ/ فهد بن سليمان أبا الخيل	 الأستاذ/ عبداللطيف بن علي السيف	 الأستاذ/ معضد بن فيصل العجمي
الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي	الجنسية: سعودي
تصنيف العضوية: عضو مستقل	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي	تصنيف العضوية: عضو مستقل	تصنيف العضوية: عضو مستقل	تصنيف العضوية: عضو غير تنفيذي
الخبرة: ص إ	الخبرة: م إ	الخبرة: ص إ	الخبرة: ص إ	الخبرة: م إ	الخبرة: ص إ
اللجان: • اللجنة التنفيذية	اللجان: • لجنة المراجعة • لجنة الترشيحات والمكافآت	اللجان: • اللجنة التنفيذية	اللجان: • رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت • اللجنة التنفيذية • لجنة الاستثمار (انتهاء العضوية بتاريخ 21 ديسمبر 2025م)	اللجان: • رئيس لجنة المراجعة	اللجان: • لجنة المراجعة • لجنة الترشيحات والمكافآت

لمزيد من المعلومات حول مؤهلات وخبرات مجلس الإدارة، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 120 – 135 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).

كما هو موضح في [البيان الخاص بشأن التنوع والمساواة والشمولية](#)، نولي أهمية كبيرة للخبرات المهنية والتجارب المتنوعة لأعضاء مجلس إدارتنا، مع الحفاظ على عملية اختيار شفافة ومحايدة تعكس التزامنا بالتنوع والشمول.

المفتاح: ص = القطاع الصناعي، م = القطاع المالي، إ = إدارة المخاطر

تم تجديد العضوية في 22 ديسمبر 2025م
بدأت العضوية في 22 ديسمبر 2025م
انتهت العضوية في 21 ديسمبر 2025م

لجان مجلس الإدارة

يضم مجلس الإدارة أربع لجان، وتؤدي كلٌ منها دورًا محوريًا في ضمان التنفيذ الناجح والفعل لمهام المجلس، وتعمل كل لجنة وفق لائحة خاصة بها تحدد قواعد العمل وشروط العضوية والمسؤوليات الموكلة إليها. ولمزيد من التفاصيل حول المجلس ولجانه، يرجى زيارة صفحة [حوكمة الشركات](#).



لجنة المراجعة

تتألف اللجنة من **4 أعضاء** مختصين بالإشراف على مهام المراجعة وتقييم كفاءة الضوابط الداخلية وضمان الامتثال مع معايير حوكمة الشركات، إضافة إلى تولي مسؤولية تعيين المراجعين الخارجيين.



لجنة الترشيحات والمكافآت

تتألف اللجنة من **4 أعضاء** مختصين بتقديم توصيات حول الترشيحات لمجلس الإدارة واللجان الفرعية، إضافة إلى مراجعة الهيكل التنظيمي للشركة وإعداد تقارير الأداء لتقديمها إلى مجلس الإدارة. كما تلتزم اللجنة بمعايير حوكمة الموارد البشرية لحماية أصحاب المصلحة، بما في ذلك فرض استرداد ومصادرة المكافآت التي تم الحصول عليها بناءً على معلومات مضللة وضمان فعالية برامج تطوير المواهب والمكافآت.



اللجنة التنفيذية

تتألف اللجنة من **5 أعضاء** مختصين بمراجعة توصيات الإدارة التنفيذية والإشراف على عملية إعداد الموازنة، وتقييم مدى النجاح الاستراتيجي والمالي في تحقيق الأهداف المنشودة، بالإضافة إلى مراجعة سياسة المسؤولية المجتمعية المؤسسية.



لجنة الاستثمار

تتألف اللجنة من **5 أعضاء** مختصين بالإشراف على أنشطة الاستثمار وعمليات الاندماج والاستحواذ وأداء الشركات التابعة، مع تركيز خاص على التكامل وإيجاد أوجه التعاون.

لمزيد من المعلومات حول اللجان التابعة لمجلس الإدارة، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 145 - 148 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).

الإدارة التنفيذية

تلتزم الإدارة التنفيذية لدينا ببذل أقصى الجهود لتعزيز نجاح شركة solutions by stc استراتيجيًا مع استراتيجية LEAP 2.0، مما يضمن بقائنا في طليعة الشركات العاملة في قطاع تقنية المعلومات بالمملكة، كما تلتزم الإدارة التنفيذية بتوجيه الشركة نحو تحقيق أهدافها المتعلقة بالنمو، مما يعزز دورنا القيادي في السوق السعودي.

وفقًا لممارسات الحوكمة المتكاملة، يتولى رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مهامهما كشخصين منفصلين، مما يضمن وضوح الفصل بين الإشراف على الحوكمة والقيادة التنفيذية.



الأستاذ/ عبدالرحمن بن حمد الربيع
الرئيس التنفيذي لقطاع المالية



المهندس/ صالح بن عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية



المهندس/ عمر بن عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي



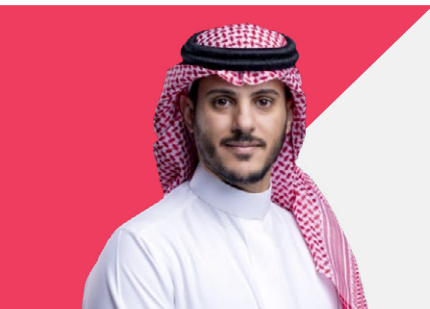
الأستاذ/ ماهر بن سالم الذبابي
الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية



الأستاذ/ أحمد بن ناجي باجيد
الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة



الأستاذ/ يوسف بن عبدالرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري



الأستاذ/ عبدالله بن تركي العتيبي
الرئيس التنفيذي لقطاع تنويع الأعمال



المهندس/ عماد فيصل المطيري
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية



الأستاذ/ راجع بن سعد البقمي
الرئيس التنفيذي لقطاع المراجعة

لمزيد من التفاصيل حول فريق الإدارة التنفيذية وخبرات أعضائه، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 140-144 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).

اهتمامنا بالمساهمين في الشركة

تُعتبر وجهات نظر أصحاب المصلحة ذات أهمية قصوى لدى الشركة، إذ تحرص على مراعاة ملاحظات المساهمين ودمجها في استراتيجيات الأقسام لضمان تحقيق القيمة طويلة الأجل. ويؤدي قسم علاقات المستثمرين دورًا رئيسيًا في تسهيل التواصل بين الشركة والمستثمرين والجهات التنظيمية في هيئة السوق المالي، بهدف تعزيز التواصل عبر القنوات المختلفة. كما يتولى القسم مسؤولية جميع الاتصالات مع المستثمرين والمساهمين، ويرفع تقاريره بشكل دوري إلى مجلس الإدارة لتزويده بتحديثات حول أنشطة المساهمين وملاحظاتهم. ولتعزيز الشفافية، نحرص على تزويد مستثمرينا بالمعلومات الشاملة عبر صفحة [علاقات المستثمرين](#) على الموقع الإلكتروني للشركة بالإضافة إلى الإفصاحات ربع السنوية والتقارير السنوية.

تُعدّ حقوق المساهمين وحمايتهم من أولى أولوياتنا، إذ نواصل عملنا على تعزيز هذه الحقوق. كما أننا نلتزم باتباع اللوائح الصادرة عن هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية. وتماشياً مع هذه اللوائح، قمنا بتنفيذ عملية إدارة تعاملات الأطراف ذوي العلاقة، مما ساعد في حماية حقوق المساهمين من الأقليات. لمزيد من المعلومات حول تعاملات الأطراف ذوي العلاقة، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 114, 227, 159 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#). كما تناول النظام الأساسي لشركة solutions by stc مجموعة من هذه المسائل، من بينها المساواة في حقوق التصويت للمساهمين الأجانب أو غير المقيمين وحقوق المساهمين في عقد الاجتماعات وغيرها. علاوةً على ذلك، يمكن للمساهمين إضافة البنود إلى جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة، مثل إضافة مرشحين لحضور الاجتماعات نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة.

إطار الاسترداد والتخفيض

لتعزيز الشفافية للمستثمرين وأصحاب المصلحة، قامت شركة solutions by stc بوضع إطار موحد للاسترداد والتخفيض يوضح الآليات التي يمكن من خلالها للشركة حجب أو تقليل أو استرداد التعويضات القائمة على الحوافز أو مكافآت الأسهم. تضمن هذه الأحكام المساواة، والسلوك الأخلاقي، وحوكمة قوية على جميع مستويات المؤسسة. تم دمج هذا الإطار ضمن أربع سياسات رئيسية، تغطي كل منها فئة مختلفة من الموظفين، مع الحفاظ على تفسير موحد لمفهوم التخفيض وهو (الحجب/التقليل قبل الاستحقاق أو الصرف) والاسترداد وهو (الاسترداد بعد الصرف).

نطاق عمل كل سياسة

1. لائحة الأعمال التنظيمية في شركة solutions by stc

تحدد هذه اللائحة، المعتمدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، حقوق الموظفين وواجباتهم والإجراءات التأديبية. توضح هذه اللائحة إجراءات الاسترداد والتخفيض على المدى القصير (خصومات من الأجور) والطويل (الحرمان من مكافأة نهاية الخدمة)، بما يتوافق مع نظام العمل. تسلط هذه اللائحة الضوء على عدة حالات من سوء السلوك التي تستدعي تطبيق إجراءات الاسترداد، مثل:

- الإفصاح عن محتوى المحادثات أو كشف هوية الأطراف المعنية.
- تعطيل المشتركين أو إتلاف شبكة الشركة عمدًا لتحقيق مكاسب شخصية.
- التلاعب ببيانات العملاء أو تسجيل معلومات زائفة عن العملاء عمدًا.
- تعديل بيانات الشركة أو العملاء المطبوعة أو الإلكترونية بشكل غير قانوني لتحقيق مكاسب شخصية أو لإلحاق الضرر.
- إتلاف أو تعطيل أو تدمير أو اختراق أنظمة أو خدمات الشركة عمدًا.

تؤكد هذه الحالات على أهمية حماية البيانات والسلوك الأخلاقي؛ وهي مبادئ تتجلى أيضًا في سياسة برنامج الحوافز طويلة الأجل وسياسة حوافز المبيعات.

2. سياسة الترشيحات والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة واللجان والإدارة التنفيذية

تنطبق هذه السياسة على أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء لجان المجلس، والإدارة التنفيذية. تشمل هذه السياسة حالة استرداد يتم فيها إنهاء عضوية عضو مجلس الإدارة من قبل الجمعية العامة نتيجة عدم حضوره ثلاثة اجتماعات لمجلس الإدارة منفصلة دون عذر مقبول. في مثل هذه الحالات، يصبح عضو مجلس الإدارة غير مؤهل للحصول على أي مكافآت تتجاوز آخر اجتماع حضره، ويجب عليه إعادة أي مكافآت تم صرفها للفترة التالية.

3. سياسة الحوافز طويلة الأجل للإدارة التنفيذية

تنطبق هذه السياسة على جميع المستفيدين من الحوافز طويلة الأجل في الشركة، حيث ينص على أن لجنة الترشيحات والمكافآت في المجلس تمتلك الحق في الاسترداد من المشاركين في الحالات التالية:

- استلام جائزة بناءً على بيانات مالية منشورة غير دقيقة جوهريًا.
- الانخراط عن علم في تقديم معلومات غير دقيقة جوهريًا.
- انتهاك أي حدود مخاطر محددة أو معدلة من قبل الإدارة العليا و/أو إدارة المخاطر بشكل جوهري.
- ارتكاب أي فعل ينتهك قواعد ولوائح السلوك المحددة للشركة.
- أي سلوك غير لائق تقرر لجنة الترشيحات والمكافآت عدم صرف مكافأة مقابله.

قيادة شركة solutions by stc ملتزمة بشدة بتعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والأمانة.

تم تشكيل العديد من اللجان المتخصصة لدعم فريق الإدارة التنفيذية في الإشراف على العمليات اليومية لشركة solutions by stc وضمان مواءمتها مع الأهداف طويلة الأجل:

01

لجنة إدارة الاستدامة

تعزز تنفيذ الممارسات المستدامة على مستوى كافة العمليات التشغيلية في الشركة، ومتابعة التقدم المحرز، وضمان المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية. كما تقدم المشورة للجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة حول المسائل المتعلقة بالاستدامة ذات الأولوية القصوى.

02

لجنة الأخلاقيات والثقافة

تتولى هذه اللجنة مسؤولية مراقبة الامتثال الأخلاقي وإدارة المخاطر والتعامل مع المخالفات، بما يضمن تلبية المعايير الأخلاقية المحلية والدولية أثناء تنفيذ العمليات في الشركة.

03

لجنة الحوكمة والمخاطر والامتثال

والأمن السيبراني والشؤون القانونية

تشرف هذه اللجنة على إجراءات الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر والأمن السيبراني والشؤون القانونية والامتثال، إضافة إلى مواءمة الممارسات المطبقة في الشركة مع السياسات والمتطلبات التنظيمية الخاصة بشركة solutions by stc. كما تقوم بإدارة خصوصية وأمن البيانات داخل الشركة وإبلاغ مجلس الإدارة بالمشكلات ذات الصلة.

04

لجنة إدارة الاستثمار

تتولى هذه اللجنة مسؤولية مراجعة استراتيجيات وسياسات الاستثمار، والإشراف على عمليات إعداد الميزانية، إضافة إلى تقييم الفرص المتاحة وتقديم التوصيات حول الاستثمارات والمبادرات الاستراتيجية.



وفي عام 2025م، اعتمدنا نهجًا مؤسسيًا لدمج أهداف الاستدامة ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للإدارة التنفيذية، حيث

تمثل 5% من إجمالي مؤشرات الأداء الخاصة بهم.

تأكيدًا على التزامنا بترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا، وتعزيز المساواة والحوكمة وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وسيسبّد تنفيذ ذلك اعتبارًا من السنة المالية القادمة. ودعمًا لهذا الإطار، نلتزم بخطة حوافز طويلة الأجل تنطبق على المدراء العاملين فما فوق، وتوائم المكافآت التنفيذية مع ربحيتنا لتعزيز النمو المستدام على المدى الطويل. لمزيد من المعلومات حول خطة الحوافز طويلة الأجل، يُرجى الاطلاع على **التقرير السنوي لعام 2025م**، الصفحة 160.

4. سياسة حوافز المبيعات

تتضمن سياسة حوافز المبيعات آليات استرداد قوية تهدف إلى تعزيز السلوك الأخلاقي، وسلامة البيانات، والدقة في تقارير أداء المبيعات. تخضع بيانات أداء المبيعات للتحقق السنوي الإلزامي من قبل أصحاب المصلحة، مما يضمن الشفافية والمساءلة في جميع مراحل عملية الحوافز. أي تفاوتات أو تناقضات غير مبررة يتم اكتشافها أثناء عملية التحقق قد تؤدي إلى الاستبعاد الفوري من خطة الحوافز.

انتهاكات أحكام السياسات، أو الضوابط الداخلية، أو متطلبات الامتثال المعمول بها قد تؤدي إلى الاستبعاد الجزئي أو الكامل من صرف الحوافز، وذلك بعد مراجعة الإدارة واعتمادها. ويمكن البدء في إجراءات الاسترداد في حالات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- أخطاء في عمليات الحساب تؤثر جوهريًا على دقة صرف الحوافز.
- عدم الالتزام بقواعد خطة الحوافز المعتمدة أو متطلبات سياسة حوافز المبيعات.
- كشف حالات الاحتيال أو التحريف أو السلوك غير الأخلاقي المرتبط بأداء المبيعات أو إعداد التقارير.

تخضع جميع قرارات الاسترداد للتحقق الرسمي، والمراجعة الموثقة، واعتمادها من قبل الإدارة المخولة. بعد استكمال عملية الاعتماد، تُمنح إدارة الرواتب السلطة لاسترداد مبالغ الحوافز جزئيًا أو كليًا، بما في ذلك من خلال تعديلات الرواتب المستقبلية، وفقًا للقوانين المعمول بها ومعايير الحوكمة الداخلية.

منهجية أخلاقيات العمل

الابتكار في الحوكمة وثقافة المساءلة يقودان استراتيجيتنا، ويعززان القيادة الأخلاقية، والنمو المستدام، وتقديم قيمة ملموسة لجميع أصحاب المصلحة.

أحمد ناجي باجنيد
الرئيس التنفيذي للحوكمة

في قلب كل عمل مستدام يكمن الالتزام بالنزاهة والشفافية والمساءلة. إذ لا يقتصر نهجنا تجاه أخلاقيات الأعمال على الالتزام بالقوانين فقط، بل يعكس هويتنا وطريقة اختيارنا للعمل في عالم معقد. ابتداءً من حماية ثقة عملائنا وشركائنا إلى تعزيز بيئة عمل شاملة ومحترمة، توجهنا الأخلاقيات في كل خطوة نتخذها.

نضمن التزام موظفينا بأعلى المعايير الأخلاقية مسترشدين **بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني** "بنزاهتنا نروح أبعد". يغطي الميثاق أربعة مجالات رئيسية، وهي علاقاتنا مع:

العملاء والمجتمعات	السوق	مكان العمل	المستثمرين
--------------------	-------	------------	------------

ويتناول موضوعات رئيسية مثل الخصوصية والأمن السيبراني، ومكافحة الفساد، والمنافسة العادلة، وتضارب المصالح. كما يشجع الموظفين على الإفصاح عن أي تضارب محتمل في المصالح بما يتماشى مع الإجراءات المعمول بها.

بالإضافة إلى ذلك،نعكس التزام شركة solutions by stc الراسخ بأخلاقيات العمل والنزاهة في **البيان الخاص بشأن الحوكمة المؤسسية والشفافية** الذي يؤكد على حرص الشركة على الحوكمة الرشيدة وضمن الشفافية لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. تتولى لجنة الأخلاقيات والثقافة دعم هذا الالتزام على نحو فعال وتؤدي دورًا محوريًا في الإشراف على الممارسات الأخلاقية داخل شركة solutions by stc، بما يضمن تطبيق المبادئ الأخلاقية وتعزيز ثقافة النزاهة على مستوى الشركة بأكملها.

تتولى إدارة نزاهة الأعمال مسؤولية الإشراف على جميع التجاوزات المبلغ عنها ضمن إطار ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، وذلك بعد نقل هذه المسؤولية من الإدارة العامة للتحقيقات ومكافحة الاحتيال والفساد. يتم فحص كل حالة من خلال تحقيق امتثال سرّي بقيادة فريق الشؤون القانونية، مع اتخاذ الإجراءات التصحيحية الفورية عند تأكيد وقوع المخالفات. ويتم تنفيذ عملية مراجعة شاملة لضمان تلبية المعايير الأخلاقية واللوائح التنظيمية المعمول بها. وفي حال إثبات ارتكاب المخالفات، يتم اتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة وإصدار التوصيات المناسبة لمعالجة أي فجوات قد تكون ساهمت في حدوث المخالفة.

في عام 2025م، لم تُسجّل شركة solutions by stc أي حالات فصل أو إجراءات تأديبية بحق الموظفين نتيجة قضايا الفساد، مما يعكس ثقافتنا المؤسسية والتزام موظفينا بالممارسات الأخلاقية.

مواءمة ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني	الوحدة	2023	2024	2025
نسبة الموظفين الذين وقعوا على إعلان ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني	%	100	100	100
عدد التجاوزات المؤكدة بموجب ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني	#	3	1	0

تجدر الإشارة إلى أن عدد المخالفات المؤكدة لميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني قد انخفض من 3 مخالفات في عام 2023م إلى مخالفة واحدة في عام 2024م، ليصل إلى صفر في عام 2025م، مما يعكس فعالية تطبيق الميثاق.

برنامج تعلّم إلكتروني إلزامي حول مكافحة الاحتيال، يهدف إلى رفع الوعي بكشف حالات الاحتيال وآثارها المحتملة، وتوضيح قنوات الإبلاغ الداخلية المتاحة، مع تعزيز السياسات الأساسية بما في ذلك ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، وسياسة مكافحة الاحتيال والفساد، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات.

لتعزيز الوعي الأخلاقي على مستوى الشركة، يُطلب من جميع الموظفين الإقرار رسميًا سنويًا بفهمهم لميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني. ويتم دعم هذا الالتزام من خلال برنامج التعلّم الإلكتروني الإلزامي حول الميثاق، والذي يتم تنفيذه بالتعاون مع الشركة الأم، بالإضافة إلى ذلك، يلتزم الموظفون باستكمال

سياسة مكافحة الاحتيال والفساد

تجسد **سياسة مكافحة الاحتيال والفساد** موقفنا الحازم تجاه قضايا الاحتيال والفساد، وتؤكد على نهجنا القائم على مبدأ عدم التسامح مطلقًا مع سوء السلوك. تنطبق هذه السياسة على الموظفين والمساهمين والاستشاريين، وتمتد لتشمل الوكالات والموردين والمتعاقدين الذين نتعامل معهم.

ومن هذا المنطلق، نواصل الاستفادة من إطار العمل الشامل لإدارة مكافحة الاحتيال، إذ لا يزال يؤدي دورًا محوريًا في تعزيز بيئة لا تتسامح مطلقًا مع الاحتيال. ويحدد هذا الإطار آليات الرقابة الرئيسية لمنع الاحتيال واكتشافه والتصدي له بفعالية، بما يضمن التعامل مع الحوادث بسرعة وشفافية.

لمزيد من المعلومات عن إطار إدارة مكافحة الاحتيال، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 37 من **تقرير الاستدامة لعام 2023م**. يتولى قسم الحوكمة والامتثال المؤسسي تعزيز هذه المبادئ من خلال إصدار نشرات رسمية بشكل منتظم، وغالبًا ما يكون ذلك بالتعاون مع خبراء خارجيين، بهدف رفع مستوى الفهم وتعزيز حوكمة مكافحة الاحتيال. وتزوّد هذه النشرات فريقنا بالمعرفة والأدوات اللازمة لاكتشاف ممارسات الاحتيال ومنعها ومعالجتها بفعالية.

مكافحة الفساد GRI 205-1, 205-3, SDG 16.5, Tadawul - [Business Ethics]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	#	199	112	118
إجمالي نسبة العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	%	100	100	100
إجمالي عدد وطبيعة حالات الفساد المؤكدة	#	0	0	0
إجمالي عدد الحوادث المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد	#	0	0	0
عدد القضايا القانونية العامة المتعلقة بالفساد المرفوعة ضد المجموعة أو موظفيها أثناء فترة إعداد التقارير ونتائج هذه القضايا	#	0	0	0

يتم تقديم التدريب على المعايير الأخلاقية المعتمدة لجميع الموظفين، بما في ذلك المتعاقدين، وهو مصمم ليشمل الموظفين بدوام جزئي إذا تم استحداث هذه المناصب مستقبلاً. وعلى الرغم من أن شركة solutions by stc لا يوجد لديها حاليًا موظفون بدوام جزئي، فإن هذا الالتزام قائم لضمان شمول جميع المناصب المستقبلية. ويقدم هذا البرنامج الإلزامي سنويًا لكل من الموظفين الجدد والموظفين الحاليين، بهدف الحفاظ على مستوى ثابت من الوعي والالتزام بالمبادئ الأخلاقية للشركة.

في عام 2025م، أكمل جميع الموظفين بنسبة 100% التدريب على مكافحة الفساد، وحصلوا على إمكانية الوصول إلى مواد التواصل المتعلقة بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد، مما يعزز التزامنا بالنزاهة والامتثال في جميع العمليات.

وفي إطار تعزيز ثقافة الامتثال المؤسسي، أطلق قسم الحوكمة والامتثال المؤسسي سلسلة من مبادرات التوعية الموجهة للموظفين في شركة solutions by stc.

وتشمل هذه المبادرات جلسات تركز على أفضل الممارسات في مجال الحوكمة المؤسسية ومكافحة الاحتيال وتحقيق الامتثال، بالإضافة إلى يوم داخلي للتوعية بالحوكمة والمخاطر والامتثال والأمن السيبراني تحت عنوان “GRC and Cybersecurity Day” يهدف إلى إشراك الموظفين في مجموعة واسعة من موضوعات الحوكمة والامتثال. بالإضافة إلى ذلك، نقّذنا حملة توعوية متخصصة تحمل شعار “الامتثال هويتنا”، تهدف إلى تعزيز الالتزام بميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، ورفع مستوى فهم اللوائح والسياسات ذات الصلة بأدوار الموظفين، وتشجيع الإفصاح عن حالات عدم الامتثال أثناء عمليات تقييم الامتثال.

التعامل مع أهم القضايا الأخلاقية

السلوك المناهض للمنافسة

يرتكز نجاح أعمالنا على الابتكار والموثوقية وبناء علاقات قائمة على الثقة مع العملاء، مما يستلزم التزامًا راسخًا بالمنافسة العادلة. نحرص على الامتثال الكامل لأنظمة المنافسة ولوائح المحتوى المحلي في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وفي مختلف أنحاء المنطقة، وتقديم التوجيه للموظفين والقيادة بشكل فعال لمنع أي سلوك مناهض للمنافسة.

السلوك المناهض للمنافسة [GRI 206-1, SASB TC-SI-520a.1, SDG 16.3]	الوحدة	2023	2024	2025
عدد الإجراءات القانونية المعلقة أو المكتملة خلال فترة إعداد التقارير فيما يتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة وتشريعات مكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية التي كانت الشركة طرفًا فيها.	#	0	0	0
إجمالي الخسائر المالية نتيجة الإجراءات القانونية المرتبطة بلوائح السلوك المناهض للمنافسة	١٠٠٠	0	0	0

على مدى السنوات الخمس الماضية، حافظت شركة solutions by stc على سجل

خالٍ من أي إجراءات قانونية ضدها بسبب السلوكيات المناهضة للمنافسة أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار.



التدريب على مكافحة الفساد [GRI 205-2, Tadawul - Business Ethics]	الوحدة	2023	2024	2025
نسبة الموظفين الذين حضروا التدريب على مكافحة الفساد	%	100	100	100
نسبة أعضاء هيئات الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	%	100	100	100
نسبة الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	%	100	100	100
نسبة شركاء الأعمال الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد	%	100	100	100

الإبلاغ عن المخالفات

نحرص على توفير بيئة عمل آمنة تُمكن الموظفين من الإبلاغ عن السلوكيات غير الأخلاقية. وتحقيقًا لهذه الغاية، قمنا بإنشاء قنوات آمنة للإبلاغ عن المخالفات، ونشجع استخدامهما بين الموظفين والإدارة والمتعاقدين وشركاء الأعمال الخارجيين. تضمن **سياسة الإبلاغ عن المخالفات** حماية أصحابها من التعرض للانتقام، وتحدد بوضوح إجراءات الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث وآلية التعامل معها. وتتولى إدارة نزاهة الأعمال مسؤولية الإشراف على تنفيذ السياسة، بما يضمن السرية وإدارة قنوات الإبلاغ عن المخالفات المتاحة من خلال البوابة الإلكترونية الداخلية والموقع الإلكتروني والخط الساخن والبريد الإلكتروني، وذلك بعد نقل هذه المسؤولية من إدارة المراجعة الداخلية.

تُعد قناة **(Speak-Up)** المخصصة لتقديم البلاغات منصة رئيسية للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بسوء السلوك والاحتيال والفساد ومخالفات السياسات الداخلية. ويخضع كل بلاغ لمراجعة دقيقة وفقًا للإجراءات الداخلية المعتمدة، لضمان إجراء تقييم عادل وشامل. وتتولى إدارة نزاهة الأعمال إجراء تقييم أولي لتحديد ما إذا كان دعم فريق الأخلاقيات وتحقيقات الاحتيال مطلوبًا لإجراء تحقيق مستقل. وتشمل الإجراءات المتخذة استجابةً لهذه البلاغات مراجعة السياسات، وتنفيذ برامج تدريبية داخلية متخصصة، واتخاذ الإجراءات التأديبية عند الحاجة لمعالجة حالات سوء السلوك المؤكدة.



القنوات المعتمدة لتقديم البلاغات

Speak-Up

+966 (0) 11 525 2626 | Speak-Up@solutions.com.sa

يتم تطبيق بروتوكولات أمنية صارمة لضمان سرية جميع بلاغات الإبلاغ عن المخالفات. ومن خلال قناة تقديم البلاغات (Speak-Up)، يمكن للأفراد الإبلاغ عن مخاوفهم بشكل مجهول الهوية، ويقتصر الاطلاع على تفاصيل الحالات على الموظفين المصرّح لهم فقط.

في عام 2025م، تلقينا 17 بلاغًا عبر قنوات الإبلاغ عن المخالفات، سواء كانت استفسارات أو شكاوى أو قضايا، ولم يكن أي منها متعلقًا بحقوق الإنسان. وقد تم النظر بعناية في جميع هذه الحالات بنسبة 100%، حيث تم إثبات صحة 90% منها واتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجتها، في حين خضعت النسبة المتبقية وهي 10% للمراجعة دون إمكانية إثباتها بسبب عدم توفر أدلة كافية أو أدلة يمكن التحقق منها. وقد ساهمت جميع الحالات، سواء كانت مثبتة أو غير مثبتة، في تعزيز ضوابطنا، وتحسين سياساتنا، وترسيخ ثقافة النزاهة على مستوى الشركة بأكملها.

تقارير الإبلاغ عن المخالفات	الوحدة	2023	2024	2025
عدد حالات الإبلاغ عن المخالفات أو الشكاوى أو القضايا المستلمة	#	12	25	17
نسبة حالات الإبلاغ عن المخالفات أو الشكاوى أو القضايا المثبتة	%	100	92	90
نسبة حالات الإبلاغ عن المخالفات المرتبطة بحقوق الإنسان	%	0	8	0

إنجازات الحوكمة المؤسسية لعام 2025م

إنجاز هيئة الحكومة الرقمية



خلال هذا العام، حققت شركة solutions by stc إنجازًا بارزًا تمثل في حصولها على المركز الأول في مؤشر امتثال الشركات المؤهلة خلال منتدى الحكومة الرقمية.

يؤكد الحصول على المركز الأول الجهود المتضافرة لفرقنا في استيفاء جميع متطلبات الامتثال، ويعزز مكانة شركة solutions by stc الريادية بين الشركات المؤهلة ضمن هيئة الحكومة الرقمية.

درجة نضج الحوكمة لدى stc



حققت شركة solutions by stc درجة 3.8 من 4 في تقييم نضج الحوكمة الخاص بالشركة الأم stc. وتوضح هذه النتيجة كيفية تحسين هياكل الحوكمة المعتمدة من خلال إرساء عمليات رسمية توضح أسس المساءلة، وتوفير قنوات تواصل فعّالة، وتحديد آليات اتخاذ القرار بشكل واضح ودقيق.

تسهم هذه التحسينات في تعزيز تفاعل أصحاب المصلحة، واعتماد مؤشرات أداء تدعم تطبيق ممارسات الحوكمة الفعّالة والمتسقة.

تطوير نظام لتتبع الغرامات التنظيمية



وضع إطار حقوق اتخاذ القرار بين شركة solutions by stc وشركائنا التابعة



تنفيذ 32 مبادرة توعوية



مراجعة 21 لجنة داخلية



في شركة solutions by stc، المرونة ليست مجرد نهج استراتيجي، بل تمثل جزءًا أصيلاً من ثقافتنا المؤسسية. ويضمن نهجنا في إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال جاهزيتنا للتعامل مع مختلف حالات عدم اليقين، بما يحمي موظفينا وعملياتنا وأصحاب المصلحة، ويضمن الحفاظ على وتيرة ثابتة نحو تحقيق أهداف الاستدامة. ويمنحنا هذا الموقف الاستباقي القدرة على مواجهة التحديات المعقدة بثقة، وضمان التزامنا الراسخ حتى في أوقات الاضطرابات.

إدارة المخاطر

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية المباشرة عن الإشراف على التنفيذ الفعال لسياسة وإطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM). ونلتزم في شركة solutions by stc بتحديد المخاطر وإدارتها فضلاً عن استثمارها كفرص للنمو والتحسين المستمر. تشكل سياسة وإطار إدارة المخاطر المؤسسية أساس نهجنا في إدارة المخاطر، من خلال دعم عملية تحديد المخاطر التي قد تؤثر على قدرتنا في تحقيق أهدافنا وتقييمها والتحكم فيها ومراقبتها بشكل منهجي، مع ضمان المواءمة مع متطلبات شهادة ISO 31000 لإدارة المخاطر التي حصلنا عليها.

لمزيد من التفاصيل حول المبادئ التي توجه عملية إدارة المخاطر في الشركة، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 40 من [تقرير الاستدامة لعام 2023م](#).

يتم تعزيز فعالية إدارة المخاطر من خلال إشراف لجنة المراجعة، التي تؤدي دورًا محوريًا في الإشراف على عملية إدارة المخاطر المؤسسية. تركز اللجنة على تطبيق مؤشرات المخاطر الرئيسية وتدعم تطوير نظام قوي ومتكامل لإدارة المخاطر. كما تقوم اللجنة بمراجعة مخاطر الأعمال وإجراءات الرقابة بانتظام، لضمان بقاء الإدارة على اتساق مع بيان قبول المخاطر وسياسة إدارة المخاطر المؤسسية.

وفي الوقت نفسه، تتولى لجنة الحوكمة والمخاطر والامتثال والأمن السيبراني والشؤون القانونية مسؤولية مراجعة واعتماد التقارير المتعلقة بمخاطر الأعمال الجوهرية، والتي يتم رفعها إلى الإدارة العليا ومجلس الإدارة. كما تقوم اللجنة بإجراء تقييم سنوي لمستوى تقبل المخاطر، وإعادة تقييم ملف المخاطر الشامل، ومتابعة التنفيذ الفعال لمبادرات إدارة المخاطر.

لمزيد من المعلومات حول أبرز المخاطر الماثلة أمامنا وتدابيرنا في مواجهتها، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 61-60 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).

استمرارية الأعمال

كجزء من ثقافتنا التي تركز على العملاء، نلتزم بضمان تقديم خدماتنا دون انقطاع من خلال نظام مُحكم لإدارة استمرارية الأعمال (BCMS). ويعد هذا النظام ضمن خططنا لاستمرارية الأعمال، إذ يركز على المرونة في مواجهة الظروف والكوارث المناخية القاسية، بما يمكّن عملياتنا من الاستجابة بفعالية للتحديات المحتملة. وقد أسهم نهجنا في استمرارية الأعمال، المدعوم باستراتيجيات إدارية شاملة وتقييمات منتظمة، في تعزيز كفاءتنا وترسيخ اسمنا كمزود خدمات موثوق به. وتظل الإدارة التنفيذية حريصة على المشاركة الفاعلة في الإشراف على نظام إدارة استمرارية الأعمال، لضمان دمجها في عملياتنا اليومية وثقافتنا المؤسسية.

الاستجابة للأزمات الإقليمية

في عام 2025م، شكلت التطورات الجيوسياسية الإقليمية المتسارعة تحديات محتملة لموظفينا وسلسلة التوريد وعملياتنا وعملياتنا. واستباقًا للآثار المحتملة، قام فريق إدارة استمرارية الأعمال بتفعيل مركز قيادة الأزمات فورًا للحفاظ على مستوى عالٍ من الجاهزية في مواجهة المخاطر الناشئة.

ومن خلال اتخاذ الإجراءات المناسبة في وقت مبكر، تمكّننا من الحد من الاضطرابات المحتملة والحفاظ على الاستقرار التشغيلي أثناء فترة إغلاق مسارات التسليم الرئيسية. وعلى الرغم من الإغلاقات واضطرابات الممرات الجوية والبحرية، فقد نجحنا في العمل مع شركائنا في التسليم لضمان وصول السلع المطلوبة من المصادر الدولية في الوقت المحدد، واستمرار تسليمها للعملاء دون انقطاع، مما مكننا من مواصلة خدمتهم بفعالية.

ونتيجة لهذه الإجراءات الاستباقية، كان الأثر الإجمالي على العمليات محدودًا، وارتفع مستوى الجاهزية التنظيمية على مستوى الشركة. وقد أسهم هذا النهج في تعزيز مرونتنا، وحماية قيمة أصحاب المصلحة، وإثبات قدرتنا على العمل بثقة وتحكم حتى في أكثر البيئات تقلبًا.

لمزيد من التفاصيل حول ممارساتنا في استمرارية الأعمال، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 63-62 من [التقرير السنوي لعام 2025م](#).

كجزء من جهودنا المستمرة لتعزيز الجاهزية، نراقب عن كثب الأعطال المرتبطة بالكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، مثل الأعاصير والزلازل والأوبئة وحوادث الأمن السيبراني. ويسمح تقييم تأثير هذه الأحداث على البنية التحتية لشبكتنا بتقييم فعالية خطط الطوارئ باستمرار وتعزيز مستوى جاهزيتنا.

مؤشرات الأداء الخاصة بالمرونة والاستمرارية [SASB -TC-SI-550a.1]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد حالات الانقطاع نتيجة لكارثة طبيعية	#	0	0	0
إجمالي عدد حالات الانقطاع نتيجة لكارثة غير طبيعية (مثل جائحة كورونا وتعطل سلسلة التوريد وما إلى ذلك)	#	0	0	0
فترة التعطل نتيجة لكارثة طبيعية	# (دقيقة)	0	0	0
فترة التعطل نتيجة لكارثة غير طبيعية	# (دقيقة)	0	0	0

يتجلى التزامنا بالتميّز التشغيلي في إنجازنا المتمثل بعدم وقوع أي حوادث تعطل خلال العام الماضي للسنة الرابعة على التوالي، مما يؤكد فعالية نظام إدارة استمرارية الأعمال في الحماية من الأعطال المحتملة وضمان تقديم الخدمات ببسر وسلاسة.

مسيرة الشركة في مجال الاستدامة



جائزة أفضل برنامج للاستدامة: حصلت شركة solutions by stc على جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام 2024م في حفل جائزة السوق المالية السعودية، تكريماً لجهودها المتميزة في قيادة ممارسات الأعمال المسؤولة وبناء مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

حوكمة بيانات الاستدامة: بدأت الشركة باستخدام منصة مخصصة لجمع البيانات المتعلقة بالاستدامة، ما يتيح إمكانية تتبع المنظم للمؤشرات البيئية والاجتماعية ومؤشرات الحوكمة.

لا شك أننا نشعر بالفخر بالإنجازات التي حققتها الشركة على مدار السنوات السابقة، إلا أننا ندرك تمامًا أهمية مواصلة مسيرتنا في مجال الاستدامة بخطى ثابتة عن طريق التعاون المستمر وتعزيز قدرتنا على التكيف مع مختلف التغييرات ودفع عجلة الابتكار. ومع استمرار عجلة التطور، نؤكد التزامنا الراسخ بدعم وتعزيز رحلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية مع التركيز على الشمولية والمسؤولية البيئية والمرونة. واسترشادًا بالرؤى المشتركة والجهود الجماعية المبذولة، فإننا على ثقة تامة بأن شركة solutions by stc ستواصل دورها المحوري في بناء المستقبل المستدام للأجيال القادمة.



حوكمة الاستدامة GRI 2

ندرك في شركة solutions by stc أنّ تحقيق التغيير الملموس يتطلب تنفيذ الممارسات القيادية الفعالة بالاستناد إلى استراتيجية شاملة للاستدامة. وانطلاقًا من هذا النهج، نؤكد أهمية الحوكمة الفعالة في مجال الاستدامة لضمان دمج كافة أولويات الشركة في هذا المجال في جميع عملياتها وأنشطتها.



أثبتت شركة solutions by stc بأنّ ممارسات الاستدامة الفعالة تعتمد بشكل كبير على الحوكمة الراسخة والاستراتيجيات المناسبة، الأمر الذي يساهم في تعزيز القيمة المستدامة للتميز المؤسسي.

راكان أبو بكر
المدير العام للتميز المؤسسي

تُعَدّ الاستدامة في شركة solutions by stc من أهم الأولويات الاستراتيجية ومحورًا أساسيًا في إدارة أعمالنا. كما نواصل جهودنا لدمج مبادئ الاستدامة في كل مستوى من مستويات عملياتنا وخدماتنا ومشاريعنا مع أصحاب المصلحة، وذلك استرشادًا بسعيينا الدائم نحو تأمين مستقبل أكثر ترابطًا وشمولية مع التركيز على تعزيز المسؤولية البيئية. تعكس هذه الجهود التزامنا المستمر بتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، بالإضافة إلى دعم المبادرات التي تهدف إلى بناء منظومة مستدامة لا تعود بالنفع على أعمالنا فحسب، بل على المجتمع ككل.

وفي عام 2022م، أجرينا أول تقييم للأهمية النسبية لتعزيز التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة الرئيسيين وجمع ملاحظاتهم وآرائهم القيّمة، إضافة إلى ضمان المواءمة مع ممارسات الاستدامة العالمية. كما حرصنا في عام 2023م على ترسيخ أولوياتنا في مجال الاستدامة من خلال إطلاق استراتيجية الاستدامة وإطار حوكمة الاستدامة في الشركة. وفي عام 2024م، واصلنا جهودنا الهادفة إلى تحسين نهجنا المتبع في ترسيخ ثقافة مؤسسية تركز بشكل كبير على دمج مبادئ الاستدامة في الممارسات اليومية للشركة بالاستناد إلى استراتيجية المشاركة في الاستدامة الخاصة بنا.

وضمن إطار هذه المسيرة الحافلة بالإنجازات، نفتخر هذا العام بإعلان حصول شركة solutions by stc على جائزة أفضل برنامج للاستدامة لعام 2024م في حفل جائزة السوق المالية السعودية، تكريماً لجهودها المتميزة في بناء مستقبل مستدام لها ولعملائها الكرام. بالإضافة إلى ذلك، بدأت الشركة باستخدام منصة مخصصة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالاستدامة.

تعزيز مشاركة أصحاب المصلحة: حرصت الشركة على اتباع نهج منظم في إشراك أصحاب المصلحة لديها عن طريق تحديد أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الرئيسيين ومعرفة تطلعاتهم وقنوات المشاركة المناسبة لهم لضمان التواصل المستمر معهم وجمع ملاحظاتهم وآرائهم القيّمة من أجل دعم مسيرة الشركة في مجال الاستدامة.

تقييم الأهمية النسبية: أجرت الشركة تقييمًا شاملاً للأهمية النسبية، ما أدى إلى تحديد 15 موضوعًا جوهريًا من موضوعات الاستدامة التي تتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وتوجيهات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) وإرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن السوق المالية السعودية.

التواصل بشأن الاستدامة: نشرت الشركة تقرير الاستدامة الأول الخاص بها الذي يقدم نظرة شاملة حول أدائها في مجال الاستدامة ويعرض أبرز إنجازاتها فيما يخص الموضوعات الجوهرية المحددة، وذلك ضمن إطار مساعيها الهادفة إلى تعزيز التواصل الواضح والشفاف في مجال الاستدامة.

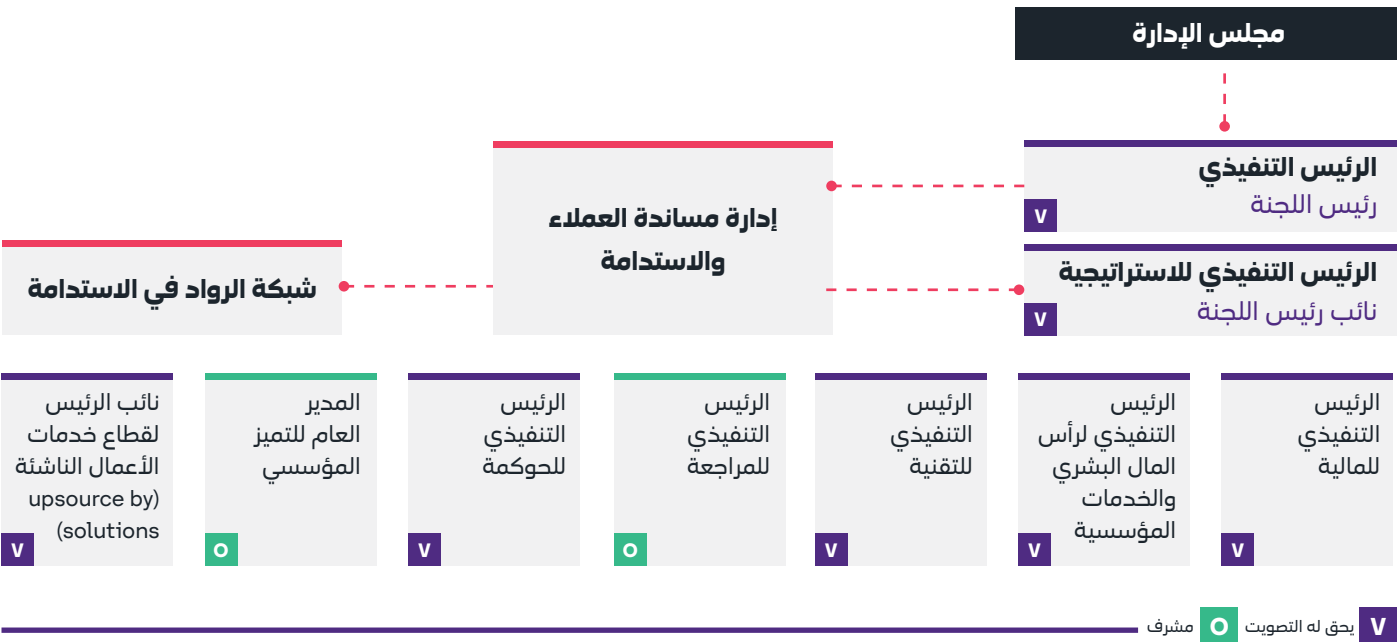
إطلاق استراتيجية الاستدامة: واصلت الشركة بخطى ثابتة مسيرتها نحو تحقيق الاستدامة عن طريق إطلاق استراتيجيتها الشاملة للاستدامة GROW من أجل توجيه جهودها المركزة على التقنيات والعمليات المستدامة، والتمكين الاجتماعي، والحوكمة، والمشتريات.

إطار حوكمة الاستدامة: نجحت الشركة في إنشاء إطار حوكمة فعال للاستدامة ودمجه بالكامل مع استراتيجيتها. كما حرصت على تعزيز عمليات الإشراف والمساءلة عن طريق تشكيل لجنة إدارة الاستدامة بقيادة الرئيس التنفيذي لضمان متابعة التقدم المُحرز ودعم التنفيذ الفعال للمبادرات والأعمال ذات الصلة.

استراتيجية المشاركة في الاستدامة: عملت الشركة على دمج مبادئ الاستدامة في ثقافتها المؤسسية عبر المراحل الثلاث لتنفيذ استراتيجية المشاركة في الاستدامة، وهي مرحلة PLANT التي تهدف إلى تحديد السلوكيات المستهدفة، ومرحلة FEED التي تركز على بناء المعرفة ونشر الوعي، ومرحلة THRIVE التي تساهم في تعزيز المشاركة واتخاذ الإجراءات المحددة.

هيكل الحوكمة

ترتكز عمليات الإشراف والمتابعة في شركة solutions by stc على إطار فعال لحوكمة الاستدامة، والذي يجمع بين القيادة والتعاون والمساءلة. وتؤدي لجنة إدارة الاستدامة بقيادة الرئيس التنفيذي دورًا محوريًا في الإشراف الاستراتيجي على جهود الاستدامة في جميع أنحاء الشركة.



نؤكد التزامنا بالحفاظ على التواصل الواضح فيما يتعلق بجميع الجهود المبذولة على صعيد الاستدامة في الشركة لضمان فعالية إطار الحوكمة لدينا. كما يشرف مجلس الإدارة على المسائل المتعلقة بالاستدامة من خلال التقارير المباشرة التي ترفعها لجنة إدارة الاستدامة.

تحرص إدارة مساندة العملاء والاستدامة على استمرار التواصل مع الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي ورئيس لجنة إدارة الاستدامة ونائب رئيس اللجنة. وتُعقد هذه المناقشات بشكل ربع سنوي وتركز بشكل خاص على التقدم المحرز فيما يتعلق بمؤشرات الأداء الرئيسية، ومبادرات الاستدامة الجارية، وتحقيق الأهداف المحددة. يساعد هذا التواصل المنتظم على ضمان مواءمة جهودنا في مجال الاستدامة مع التوجه الاستراتيجي الذي تحدده قيادة الشركة ولجنة إدارة الاستدامة.

المسؤوليات الرئيسية للجنة إدارة الاستدامة

01 الإشراف الاستراتيجي التأكد من مواءمة جهود الاستدامة مع رسالة الشركة وأهدافها الاستراتيجية بعيدة المدى.	02 المساءلة وضع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الواضحة لمتابعة وقياس التقدم المحرز في مجال الاستدامة في جميع الإدارات والوظائف.
03 دمج وتطبيق السياسات الإشراف على دمج الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا، بما في ذلك التقنية والحوكمة والمشتريات ومشاركة الموظفين.	04 التحسين المستمر تعزيز ثقافة التعلم والقدرة على التكيف، وتحسين منهجية الاستدامة بانتظام بناء على الرؤى الجديدة والمعايير العالمية المتطورة.

أعمال لجنة إدارة الاستدامة لعام 2025م

في عام 2025م، أطلقت لجنة إدارة الاستدامة حملة تعزيز ثقافة الوعي بالاستدامة، بالاعتماد على نهج شامل تم إعداده بهدف دمج مبادئ وممارسات الاستدامة في الأعمال اليومية للموظفين. كما تهدف هذه الحملة إلى التشجيع على تغيير السلوكيات وتمكين موظفي الشركة وتحقيق الأثر البيئي والاجتماعي الملموس، ما يمهّد الطريق لمواصلة التقدم على المدى البعيد.

تشمل إحدى مبادرات الحملة تركيب محطات شحن للمركبات الكهربائية ضمن إطار استعدادات الشركة لتحويل مركبات الإدارة التنفيذية إلى مركبات كهربائية بشكل تدريجي، إذ تهدف هذه المبادرة إلى تحويل 16% من هذه المركبات بحلول الربع الثاني من عام 2026م، مع وجود عدد من المركبات الكهربائية قيد التشغيل بالفعل.

تحظى إدارة مساندة العملاء والاستدامة بمكانة استراتيجية ضمن قسم الاستراتيجية المؤسسية والأداء، إضافة إلى حرصها على التواصل مع لجنة إدارة الاستدامة بشكل دوري.

وفي العام الماضي، دمجت مسؤوليات الاستدامة مع الجهود المتعلقة بمساندة العملاء؛ وحرصنا على مواصلة تطبيق هذا النهج إلى يومنا هذا. كما ساهم هذا النهج المُؤدّد في دعم عمليات دمج مبادئ الاستدامة في خدماتنا مع ضمان حماية مصالح عملائنا الذين يمثلون الأولوية القصوى لدينا وتعزيز القيمة المُحققة لهم من مسيرة نموّنا المستدام.

يمثل التزامنا تجاه عملائنا حجر الأساس الذي تستند إليه جميع أعمالنا، بما في ذلك جهودنا في مجال الاستدامة. ومن خلال جعل العملاء على رأس أولوياتنا، فإننا نؤكد بأن اتباع النهج الذي يتمحور حول العملاء يمهد الطريق نحو تحقيق الأثر المستدام على المدى البعيد.

هنادي صادق
مدير إدارة مساندة العملاء والاستدامة



المسؤوليات الرئيسية لإدارة مساندة العملاء والاستدامة

01

التواصل بشأن الاستدامة

تحرص هذه الإدارة على التفاعل والتواصل مع أصحاب المصلحة عند إعداد تقرير الاستدامة السنوي الخاص بشركة solutions by stc. كما تضمن مواءمة تقارير الاستدامة الخاصة بالشركة مع أبرز معايير وأطر الاستدامة العالمية، بالإضافة إلى توافقها مع الأولويات الوطنية في مجال الاستدامة.

02

تعزيز ثقافة الاستدامة

تتولى هذه الإدارة مسؤولية تنظيم وعقد جلسات توعية منتظمة للموظفين حول الاستدامة، لتعزيز مستوى إدراكهم لموضوعات الاستدامة التي تعد جوهرية لشركة solutions by stc.

03

أتمتة بيانات الاستدامة

تقوم هذه الإدارة باعتماد الأدوات الرقمية لتبسيط عملية إعداد تقارير بيانات الاستدامة على مستوى شركة solutions by stc، إضافة إلى أتمتة العمليات لتعزيز مستوى الكفاءة والدقة في جمع البيانات.

04

تعزيز التواصل مع العملاء

تضمن هذه الإدارة شمولية حلقة التواصل مع العملاء من خلال رقمنة عمليات تجربة العملاء، وبالتالي تعزيز مستوى الكفاءة والاستجابة لاحتياجاتهم. كما تتولى مسؤولية إدارة برنامج الاستطلاع الآلي "صوت العميل" لفهم تجارب وتوقعات العملاء بشكل أفضل.

05

غرس ثقافة مساندة العملاء

تقوم هذه الإدارة بإعداد برامج تدريبية لتزويد الموظفين بالمهارات والأدوات اللازمة لمواصلة التميز في خدمة العملاء، بالإضافة إلى الإشراف على برنامج سعادة العملاء الذي يهدف إلى تقدير الأفراد الذين أظهرُوا مستويات متميزة في خدمة العملاء ومكافأتهم.

تضم إدارة مساندة العملاء والاستدامة فريقًا من الخبراء المتخصصين في مجال الاستدامة والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وقد أكمل أعضاء الفريق بنجاح برامج مهنية معترفًا بها دوليًا، بما في ذلك شهادة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) من معهد تمويل الشركات (CFI) وشهادة الاستراتيجية والاستدامة من كلية (IESE) لإدارة الأعمال. تساهم هذه المؤهلات في تعزيز قدرة الإدارة على دمج مبادئ الاستدامة في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتنفيذ مبادرات الاستدامة بكفاءة وفعالية.

إضافة إلى ما سبق، تركز إدارة مساندة العملاء والاستدامة على دعم مبادرات الاستدامة الخاصة بالشركة، إلى جانب ترسيخ التزامها المتواصل بتنفيذ مسؤولياتها المتعلقة بمساندة العملاء، بما يضمن بقاء احتياجات العملاء وتطلعاتهم في صميم الجهود الهادفة إلى تحقيق النمو المستدام لأعمال الشركة.

تساهم شبكة قادة الاستدامة في تقديم الدعم اللازم لنا لتحقيق أهدافنا وتطلعاتنا في مجال الاستدامة. كما تؤدي هذه الشبكة دورًا محوريًا في دمج مبادرات وممارسات الاستدامة في عملياتنا اليومية، إذ تمتد على مستوى جميع الإدارات والوحدات التنظيمية لتعزيز المشاركة في موضوعات الاستدامة على جميع مستويات الشركة. ويعمل قادة الاستدامة بمثابة سفراء التغيير لتعزيز الممارسات المستدامة وإلهام زملائهم لاتخاذ إجراءات فعالة نحو تحقيق أهدافنا المحددة للاستدامة.

المسؤوليات الرئيسية لشبكة قادة الاستدامة

دعم مسيرة الاستدامة



تحرص هذه الشبكة على دعم الممارسات المستدامة عبر جميع المستويات في الشركة وتعزيز المبادرات الرئيسية وأولويات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

ضمان إعداد التقارير بطريقة تتسم بالدقة والشفافية



توفر هذه الشبكة الدعم اللازم أثناء جمع بيانات الاستدامة ومراجعتها والتحقق منها لضمان دقة وصحة تقرير الاستدامة السنوي.

تحسين الأداء فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة



تضمن هذه الشبكة المواءمة مع أفضل الممارسات العالمية وتحسين أداء الشركة فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

دمج مبادئ الاستدامة في عملية اتخاذ القرار



تتعاون هذه الشبكة مع أصحاب المصلحة من مختلف الإدارات لدمج مبادئ الاستدامة في العمليات التشغيلية والقرارات الاستراتيجية للشركة.

حوكمة بيانات الاستدامة

يمثل تقرير هذا العام إنجازًا محوريًا في مسيرة الشركة نحو تحقيق الاستدامة بالتزامن مع تفعيل منصة جمع بيانات الاستدامة، إذ تحتوي هذه المنصة على ما يقارب 600 مؤشر نوعي وكقي، ما يمكننا من متابعة أداء الشركة فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما تم تصميم هذه المؤشرات وفقًا لأبرز الأطر العالمية، بما في ذلك معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومعايير خدمات البرمجيات وتقنية المعلومات الخاصة بمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، بالإضافة إلى إرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن السوق المالية السعودية والمقاييس الداخلية المصممة خصيصًا لعملياتنا.

ونتيجة لهذه المبادرة المميزة، شهد عام 2025م نقطة تحول في عملية جمع البيانات على مستوى الشركة، إذ تم الاعتماد على هذه المنصة بشكل كبير في جمع البيانات المعروضة في هذا التقرير. ونشر في شركة solutions by stc بالفخر والاعتزاز بهذا الإنجاز الكبير، إذ تساهم هذه المنصة في تبسيط عمليات جمع البيانات وتحسين مستوى دقتها وضمان وضوحها وإمكانية مراجعتها والتحقق منها.

وضمن إطار تطلعاتنا المستقبلية، سنعتمد في الشركة على هذه المنصة لضمان نجاحنا وتحقيق أهدافنا على المدى البعيد من خلال توفير قاعدة بيانات متكاملة في مجال الاستدامة. كما تتيح لنا إمكانية تحليل مستويات الأداء بدقة إلى جانب إعداد التقارير، إضافة إلى دعم عملية اتخاذ القرار بناءً على الرؤى المدعومة بالبيانات، وذلك ضمن إطار جهودنا المتواصلة لتحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة.

استراتيجية الاستدامة

تحدد استراتيجية GROW توجهات الشركة في مجال الاستدامة، إذ تتبع من استراتيجيتنا المؤسسية LEAP، وتم إعدادها لتجسد قيمنا الجوهرية في مجال الاستدامة وضمان مراعاة مبادئ الاستدامة في عملية صنع القرار في مختلف جوانب أعمالنا. كما تم تصميم استراتيجية GROW لمساعدتنا على ترسيخ مكانتنا الريادية في الابتكار المستدام.

ومن خلال التعاون والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، تم إعداد استراتيجية GROW بعناية لتعكس العمليات التشغيلية المميزة لشركة solutions by stc بالاستناد إلى أربع ركائز أساسية، ما يعطي مبادرات الاستدامة لدينا الطابع الطموح والعملي. وقد ساعدنا هذا التواصل على رصد التحديات الرئيسية ومعالجتها عن طريق وضع أهداف عملية ومؤثرة.

تم إطلاق استراتيجية GROW الخاصة بنا في عام 2023م ضمن خارطة طريق تمتد لثلاث سنوات. واستنادًا إلى النجاحات التي حققتها هذه الاستراتيجية، وضمن إطار التطوعات المستقبلية للشركة، فإننا نعمل حاليًا على دراسة إمكانية الاستمرار في تطبيق استراتيجية GROW على مدار السنوات القادمة، وبالتالي تمكين الشركة من مواصلة سعيها نحو تحقيق الطموحات التي وضعتها عند إطلاق استراتيجية الاستدامة الخاصة بها، بالاستناد إلى الإنجازات التي تم تحقيقها حتى الآن. وبدءًا من مراقبة حجم الانبعاثات وصولاً إلى تعزيز الحلول التقنية الصديقة للبيئة التي يتم تقديمها لعملائنا، فإننا سنظل على عهدكم بنا وسنواصل جهودنا الحثيثة لاستخدام التقنيات والحلول المبتكرة في دعم الإشراف البيئي وتعزيز الأثر الاجتماعي وتحقيق التميز المستدام في أعمالنا.

استراتيجية GROW

G التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة

تتمحور هذه الركيزة حول تقليل الأثر على البيئة من خلال اعتماد التقنيات والعمليات المستدامة، إلى جانب التركيز على تحسين كفاءة الطاقة والحد من النفايات ودمج التقنيات الخضراء لدعم الانتقال إلى عمليات تشغيلية أكثر استدامة.

الإنجازات ذات الصلة في عام 2025م

■ تخصيص نسبة 3% من القيمة الإجمالية لكل مشروع مؤهل تمت ترسيته نحو تكامل التقنيات النظيفة

■ تشغيل محطات شحن المركبات الكهربائية وبدء تحويل مركبات الإدارة التنفيذية إلى مركبات كهربائية

R توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي

تتمحور هذه الركيزة حول تمكين القوى العاملة لدينا والمجتمع ككل، إذ تهدف إلى تعزيز التمكين الاجتماعي الرقمي من خلال إتاحة فرص لتطوير المهارات وترسيخ التنوع والشمول. كما تهدف إلى تعزيز رفاهية الموظفين، ونشر ثقافة تقوم على المشاركة وتدعم التطور الشخصي والمهني على حد سواء.

الإنجازات ذات الصلة في عام 2025م

■ إعداد سياسة حقوق الإنسان

■ حصلت الشركة على جائزة أفضل برنامج لرفاهية الموظفين ضمن معرض ومؤتمر قمة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية (HRSE)

■ توقيع وإطلاق اتفاقية تعاون بين شركة solutions by stc ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتنفيذ مبادرات مهمة لتسهم في تحقيق أثر إيجابي على مستوى المملكة العربية السعودية

■ توقيع اتفاقية تعاون بين شركة solutions by stc وجامعة المجمعة، وإطلاق أكثر من عشر جلسات توعوية موجهة للطلبة في المحافظات

O تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي

تعتمد جهود الشركة في مجال الاستدامة على تعزيز ممارسات الحوكمة، إذ تتمحور هذه الركيزة حول تعزيز الشفافية والمساءلة وعملية اتخاذ القرارات الأخلاقية. كما تؤكد التزامنا بضمان توافق ممارساتنا مع أعلى المعايير وترسيخ الثقة التي بنيناها مع أصحاب المصلحة ودعم اتخاذ القرارات المستدامة على مستوى الشركة.

الإنجازات ذات الصلة في عام 2025م

■ تسهيل حوكمة بيانات الاستدامة من خلال تطوير منصة مخصصة لجمع البيانات

■ التخطيط لدمج مؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بالاستدامة في الإدارة التنفيذية

■ الحفاظ على سجل خالٍ من أي إجراءات قانونية ضد شركة solutions by stc بسبب السلوكيات المناهضة للمنافسة أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار

■ حصلت شركة solutions by stc على المرتبة الأولى في مؤشر امتثال الشركات المؤهلة في منتدى الحوكمة الرقمية

W توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة

تجسّد الاستدامة الجهد التعاوني، لذا تأتي هذه الركيزة تأكيدًا على أهمية الشراكات الاستراتيجية، فتركز على تعزيز العلاقات مع الموردين وأصحاب المصلحة، وتعزيز الممارسات المرتبطة بالمشتريات المستدامة، وتوسيع نطاق أثرنا المنشود من خلال المبادرات التعاونية التي تحقق المنفعة المتبادلة.

الإنجازات ذات الصلة في عام 2025م

■ استوفى 100% من الموردين الجدد متطلبات توقيع دليل القواعد السلوكية للمورد

■ تخصيص نسبة 79.27% من إجمالي الإنفاق على المشتريات للموردين المحليين

■ عقد جلسة توعوية حول المشتريات المستدامة في شركة solutions by stc والشركات الشقيقة

وانطلاقًا من إيماننا بأن الاستدامة رحلة مستمرة وليست مجرد وجهة نهائية، سنواصل خلال السنوات القادمة قيادة مسيرتنا بخطى ثابتة وبلاستناد إلى مبادئ المسؤولية والابتكار والنزاهة. لمزيد من التفاصيل حول استراتيجية GROW، يرجى الاطلاع على [تقرير الاستدامة لعام 2023م](#) و [تقرير الاستدامة لعام 2024م](#).

السياسات وبيانات التموضع للشركة

تمثل القيادة الأخلاقية وممارسات الأعمال المستدامة والتميز التشغيلي حجر الأساس الذي تعتمد عليه حوكمة الاستدامة في الشركة. ولدعم هذه الممارسات، حرصنا على تنفيذ مجموعة شاملة من السياسات التي توجه عملية صنع القرارات الاستراتيجية والسلوكيات المؤسسية. كما تمثل هذه السياسات أساسًا راسخًا يعزز الممارسات المسؤولة في جميع جوانب أعمالنا، إذ تساعد في ضمان النزاهة والشفافية والمساءلة في أعمال شركة solutions by stc.

تمكّنا هذه السياسات من تجاوز تحديات الاستدامة المعقدة مع ضمان الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات وممارسات الأعمال الأخلاقية، وذلك من خلال توفير إرشادات واضحة حول كيفية إدارة عملياتنا والتفاعل مع أصحاب المصلحة.

السياسات الرئيسية

سياسة مكافحة الاحتيال والفساد	سياسة الاثر الاجتماعي	سياسة قواعد السلوك
سياسة ضوابط ومعايير المنافسة	سياسة تعارض المصالح وتعاملات الأطراف ذوي العلاقة	لائحة حوكمة الشركات
إشعار خصوصية البيانات	دليل القواعد السلوكية للمورد	سياسة حقوق الإنسان
سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية	سياسة الاستخدام	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
سياسة إدارة استمرارية الأعمال	سياسة إدارة المخاطر المؤسسية	سياسات الإدارة العامة للموظفين
سياسة المشتريات		

إلى جانب هذه السياسات، قمنا بإعداد مجموعة من بيانات التموضع لتسليط الضوء على الدور المحوري لركائز استراتيجية GROW، إذ تغطي هذه البيانات مختلف الموضوعات المرتبطة بالاستدامة، كما هو موضح أدناه:

بيان التموضع	G	R	O	W
الابتكار في مجال التقنية النظيفة والتحول الرقمي	✓	✓		
الحوكمة المؤسسية والشفافية			✓	
التنوع والمساواة والشمولية		✓		
تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم		✓		
كفاءة الطاقة	✓			
الإدارة البيئية	✓			
سلسلة التوريد وممارسات التوريد المسؤولة				✓
خصوصية البيانات والأمن السيبراني			✓	
رضا العملاء			✓	

استرشادًا باستراتيجية المشاركة في الاستدامة التي تركز على أهمية تعزيز سبل التعاون مع أصحاب المصلحة، تحرص شركة solutions by stc على تطبيق مبدأ الحوار الشفاف والموضوعي والبناء الذي يضمن سماع كل الآراء ومراعاة كل وجهات النظر.

وقد اعتمدنا نهجًا شاملًا يركز على التفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين الذين يتأثرون بعملياتنا، أو يؤثرون على مبادرات الاستدامة التي ننفذها. وقد حددنا مجموعات أصحاب المصلحة لتتضمن: الموظفين، والعلماء، والموردين، والمستثمرين والمساهمين، والمجتمع المحلي، والجهات التنظيمية، وغيرهم.

لمزيد من التفاصيل حول استراتيجية المشاركة في الاستدامة، يُرجى الاطلاع على **تقرير الاستدامة لعام 2023م**، الصفحة رقم 59.

أصحاب المصلحة الداخليين

مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	اهتمامات أصحاب المصلحة	استجابة الشركة
الموظفون	- الاجتماعات الدورية لجميع الموظفين - الاستطلاعات - ورش العمل - قنوات مشاركة الملاحظات والتراء - التقرير السنوي	- الحوكمة المؤسسية والشفافية - أخلاقيات العمل والامتثال - خصوصية البيانات والأمن السيبراني - الاستبقاء على المواهب وتطويرها وتخطيط التعاقب الوظيفي - الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية - التنوع والشمول وتكافؤ الفرص - تحسين تجربة العملاء ورضاهم - تفاعل الموظفين ورفاههم وسلامتهم - إدارة الطاقة والعمل المناخي - الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع - الشراكات وأوجه التعاون - التوطين - حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل	يُرجى الاطلاع على قسم الالتزام بتبني ممارسات التوظيف المسؤولة

أصحاب المصلحة الخارجيين

مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	اهتمامات أصحاب المصلحة	استجابة الشركة
المستثمرون والمساهمون	- الاجتماعات العامة السنوية - اجتماعات مناقشة الأرباح ربع السنوية - نشرات المستثمرين - التقرير السنوي	- الحوكمة المؤسسية والشفافية - أخلاقيات العمل والامتثال - الشراكات وأوجه التعاون - الأداء المالي	يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025م
الجهات التنظيمية	- التقديمات التنظيمية - تقارير الامتثال - الاجتماعات الدورية - التقرير السنوي	- الحوكمة المؤسسية والشفافية - أخلاقيات العمل والامتثال - خصوصية البيانات والأمن السيبراني - الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية - تفاعل الموظفين ورفاههم وسلامتهم - إدارة الطاقة والعمل المناخي - الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع - حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل - الإدارة المسؤولة للموارد - التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025م
الحكومة الوطنية	- اجتماعات تأييد السياسات - تقارير الامتثال - برامج الشراكة - التقرير السنوي	- الحوكمة المؤسسية والشفافية - أخلاقيات العمل والامتثال - خصوصية البيانات والأمن السيبراني - الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية - التنوع والشمول وتكافؤ الفرص - إدارة الطاقة والعمل المناخي - الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع - التوطين - حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل - المشتريات المستدامة - الإدارة المسؤولة للموارد	يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2025م

أولويات الشركة في مجال الاستدامة

ندرك ضرورة تركيز جهودنا على المجالات الأكثر أهمية لكل من الشركة وأصحاب المصلحة لدينا إلى جانب المجالات الأكثر تأثيرًا بعملياتنا في سبيل إحراز تقدم ملموس في مسيرة الاستدامة، لذلك نعتمد تقييم الأهمية النسبية لما له من دور محوري في تحديد مجالات الأثر وترتيبها حسب الأولوية، ولضمان توافق مبادرات الشركة في مجال الاستدامة مع توقعات أصحاب المصلحة، مع الحرص على معالجة التحديات واستثمار الفرص الأكثر أهمية في القطاع.

وقد أجرينا تقييمًا شاملاً للأهمية النسبية في عام 2022م انطوى على التفاعل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لجمع الأفكار والرؤى ولتقييم مدى أهمية مختلف العوامل المرتبطة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. ساهمت نتائج هذا التقييم في إعداد استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا، والتي تشكل خطوة فارقة في تتبع إنجازاتنا وقياس مستويات الأداء في التعامل مع المسائل الأكثر أهمية.

جرى تحديد الموضوعات الجوهرية بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وإرشادات الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الصادرة عن السوق المالية السعودية وتوجيهات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB) واستراتيجية LEAP الخاصة بالشركة. كما تم تصنيف هذه الموضوعات بناءً على أثرها المحتمل على عملياتنا وأهدافنا الاستراتيجية، ما يتيح لنا التركيز على المجالات التي يمكننا من خلالها تحقيق أكبر أثر ممكن على صعيد الاستدامة.

الموضوعات الجوهرية في مجال الاستدامة

ذات أهمية كبيرة	الحوكمة المؤسسية والشفافية	أخلاقيات العمل والامتثال	خصوصية البيانات والأمن السيبراني
	2	2	2
مهمة جدًا	الاستبقاء على المواهب وتطويرها وتخطيط التعاقب الوظيفي	تحسين تجربة العملاء ورضاهم	الابتكار الرقمي، والتحول، والاستخدام الأخلاقي للتقنية
	2	2	2
	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	تفاعل الموظفين ورفاههم وسلامتهم	إدارة الطاقة والعمل المناخي
	2	2	ب
مهمة	الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع	الشراكات وأوجه التعاون	التوطين
	2	2	2
	حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل		
مهمة	المشتريات المستدامة	الإدارة المسؤولة للموارد	
	2	ب	

لمزيد من التفاصيل حول منهجية تقييم الأهمية النسبية، يرجى الاطلاع على [تقرير الاستدامة لعام 2022م](#)، الصفحة رقم 18.

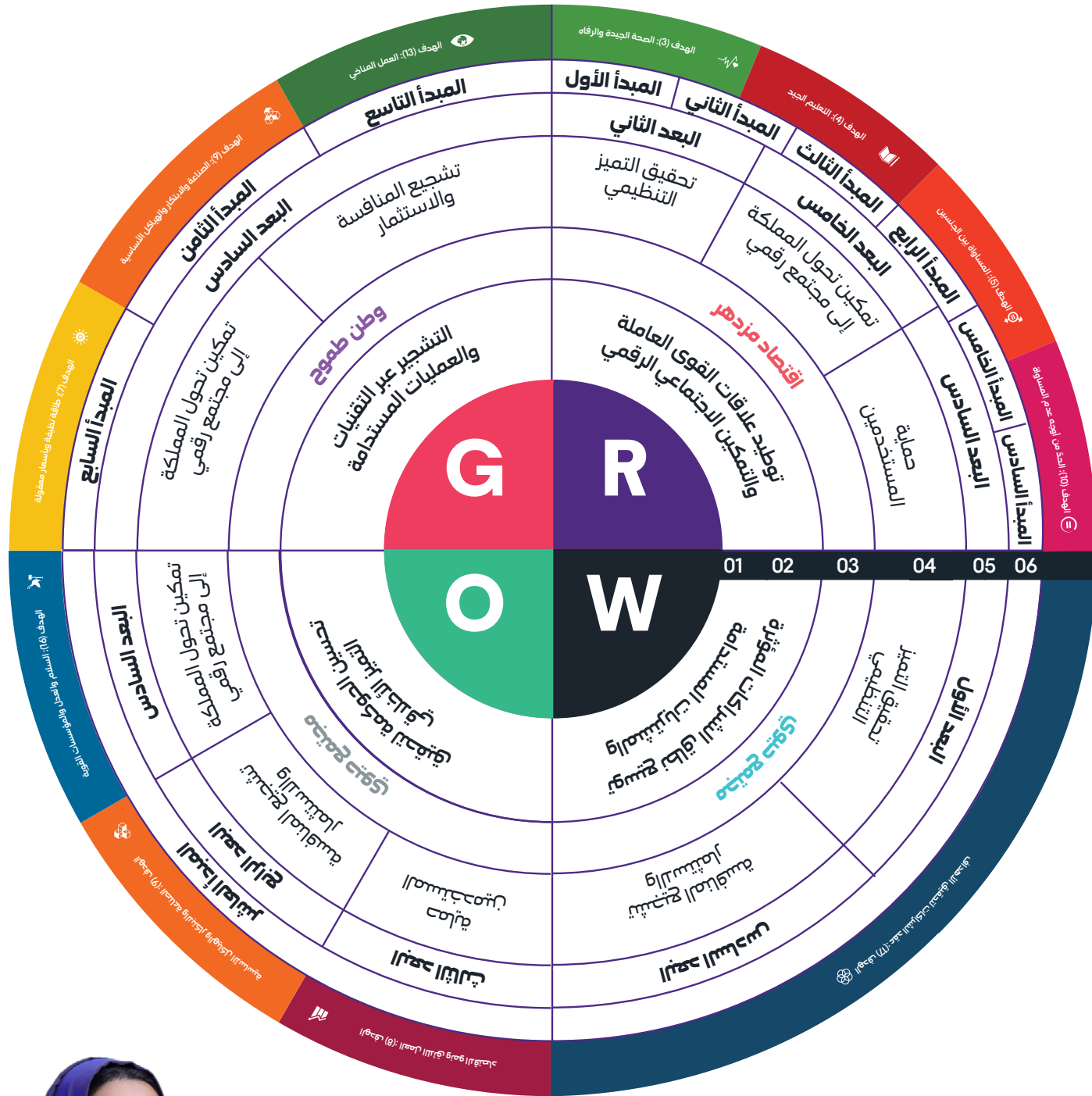
مجموعة أصحاب المصلحة	قنوات المشاركة والتواصل	اهتمامات أصحاب المصلحة	استجابة الشركة
غير ذلك (العملاء والموردون والمجتمع المحلي)	• المنصات المخصصة لملاحظات العملاء • ورش العمل للموردين	• تحسين تجربة العملاء ورضاهم • خصوصية البيانات والأمن السيبراني	يرجى الاطلاع على قسمي تمكين المجتمعات المحلية و الشراكات الاستراتيجية
	• برامج المشاركة المجتمعية	• الاستثمار الاجتماعي وتنمية المجتمع	
	• التقرير السنوي	• الشراكات وأوجه التعاون	
		• التوطين	
		• حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل	
		• المشتريات المستدامة	

قمنا بتصنيف أصحاب المصلحة إلى فئات مختلفة لضمان ملائمة قنوات التفاعل للاحتياجات الفريدة لكل فئة، وبالتالي تعزيز فعالية جهودنا المبذولة بهذا الخصوص. ومن هذه القنوات: الشراكات التعاونية، وجلسات تقديم الملاحظات والتراء، والاستطلاعات، وورش العمل، والنقاشات الفردية. كما تم تصميم جميع هذه القنوات لتعزيز التفاهم المتبادل وضمان مواءمة مبادراتنا للاستدامة مع أولويات جميع أصحاب المصلحة.

وضمن إطار التزامنا المتواصل بالاستجابة والتحسين، نحرص على إجراء تقييم الأهمية النسبية بصورة منتظمة، والذي يركز على مراعاة ملاحظات وتوقعات أصحاب المصلحة. فمن شأن هذه العملية أن تتيح لنا رصد أهم التحديات التي تؤثر على شركتنا بشكل خاص والمجتمع بشكل عام، ما يضمن مواءمة مبادرات الشركة في مجال الاستدامة مع أولويات الأطراف الأكثر أهمية.

لمزيد من التفاصيل حول تقييم الأهمية النسبية، يرجى الاطلاع على قسم [أولويات الشركة في مجال الاستدامة](#) من هذا التقرير.

إسهامات الشركة في تحقيق أهداف الخطط الوطنية والعالمية



نحن ندعم

UN GLOBAL COMPACT

تُعَدُّ شركة solutions by stc إحدى الشركات المُوقَّعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) وتلتزم بالعمل وفق المبادئ العشرة التي يتضمنها، إضافة إلى التزامها بالإفصاح السنوي عن التقدم المحرز في تطبيق هذه المبادئ.

اعتمدت عملية صياغة استراتيجية GROW في الشركة على نتائج الدراسة الشاملة للممارسات الوطنية الرائدة والأطر العالمية، ما يعزز التزامنا الراسخ بالمساهمة في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة والميثاق العالمي للأمم المتحدة.

ندرك في الشركة الأثر الكبير للتقنيات والحلول الرقمية في التعامل مع التحديات الاجتماعية والاقتصادية الأكثر خطورة، مثل تغير المناخ وتهديدات الأمن السيبراني. واستنادًا إلى ذلك، تهدف مسيرة التحول الرقمي المستدام للشركة إلى المساهمة بشكل كبير في التمكين الرقمي والتنويع الاقتصادي.

نحرص في الشركة على ضمان مواءمة استراتيجية GROW مع المبادرات الوطنية الرئيسية، بما فيها استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، وذلك بهدف دعم رؤية المملكة المتمثلة ببناء مستقبل مستدام يركز على التحول الرقمي.

الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي

البعد الأول: الطموح

البعد الثاني: الكفاءات

البعد الثالث: السياسات

البعد الرابع: الاستثمار

البعد الخامس: البحث والابتكار

البعد السادس: المنظومة

المفتاح

1. استراتيجية GROW
2. رؤية السعودية 2030
3. استراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
4. الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي
5. مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة
6. أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة

مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة

المبدأ الأول: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المعترف بها دوليًا

المبدأ الثاني: التأكد من أن الشركات ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان

المبدأ الثالث: يجب أن تدعم الشركات حرية تكوين الجمعيات، والاعتراف الفعلي بالحقوق في المفاوضة الجماعية

المبدأ الرابع: القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري

المبدأ الخامس: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال

المبدأ السادس: القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهنة

المبدأ السابع: يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا إزاء التحديات البيئية

المبدأ الثامن: القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية

المبدأ التاسع: تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة

المبدأ العاشر: يجب أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة

تمكين الابتكار المستخدم في الشركات التابعة لنا

يسرنا تسليط الضوء على انضمام شركة جيزة سيستمز (Giza Systems) (تم تغيير العلامة التجارية إلى pulse by solutions)، إحدى الشركات التابعة لنا، إلى برنامج مسترع الابتكار لأهداف التنمية المستدامة لعام 2025م (SDG Innovation Accelerator). وضمن إطار هذه المبادرة، شارك عدد من الموظفين المُختارين من شركة جيزة سيستمز (Giza Systems) (تم تغيير العلامة التجارية إلى pulse by solutions) في هذا البرنامج الريادي الذي يهدف إلى تطوير الحلول المبتكرة التي تساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، وبالتالي التركيز على بناء القدرات ودعم النمو المستدام على المدى البعيد.

03

الأداء البيئي



استجابةً للحاجة المتزايدة إلى اتخاذ إجراءات عالمية حاسمة لمواجهة تغيّر المناخ، نُعرب عن دعمنا الكامل لطموحات المملكة العربية السعودية لبلوغ انبعاثات صفرية، بما في ذلك مستهدفاتها للحد من الانبعاثات الكربونية. ورغم أن أثرنا البيئي المباشر يُعد محدودًا نسبيًا نظرًا لطبيعة عملياتنا، وبالمقارنة مع القطاعات كثيفة الانبعاثات الكربونية، فإننا نحرص على تسخير ريادةتنا في الحلول الرقمية للقيام بدورنا كجهة مسؤولة في رعاية البيئة، والمساهمة بفاعلية في دعم المبادرات المناخية الأوسع نطاقًا.

تتجسد التزاماتنا تجاه الممارسات البيئية المسؤولة ضمن نظام الإدارة المتكامل لدينا، والذي يوجّه آلية إدارة الآثار البيئية والتخفيف من حدتها.

ويتماشى هذا النظام مع المعايير المعتمدة عالميًا، بما في ذلك معيار ISO 9001 لنظام إدارة الجودة، ومعيار ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية، ومعيار ISO 45001 للأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية، بما يضمن مواءمة عملياتنا مع المعايير العالمية، إلى جانب خضوعها لعمليات تدقيق خارجية من أطراف ثالثة. ولا يقتصر دور نظام الإدارة المتكامل على توجيه العمليات الداخلية فحسب، بل يمتد أيضًا ليشمل التأثير على

سلسلة التوريد، من خلال تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة لدى الموردين والشركاء والعملاء، وتشجيع الاستثمار في التقنيات الصديقة للبيئة، حيثما أمكن.

لمزيد من التفاصيل حول الحلول الصديقة للبيئة، يُرجى الاطلاع على قسم **زيادة خدماتنا المقدمة في مجال التقنية النظيفة** من هذا التقرير.

لقد حافظنا من خلال نظام الإدارة المتكامل، على تجنب حالات عدم الامتثال للوائح البيئية على مدى السنوات الأربعة الماضية، وذلك من خلال المتابعة الدقيقة والمنتظمة لمختلف الآثار البيئية.

كما نقوم بتتبع مقاييس رئيسية تشمل استهلاك الطاقة، وانبعاثات الغازات الدفيئة، وغيرها من المؤشرات البيئية التي يتم حفظها ضمن قاعدة بيانات شاملة. فتخضع هذه المقاييس للمراقبة عن كثب والإدارة الفعالة، بهدف الحد من الأثر البيئي وتعزيز التحسين المستمر.

ومن خلال تطبيق معيار ISO 14001، نلتزم بتطبيق أفضل ممارسات الإدارة البيئية، بما يشمل المراقبة المستمرة للأداء، وتحديد فرص التحسين، والإفصاح عن النتائج بشفافية.

تعزيز ترشيد الطاقة وكفاءة استهلاكها

انطلاقًا من إدراكنا للدور المحوري الذي تؤديه كفاءة استهلاك الطاقة في الحد من الآثار البيئية، نعتمد نهجًا استباقيًا لترشيد استهلاك عبر عملياتنا التشغيلية، ونسعى إلى ترسيخ هذا النهج ضمن الحلول التي نقدمها لعملائنا.

يعد ترشيد استهلاك الطاقة أحد أهدافنا الأساسية، إذ تم تركيب نظم ذكية لإدارة الطاقة في عدد من مرافقنا لمراقبة الاستهلاك والحد من الهدر، وذلك من خلال الإيقاف التلقائي للأجهزة غير المستخدمة. كما تم تزويد مساحات مكتبية محددة بحساسات حركة تعمل على إطفاء الإضاءة تلقائيًا عند عدم الاستخدام. وإضافة إلى ذلك، نُطبّق إجراءات خاصة تضمن إيقاف تشغيل الأجهزة غير الذكية بشكل منتظم عند عدم استخدامها.

كما تحت الشركة الموظفين على المشاركة في ساعة الأرض (Earth Hour)، ضمن جهود الشركة لتعزيز حس المسؤولية وترشيد استهلاك الطاقة. وتسهم المشاركة في هذه المبادرة العالمية في تمكين الموظفين من اتخاذ خطوات عملية تُحدث أثرًا ملموسًا داخل بيئة العمل وفي المجتمع ككل.

وبالتوازي مع ترشيد الطاقة، نولي اهتمامًا كبيرًا بترسيخ ثقافة كفاءة الطاقة. وامتدادًا لجهودنا في هذا المجال لتشمل أنشطة التنقل، نعمل باستمرار على تحسين كفاءة استخدام مركبات الشركة، مع تشجيع استخدام وسائل النقل المشترك مثل المترو والحافلات المخصصة وسيارات الأجرة، بما يحد من الرحلات الفردية.

التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن كفاءة الطاقة**، نلتزم بما يلي:

تعزيز الاستخدام الرشيد للطاقة في مختلف عمليات الشركة، ودعم ترشيد استهلاك الطاقة، ورفع كفاءة استخدامها، مع إعطاء الأولوية لمصادر الطاقة المتجددة والاستثمار في التقنية النظيفة، حيثما أمكن.

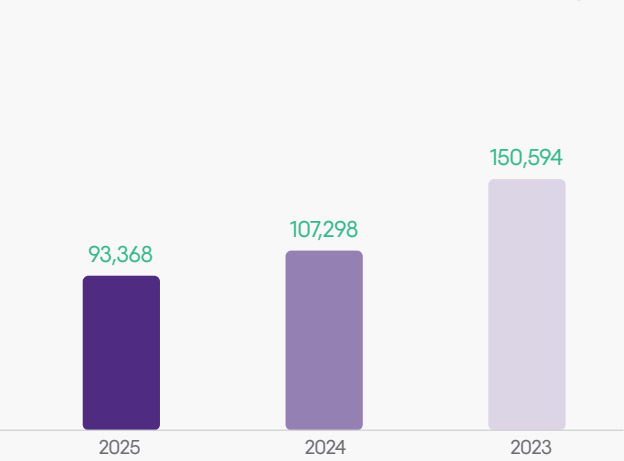
وقد انعكس إقبال الموظفين على وسائل النقل المشترك بشكل مباشر على استهلاك الوقود، حيث انخفض استهلاك البنزين بنسبة 13% مقارنة بالعام السابق. كما تراجع استهلاك الكهرباء المشتراة بنسبة 15% في عام 2025م مقارنة بعام 2024م، نتيجة تطبيق ضوابط أكثر صرامة لكفاءة الطاقة في مختلف مكاتب الشركة.

استهلاك الطاقة

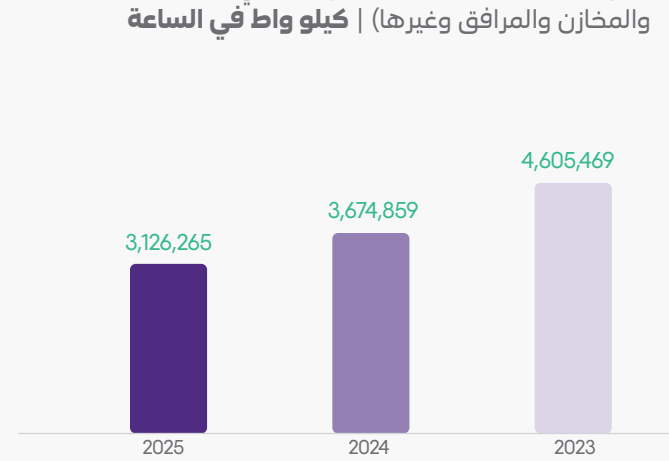
[GRI 302-1, SASB TC-SI-130a.1, SDG 7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1]

استهلاك الوقود والكهرباء

استهلاك البنزين بواسطة المركبات | لتر

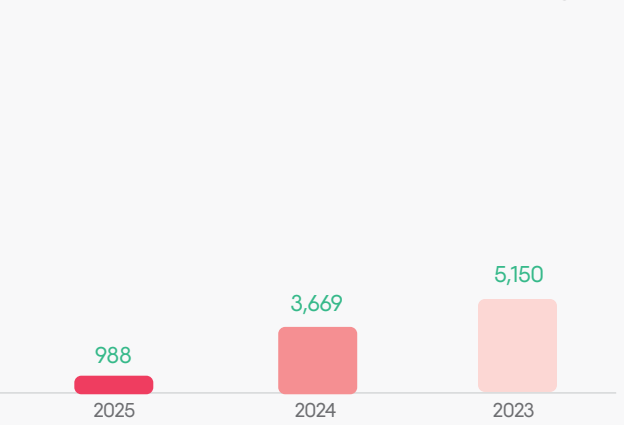


الكهرباء المُشترَاة لغرض الاستهلاك (في المكاتب والمخازن والمرافق وغيرها) | كيلو واط في الساعة

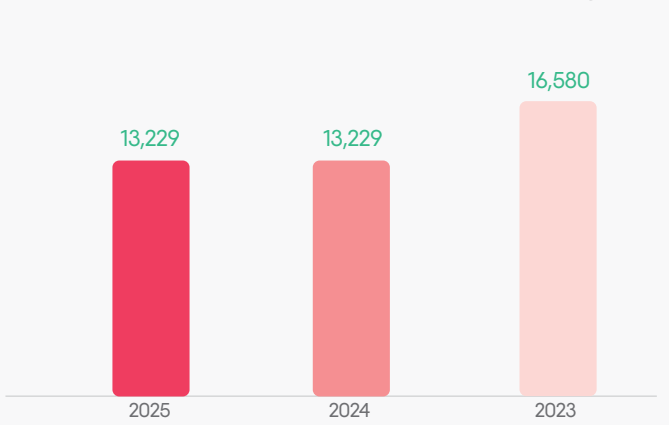


استهلاك الطاقة

الاستهلاك المباشر للطاقة | جيجا جول



الاستهلاك غير المباشر للطاقة | جيجا جول



ومن خلال تقديم خدماتنا، نحرص على تحويل مبادرات كفاءة الطاقة المنفذة في شركة solutions by stc إلى قيمة ملموسة لعملائنا. حيث تهدف حلولنا الرقمية، بما في ذلك الأقمار الافتراضية وتكامل إنترنت الأشياء، إلى استبدال البنى التحتية التقليدية عالية الاستهلاك للطاقة، والتي تعتمد على مكوّنات مادية وتتطلب طاقة مستمرة للتشغيل والتبريد. كما يُسهم اعتماد الخدمات الرقمية المدعومة بمنصات الحوسبة السحابية في تعزيز كفاءة الاتصالات، إلى جانب تحقيق خفض كبير في استهلاك الطاقة، بما ينعكس في تحقيق وفورات ملموسة في الطاقة لعملائنا.

الحفاظ على الموارد الطبيعية GRI 303, GRI 306

التزامنا



استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن الإدارة البيئية**، نلتزم بما يلي:

الحفاظ على نظام قوي للإدارة البيئية، مع السعي المستمر إلى تطوير ممارسات الرصد البيئي الخاصة بنا، وذلك من خلال نظام الإدارة المتكامل، بما يتماشى مع إرشادات ومتطلبات معيار ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية.

ندرك في شركة solutions by stc أن التقنيات التي تدعم الاتصال ونمو البيانات والتحول الرقمي تعتمد بدورها على موارد طبيعية محدودة، وبناءً على ذلك، فإن الحفاظ على الموارد الطبيعية يُعد تحديًا من حيث الابتكار بقدر ما هو مسؤولية بيئية. إلا أنه وبفضل اعتمادنا على عمليات رقمية في المقام الأول، يظل أثرنا البيئي منخفضًا نسبيًا.

تتركز عملياتنا بشكل رئيسي في المراكز الحضرية داخل المملكة العربية السعودية، ولها تأثير مباشر محدود على المناطق الطبيعية المحمية. كما نعتمد على الاتصال عبر الأقمار الصناعية الافتراضية بدلًا من إنشاء شبكات أرضية واسعة النطاق، الأمر الذي يسهم في تجنب تدهور الأراضي، وحماية الموائل الطبيعية، والحفاظ على التنوع الحيوي، بما يعكس التزامنا بالممارسات البيئية المسؤولة.

يُعد نظام الإدارة المتكامل الركيزة الأساسية لجهودنا في مجال الاستدامة، إذ يتيح لنا رصد وتقييم وإدارة مجموعة واسعة من الجوانب البيئية بشكل منهجي. ولا يقتصر هذا النهج على متابعة استهلاك الطاقة والانبعاثات فحسب، بل يشمل إدارة الموارد على نحوٍ أوسع نطاقًا، بما في ذلك استهلاك المياه وإدارة النفايات.

ومن شأن هذا الإطار الشامل أن يعزز قدرتنا على وضع وتنفيذ العمليات والإجراءات الفعالة، التي تهدف جميعها إلى تقليل الأثر البيئي في كافة جوانب عملياتنا.

تعزيز إدارة المياه والنفايات

ونظرًا لأهمية كل قطرة ماء في المملكة، لم تعد الإدارة الرشيدة للمياه مسألة اختيارية، بل أصبحت ضرورة أساسية. وفي شركة solutions by stc، نلتزم بهذه الأولوية التزامًا تامًا، ونعمل بشكل مستمر على تقليل استهلاك المياه في جميع الجوانب الممكنة من عملياتنا التشغيلية.

اعتمدنا نهجًا استباقيًا لتطبيق حلول مبتكرة لترشيد استهلاك المياه، حتى ضمن المساحات المكتبية المستأجرة. حيث جرى تزويد صنادير المياه في مكاتبنا بحساسات تعمل بالأشعة تحت الحمراء للحد من استهلاك المياه. وإلى جانب ذلك، نحرص على إشراك الموظفين من خلال جلسات توعوية ورسائل تواصل داخلية، تسلط الضوء على الدور الأساسي لكل فرد في دعم أهدافنا المشتركة للحفاظ على المياه.

وانطلاقًا من إيماننا بأن النفايات ليست مجرد مخلفات، بل فرص قابلة للاستثمار، تعمل شركة solutions by stc على تحويل التحديات إلى فرص؛ فمُنذ عام 2019م، أسهم برنامج العمل الإلكتروني (اللاورقي) في إيقاف الاعتماد على التعاملات الورقية في مختلف عملياتنا، من خلال التحول الرقمي وأتمتة الإجراءات.

كما قمنا بإطلاق مبادرات لإدارة النفايات تدعم جهودنا الرامية إلى تقليل كميات النفايات المتجهة إلى المكبات، إذ يتم فرز النفايات في حاويات مخصصة، وجمعها ومن ثم إرسالها إلى مقدمي خدمات إعادة التدوير.

الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة

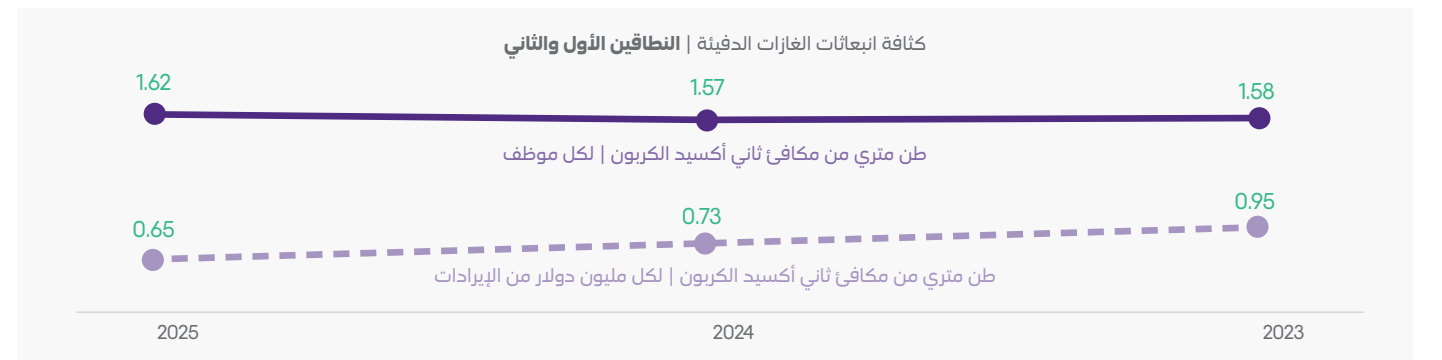
يسهم تغيّر المناخ في إعادة تشكيل أولويات الأعمال في مختلف القطاعات، حيث تمتد المسؤولية لتشمل جميع القطاعات، وليس حصريًا القطاعات ذات الانبعاثات الكربونية الكثيفة. وعلى الرغم من أن عملياتنا المكتبية تسفر عن مستويات منخفضة نسبيًا من انبعاثات الغازات الدفيئة، فإننا نواصل التزامنا بالقياس الدقيق، والتقارير الواضحة، والتحسين المستمر.

وبصفتها إحدى الركائز الأساسية في استراتيجية GROW، فإن تحقّل مسؤولية الغازات الدفيئة، بغض النظر عن حجم بصمتنا الكربونية، يمثل دافعًا رئيسيًا لجهودنا الرامية إلى دعم النمو منخفض الكربون، سواء على مستوى الشركة أو لعملائنا. واستنادًا إلى توجيهات اللجنة الوطنية لآلية التنمية النظيفة في المملكة العربية السعودية، نقوم بتتبع الانبعاثات ضمن النطاقين الأول والثاني بما يتماشى مع التوقعات الوطنية والدولية.

وفي عام 2025م، يسرنا الإعلان عن توسيع نطاق رصد انبعاثات الغازات الدفيئة ليشمل النطاق الثالث، إلى جانب النطاقين الأول والثاني. ويقتصر نطاق هذا التقييم حاليًا على انبعاثات النطاق الثالث المرتبطة ببعض المواد المشتراة لمقر الشركة الرئيسي في مدينة الرياض، بالإضافة إلى عدد من المكاتب الأخرى داخل المملكة العربية السعودية. ووفقًا لتصنيف بروتوكول الغازات الدفيئة، يتم في هذه المرحلة احتساب الفئة الأولى فقط (السلع والخدمات المشتراة). وتتركز منهجية احتساب الانبعاثات لدينا على الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغيّر المناخ، حيث تم اعتماد أوزان حسابية مستمدة من سجلات المشتريات الفعلية، مدعومة بتقديرات منطقية.

انبعاثات الغازات الدفيئة

[GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, SDG 3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2]



انبعاثات الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة | النطاق الثالث - الفئة الأولى

83,317
طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
 2025

وفي إطار إطلاق حملة تعزيز ثقافة الوعي بالاستدامة التي تقودها لجنة إدارة الاستدامة، بدأنا في عام 2025م بتنفيذ مشروع تركيب محطات شحن المركبات الكهربائية، إلى جانب البدء في تحويل مركبات الإدارة التنفيذية إلى مركبات كهربائية. ومن المستهدف استكمال التنفيذ الكامل خلال الربع الثاني من عام 2026م، حيث من المقرر أن يتم تحويل 16% من مركبات الإدارة التنفيذية إلى كهربائية بالكامل.

وتهدف هذه المبادرة إلى تشجيع الموظفين على تقليل الاعتماد على المركبات العاملة بالوقود الأحفوري، ودعم انتقالهم إلى المركبات الكهربائية، بما يسهم في خفض استهلاك الوقود وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة.



تعزيز الإدارة المسؤولة للنفايات الإلكترونية

استجابةً للتحدي المتزايد المرتبط بإدارة الأجهزة الإلكترونية غير المستخدمة أو المتقادمة، نظّمت شركة solutions by stc معرّضًا داخليًا وحملة لجمع وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية بمشاركة الموظفين. وبدأت المبادرة بعقد جلسات توعوية موجهة لتثقيف الموظفين حول المخاطر البيئية المترتبة على التخلص غير السليم من هذه الأجهزة.

وتلى ذلك جمع الأجهزة الإلكترونية والكهربائية التالفة أو غير المستخدمة الخاصة بالموظفين، إذ تم التخلص منها عبر قنوات مخصصة وقّرتها الشركة، بما يضمن التعامل معها بأسلوب آمن بيئيًا.



وقد أسهم هذا المزيج من نقل المعرفة والتطبيق العملي في ترسيخ السلوكيات المستدامة وتشجيع المشاركة الفعّالة. كما تم توجيه جميع النفايات الإلكترونية التي جُمعت ضمن الحملة بعيدًا عن ممارسات التخلص غير السليم، وتحويلها إلى جهة إعادة تدوير مرخّصة لمعالجتها وفقًا للمعايير البيئية المعتمدة.

وانطلاقًا من هذا التقدم، تدرس الشركة حاليًا إمكانية تأسيس هذه الجهود وتوسيع نطاق البرنامج ليشمل العام بأكمله، بما يساهم في تحويل مبادرة فردية إلى ثقافة مستدامة لإدارة النفايات بشكل مسؤول.

زيادة خدماتنا المقدمة في مجال التقنية النظيفة



التزامنا

استنادًا إلى **إعلان الخاص بشأن الابتكار في مجال التقنية النظيفة والتحول الرقمي**، نلتزم بما يلي:

- تعزيز التركيز على الابتكار في مجال التقنية النظيفة، من خلال تقديم حلول لرفع كفاءة الطاقة وتقليل الانبعاثات الكربونية وترشيد استهلاك المياه لعملائنا.
- ضمان الشمول الرقمي للفئات المستحقة والمجتمعات عبر مبادرات التحول الرقمي، بما يساهم في دعم جودة الحياة وتقديم منافع اجتماعية واقتصادية مستدامة للمجتمع.



في مختلف جوانب أعمالنا، نُرشّخ الاستدامة كعامل استراتيجي يساهم في تعزيز القيمة المقدمة لعملائنا وشركائنا ومنظومة الأعمال الأوسع نطاقًا. ويتمثل أكبر أثر نُحدثه في تمكين الآخرين من خلال تزويد عملائنا بالأدوات والتقنيات والرؤى التي تمكنهم من الحد من بصمتهم البيئية وتحقيق أهدافهم في مجال الاستدامة.

ولذلك، فإننا نعمل على دمج التقنيات النظيفة في خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات التي نقدمها، بما يتماشى مع استراتيجية GROW للاستدامة التي نعتمدها، ودعم رحلة المملكة العربية السعودية نحو مستقبل رقمي مستدام تنخفض فيه مستويات انبعاثات الكربون.

نعرّف مشاريع التقنية النظيفة بأنها مبادرات تحقق فوائد بيئية إما بشكل مباشر من خلال الحد من الانبعاثات وتعزيز كفاءة استخدام الموارد، أو بشكل غير مباشر من خلال تمكين العملاء من تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بهم. بدءًا من نظم مراقبة جودة الهواء اللحظية إلى حلول النقل الذكي والبنية التحتية الرقمية المستدامة، نُقدم في شركة solutions by stc تقنيات متقدمة تجمع بين تعزيز مرونة الأعمال وتحقيق قيمة بيئية مستدامة.

وانطلاقًا من ركيزة تمكين الأعمال وتعزيز التنوع ضمن استراتيجيتنا المؤسسية الأساسية LEAP – “تمكين نمو الأعمال وتنويعها من خلال التوسع في المشهد الرقمي المتقدم باستخدام التقنيات الناشئة” – نعتبر التقنية النظيفة عنصرًا محوريًا في استراتيجيتنا، حيث يتم دمجها عبر مختلف خطوط أعمالنا. وعليه، وخلال عام 2024م، بدأنا في تطوير إطار داخلي متكامل لتقييم وتصنيف إمكانات التقنية النظيفة في مشاريعنا وإعداد التقارير الخاصة بها. وبدعم هذا الإطار إعداد تقارير واضحة ودقيقة ومتسقة، مع تمكين مواءمة فعّالة بين فرق المبيعات والتنفيذ والشؤون المالية والاستدامة.

ويرتكز هذا الإطار على قائمة مرجعية خاصة بمشاريع التقنية النظيفة، ضمنت لتقييم أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخرجات البيئية القابلة للقياس. تتألف هذه القائمة من مخطط تفاعلي لاتخاذ القرارات يُعنى بتصنيف المشاريع على أنها تقنية نظيفة كليًا أو جزئيًا، بالإضافة إلى نموذج لإسناد الاستثمارات يعتمد على الوزن، والذي يُقدّر بدقة النسبة المرتبطة بالتقنية النظيفة من قيمة المشروع.

ونتيجة لهذه الجهود المستمرة، حققت شركة solutions by stc إيرادات تتجاوز 108.4 مليون ر.س من حلول التقنية النظيفة خلال عام 2025م. وقد تم تطوير هذه الحلول وتعديلها بما يلبي احتياجات عملائنا ويعزز دورنا كشريك موثوق في تحسين الأداء البيئي، ودعم تحول المملكة نحو الاقتصاد منخفض الكربون، وتقديم تقنيات مبتكرة تحقق قيمة مستدامة طويلة الأمد.

ولدفع عجلة الابتكار المستمر، حددت شركة solutions by stc مستهدفًا كمّيًا مرتبطًا بإطار زمني لتخصيص نسبة 3% من القيمة الإجمالية لكل مشروع مؤهل تمت ترسيته نحو تكامل التقنيات النظيفة بحلول عام 2030م. وكهدف مرحلي، تستهدف الشركة في عام 2026م استثمار 1% من إيرادات التقنية النظيفة المحققة خلال عام 2025م، بما يعادل نحو 1 مليون ر.س ، في تطوير حلول التقنية النظيفة.

وسُتسهم هذه الاستثمارات في دعم أنشطة البحث والتجارب وتنفيذ الميزات المستدامة ضمن المشروع، بما يضمن ترسيخ الاستدامة منذ المراحل الأولى.



تعزيز القيمة المقدمة للعملاء من خلال حلول التقنية النظيفة

يثق عملاؤنا في قدرتنا على تقديم حلول عالية التأثير في مجال التقنية النظيفة، ومن خلال الشراكة معهم، قمنا بتنفيذ نظم متقدمة مدعومة بالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء عبر مجالات المياه والطاقة والتنقل وجودة الهواء، بما يساهم في دفع عجلة تطوير المدن الذكية المستدامة.



مشروع مدينة مسك الذكية

استمرارًا لشراكتنا مع مدينة مسك في تنفيذ استراتيجية المدينة الذكية، باعتبارها أول مدينة ذكية في المملكة العربية السعودية، تدعم شركة solutions by stc المدينة في تعزيز أدائها في مجال الاستدامة عبر عدة مجالات تشمل إدارة المياه، والحد من التلوث، وكفاءة الطاقة.

إدارة المياه

ري المسطحات الخضراء

تحسين إدارة استهلاك المياه وتعزيز كفاءة الري.

الأثر

- 01 تحقيق خفض في استهلاك مياه الري للمسطحات الخضراء بنسبة تصل إلى 50%، ما يعادل وفورات بنحو 1.7 مليون متر مكعب سنويًا.
- 02 تقليل الاعتماد على المياه المحلاة، مما يساهم في خفض استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة.
- 03 الحفاظ على موارد المياه الجوفية الطبيعية، دعمًا للاستدامة البيئية على المدى الطويل.

إدارة المياه

خطة معالجة مياه الصرف الصحي

تعزيز ممارسات إدارة المياه المستدامة عبر الحلول القائمة على البيانات وتقنيات إنترنت الأشياء لرفع كفاءة عمليات معالجة مياه الصرف الصحي.

الأثر

- 01 تمكين إعادة تدوير واستخدام المياه المعالجة، وتقليل الاعتماد على المياه العذبة.
- 02 تحسين كفاءة استهلاك الطاقة من خلال المراقبة الذكية والأتمتة.
- 03 ضمان الامتثال المستمر لمعايير جودة المياه والبيئة.
- 04 الحد من التصريف غير المعالج، دعمًا لإدارة المياه الحضرية المستدامة.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

التبريد المركزي

تعزيز كفاءة الطاقة وتحسين أداء نظم التبريد من خلال إدارة مركزية مدعومة بالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

الأثر

- 01 خفض الطلب على الطاقة لأغراض التبريد بنسبة تتراوح بين 20% و40%.
- 02 تقليل الأحمال القصوى باستخدام تقنيات تخزين الطاقة الحرارية.
- 03 الحد من تسرب مواد التبريد، بما يدعم حماية البيئة.
- 04 تعزيز فرص الحصول على التمويل الأخضر والاستثمارات المتوافقة مع الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

مراكز البيانات والحوسبة السحابية الخاصة

استضافة التطبيقات بشكل مركزي ضمن مركز بيانات آمن وقابل للتوسع يعتمد على ممارسات تعزيز كفاءة استخدام الطاقة.

الأثر

- 01 خفض البصمة الكربونية من خلال استخدام نظم تبريد عالية الكفاءة ودمج مصادر الطاقة المتجددة لتشغيل مركز البيانات.
- 02 ضمان معالجة العمليات بكفاءة في الوقت الفعلي، بما يشمل إدارة المرور والطاقة.
- 03 التوسع في تبني التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

البنية التحتية الذكية للغاز

تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال دمج البنية التحتية للغاز مع النظم الرقمية على مستوى المدينة.

الأثر

- 01 دعم تحويل النفايات إلى طاقة، بما يعزز الاستدامة الحضرية.
- 02 توفير مصدر طاقة محلي وموثوق، وتقليل الاعتماد على الموردين الخارجيين.
- 03 تحسين كفاءة الإنتاج والصيانة عبر المراقبة اللحظية والأتمتة.
- 04 تعزيز كفاءة توزيع الطاقة وتوازن الأحمال ضمن شبكة الطاقة للمدينة.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

شبكة البنية التحتية

إنشاء شبكة بنية تحتية موحدة ومرنة وقابلة للتوسع تُمكن الاتصال السلس في الوقت الفعلي على مستوى المدينة الذكية.

الأثر

- 01 تحسين كفاءة استخدام الموارد في مجالات الطاقة والمياه وإدارة النفايات من خلال نظم التحكم والمراقبة المعتمدة على البيانات.
- 02 تمكين التوسع في تبني الأجهزة الذكية ومبادرات الاستدامة بشكل قابل للتوسع دون الحاجة إلى إعادة التصميم.

الحد من التلوث البيئي

نظام إدارة المرور

تعزيز التنقل الحضري وتحسين كفاءة حركة المرور من خلال نظم مدعومة بالذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

الأثر

- 01 خفض الازدحام المروري بنسبة تتراوح بين 10% و25%، مما يحد من استهلاك الوقود وانبعاثات الغازات الدفيئة.
- 02 تقليل معدلات الحوادث، بما يعزز الصحة والسلامة العامة.
- 03 تقليص أوقات التنقل.

تعزيز كفاءة استهلاك الطاقة

إنارة الشوارع

تحسين كفاءة إنارة الشوارع باستخدام تقنيات LED التكميلية.

الأثر

- 01 تقليل استهلاك الطاقة بنسبة تتراوح بين 30% و50% مقارنة بالنظم التقليدية.
- 02 تحسين جودة الحياة في المدن عبر الحد من التلوث الضوئي.
- 03 إطالة العمر التشغيلي للأصول، حيث تتراوح مدة عمل وحدات LED بين 10 و15 عامًا مع متطلبات صيانة محدودة.

مشروع المواقع الذكية للسيارات في الرياض

في عام 2025م، حقق مشروع المواقع الذكية للسيارات في الرياض إنجازًا مهمًا من خلال تجديد وتمديد اتفاقيته من 10 إلى 15 عامًا، بما يعكس الثقة العالية في أدائنا التشغيلي وريادتنا في المجال التقني. ويهدف المشروع إلى تحسين التنقل الحضري من خلال معالجة أوجه القصور في مجال إدارة المواقع، والازدحام المروري، والآثار البيئية.

ويعتمد المشروع على تقنيات الحوسبة السحابية وأجهزة إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي لإدارة المواقع بكفاءة أعلى، من خلال إتاحة المعلومات بشكل فوري، وتفعيل نظم الدفع الآلي، وتحسين استخدام المساحات.

وخلال العام، تم تشغيل معظم المواقع المدفوعة الجديدة، مع إضافة شوارع ومناطق جديدة بشكل أسبوعي. كما تم تعزيز هذه الجهود من خلال تطبيق أجهزة مواقع تعمل بالطاقة الشمسية في مختلف أنحاء مدينة الرياض، بما يسهم في دمج الطاقة النظيفة ضمن عمليات إدارة المواقع وتقليل الاعتماد على مصادر الطاقة غير المتجددة، وتحقيق توفير سنوي في استهلاك الكهرباء يقدر بنحو 72 ألف ريال.

وقد انعكس هذا التوسع على نمو قاعدة المستخدمين، حيث بلغ عدد المستخدمين 4.2 مليون مستخدم خلال عام 2025م بالكامل، في حين يُتوقع تسجيل 2.5 مليون مستخدم خلال الربع الأول من عام 2026م، مما يعكس تسارع وتيرة الاعتماد على الحلول الذكية.

مشروع مؤسسة المسار الرياضي

تهدف مبادرة المسار الرياضي إلى إعادة تشكيل مدينة الرياض وتعزيز جودة الحياة لسكانها، بما يدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز أنشطة الرياضة والفنون والثقافة والترفيه والاستجمام. وخلال هذا العام، تم تحقيق إنجاز مهم تمثل في الفوز بعقد مشروع مواقع ذكية لمؤسسة المسار الرياضي، وهو عقد لمدة خمس سنوات بنموذج المشاركة في الدخل، بدعم أحد أكبر مشاريع التطوير الحضري في الرياض، والذي يمتد على مسافة 135 كيلومترًا.

وتشمل مشاركتنا في مشروع مؤسسة المسار الرياضي تصميم وبناء وتشغيل نظام مواقع ذكية يضم أكثر من 1,400 موقفًا، حيث نهدف من خلاله إلى خدمة أكثر من 63,000 مستفيد سنويًا، وتحسين تجربة استخدام المواقع عبر تعزيز كفاءة استخدام المساحات المتاحة وتقليل الازدحام. ولتحقيق هذا الهدف، يركز المشروع إلى خبراتنا السابقة في مجال التقنية النظيفة المستمدة من مشروع المواقع الذكية للسيارات في الرياض.

ويُدمج المشروع معدات عالية الكفاءة وحلولًا للطاقة المتجددة مثل الطاقة الشمسية، إلى جانب تقنيات رقمية تشمل نظم الدفع عبر الأجهزة المحمولة والأتمتة. تسهم هذه الحلول في دعم عمليات أكثر استدامة من خلال الحد الفعّال من الأثر البيئي، وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة ومرونة.

وبشكل عام، يُمثّل مشروع مؤسسة المسار الرياضي نموذجًا قابلاً للتوسع في مجال التنقل الذكي، بدمج الاستدامة في كافة المراحل، مما يسهم في تحسين الكفاءة، وتقليل الأثر البيئي، وتعزيز تجربة حضرية أكثر ترابطًا.

الأثر التنموي والاجتماعي لمشروع مراقبة جودة الهواء للمركز الوطني لامتحان البيئي

يحقق المشروع فوائد واسعة تمتد لتشمل الدولة والمجتمع والمواطن، من خلال توفير منظومة متقدمة لرصد جودة الهواء وتحليل البيانات البيئية بصورة مستمرة ودقيقة، بما يساهم في دعم الاستدامة البيئية، وحماية الصحة العامة، وتعزيز كفاءة التخطيط واتخاذ القرار.

01 تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030

يساهم المشروع بشكل مباشر في دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 المرتبطة بحماية البيئة وتحسين جودة الحياة وتعزيز الاستدامة، من خلال إنشاء منظومة وطنية متطورة لرصد جودة الهواء تعتمد على أحدث التقنيات والمعايير العالمية.

كما يدعم جهود المملكة في المحافظة على الموارد الطبيعية والحد من التلوث البيئي، ورفع كفاءة الرقابة على الأنشطة ذات التأثير البيئي، بما ينسجم مع برامج التحول الوطني ومبادرات الاستدامة البيئية.

ويوفر المشروع بيانات دقيقة وفورية تساعد الجهات الحكومية على اتخاذ قرارات مبنية على أسس علمية فيما يتعلق بالتخطيط الحضري والصناعي والبيئي، الأمر الذي يعزز كفاءة إدارة المدن والمشروعات التنموية الكبرى.

وعلى المستوى الاستراتيجي، يعزز المشروع مكانة المملكة إقليميًا ودوليًا بوصفها دولة رائدة في تبني التقنيات الحديثة لحماية البيئة ومراقبة جودة الهواء، ويدعم التزاماتها في مجالات الاستدامة والتغير المناخي.

02 الأثر على المجتمع

يدعم المشروع الاستقرار الصحي للمجتمع من خلال المساهمة في الحد من الآثار السلبية لتلوث الهواء، وتقليل الأعباء الصحية والاقتصادية الناتجة عن الأمراض المرتبطة بالملوثات البيئية.

كما يعزز ثقافة المحافظة على البيئة والمسؤولية المجتمعية تجاه الانبعاثات والممارسات المؤثرة على جودة الهواء، ويشجع على تبني السلوكيات الإيجابية التي تساهم في حماية البيئة وتحسينها.

ومن جانب آخر، يوفر المشروع قاعدة بيانات بيئية متكاملة يمكن الاستفادة منها في دعم الدراسات والأبحاث العلمية، وتمكين الجامعات ومراكز البحوث من إجراء التحليلات المتخصصة واستشراف التحديات البيئية المستقبلية.

كما يساهم في تحسين جودة المدن ورفع جاذبيتها للسكان والمستثمرين والزوار، بما يعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية ويجعل المدن أكثر ملائمة للعيش والعمل والاستثمار.

03 الأثر على المواطن

يساهم المشروع في حماية صحة المواطنين والمقيمين من خلال الكشف المبكر عن ارتفاع مستويات الملوثات الهوائية، بما في ذلك الجسيمات الدقيقة والغازات الضارة التي قد تؤثر على صحة الإنسان. كما يتيح للجهات المختصة إصدار التنبيهات والإرشادات الوقائية بشكل فوري عند حدوث حالات تلوث أو تغيرات بيئية تستدعي اتخاذ الاحتياطات اللازمة، مما يحد من المخاطر الصحية المحتملة.

ويساعد المشروع في تحسين جودة الحياة عبر توفير بيئة أكثر أمانًا وصحة، خصوصًا للفئات الأكثر تأثرًا بتلوث الهواء مثل الأطفال وكبار السن ومرضى الجهاز التنفسي. إضافة إلى ذلك، يساهم في رفع مستوى الوعي البيئي لدى الأفراد من خلال توفير معلومات دقيقة وشفافة حول جودة الهواء، بما يعزز مشاركة المجتمع في المحافظة على البيئة ودعم الجهود الوطنية الرامية إلى تحسينها.

04 الأثر الاقتصادي

يحقق المشروع آثارًا اقتصادية إيجابية من خلال خفض التكاليف المرتبطة بالأمراض الناتجة عن تلوث الهواء وتقليل الأعباء الصحية على المدى الطويل. كما يدعم كفاءة التخطيط البيئي والاستثماري، ويوفر بيانات موثوقة تساعد الجهات الحكومية والقطاع الخاص على اتخاذ قرارات أكثر دقة وفعالية.

ويساهم المشروع في تعزيز الاقتصاد المعرفي من خلال تطوير القدرات الوطنية في مجالات الرصد البيئي وتحليل البيانات والتقنيات الحديثة، إضافة إلى دعم المحتوى المحلي وخلق فرص عمل نوعية في قطاع البيئة.

الكوادر البشرية ركيزة أساسية للتميز الرقمي



الالتزام بتبني ممارسات التوظيف المسؤولة

GRI 401, GRI 402, GRI 403, GRI 404, GRI 405, GRI 406

تمثل الكوادر البشرية النواة الحقيقية والمحرك الأساسي لنجاح شركة solutions by stc وأدائها المتميز. وتتبنى الشركة نهجًا شموليًا في ممارسات التوظيف، يركز على الاحتفاظ بالمواهب، والتطوير المستمر لهم، وتعزيز جودة حياة الموظفين ورفاهيتهم؛ بما يضمن بناء قوى عاملة تتمتع بأعلى درجات التحفيز والكفاءة، وفقًا لما تنص عليه استراتيجية الموظفين الخاصة بنا. ويتعزز هذا النهج من خلال التزامنا الراسخ بإرساء مبادئ التنوع والشمول وتكافؤ الفرص، إلى جانب دعم مبادرات التوطين التي ترفد الاقتصادات المحلية وترتقي بمستوى التمثيل الديموغرافي.

استراتيجية الموظفين

الرؤية	الرسالة
الالتزام الواعي بإضافة قيمة للأعمال وتعزيز رأس المال البشري في الشركة.	قيادة رأس المال البشري عبر تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات الشركة وموظفيها، مع تعزيز النمو المستدام وتمكين كوادرنا لتحقيق إمكاناتهم الكاملة.

الركائز الأساسية

01	الريادة في سوق المواهب	02	بناء كوادر مؤهلة	03	ترسيخ التمكين الاستراتيجي للأعمال	04	تحقيق كفاءة العمل المثلى
----	------------------------	----	------------------	----	-----------------------------------	----	--------------------------

خلال هذا العام، حافظنا على زخم أدائنا عبر الركائز الأربع لاستراتيجية الموظفين؛ حيث عملنا على تعزيز مسارات استقطاب المواهب، وصقل كوادر مؤهلة للمستقبل، والارتقاء بكفاءة العمل، فضلًا عن دفع عجلة التمكين الاستراتيجي في كافة أرجاء الشركة. وتبرز هذه الجهود عمق التزامنا باحتضان قوى عاملة تتسم بالمهارة، والمرونة، والأداء الفائق، والتي لا تقتصر غايتها على دعم طموحاتنا فحسب، بل تمتد لتكون المحرك الدافع لنمونا المستدام على المدى الطويل.

كما تولي شركتنا أولوية قصوى لصحة الموظفين وسلامتهم ورفاهيتهم، سعيًا منها لخلق بيئة عمل آمنة وداعمة. وتتكامل هذه المساعي مع التزام الشركة الصارم باحترام حقوق الإنسان ومعايير العمل العادلة في كافة عملياتها وعلى امتداد سلسلة القيمة الخاصة بها؛ مما يعكس التزامًا ثابتًا بالسلوك الأخلاقي، والمسؤولية المجتمعية، وخلق القيمة المستدامة على المدى الطويل.



وفي هذا الصدد، نفخر بتتويجنا بجائزة أفضل برنامج لرفاهية الموظفين من قبل معرض ومؤتمر قمة الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية (HRSE). ويأتي هذا التكريم تتويجًا لالتزامنا المستمر بتقديم ممارسات توظيف ترقى إلى أعلى المستويات العالمية، وحرصنا على توفير بيئة عمل داعمة تتسم بأرقى معايير الجودة.

إثراء عائلة شركة solutions by stc

تجسد عائلة شركة solutions by stc نسيجًا حيويًا يجمع بين المواهب والتنوع والالتزام؛ إذ تحتضن تحت مظلتها 1,358 موظفًا كان لتفانيهم دور بارز في دفع عجلة شركة solutions by stc نحو تحقيق نجاحات محورية وإنجازات استثنائية. وتقف هذه الإنجازات شاهدة على الجهود الدؤوبة والالتزام الراسخ الذي يبديه كل فرد من أفراد القوى العاملة المتنوعة لدينا.

خلال عام 2025م، واصلنا مساعينا الحثيثة للارتقاء بمنهجيتنا في إدارة القوى العاملة؛ حيث انتقل نخبة من موظفينا لتولي مهام وظيفية ضمن الشركات التابعة والشقيقة، في خطوة مدروسة تستهدف تحقيق موازنة أفضل بين خبراتهم المتراكمة واحتياجات الأعمال المتطورة والفرص الواعدة. ومن خلال هذه المهام الجديدة، سيواصلون إسهاماتهم الفاعلة في دفع مسيرة النمو على امتداد مجموعة شركة solutions by stc الأوسع، وهو ما أدى إلى تسجيل انخفاض بنسبة 7% في إجمالي عدد الموظفين المباشرين في شركة solutions by stc مقارنةً بالعام السابق على مستوى الشركة.

كما أثر هذا التحول الاستراتيجي على نهجنا المتبع في التعامل مع الاستشاريين والمتعاقدين؛ إذ أسندت مهام إدارة الأنشطة التعاقدية إلى الشركات التابعة بدلًا من إدارتها مباشرةً عبر شركة solutions by stc، في خطوة تجسد بناء منظومة مؤسسية تتسم بأعلى درجات الانسيابية والتناغم الهيكلي.

توزيع القوى العاملة	الوحدة	2023	2024	2025
[GRI 2-7, 405-1, SASB TC-SI-330a.3, SDG 5.1, 5.5, 8.5, 8.6, 10.3]	#	1,777	1,464	1,358
إجمالي عدد الموظفين	#	20	24	0
إجمالي عدد الاستشاريين والمتعاقدين	#	20	24	0
توزيع القوى العاملة حسب الجنس				
سيدات	#	339	282	283
ذكور	#	1,438	1,182	1,075
تصنيف الموظفين حسب الدرجة الوظيفية				
الإدارة التنفيذية	#	10	9	10
الإدارة العليا	#	29	23	22
الإدارة الوسطى	#	273	228	125
الموظفون	#	1,465	1,204	1,201
توزيع القوى العاملة حسب الفئة العمرية				
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عامًا	#	444	407	268
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عامًا	#	1,265	1,002	1,038
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عامًا فأكثر	#	68	55	52

تشكل سياسة الإدارة العامة للموظفين المعتمدة لدى شركة solutions by stc الحجر الأساس في نهجنا المتبع لإدارة الكوادر البشرية، كما تمثل الركيزة الأساسية التي تنطلق منها مساعينا لتنفيذ استراتيجية الموظفين. وتقدم هذه السياسة توجيهات جلية حول آليات تخطيط القوى العاملة، واستقطاب المواهب، وإدارة الكفاءات، فضلاً عن شمولها للضوابط المنظمة للمزايا والمكافآت والتعويضات الخاصة بالموظفين.

تماشيًا مع هذه السياسة، نعكف سنويًا على إجراء عملية شاملة لمراجعة الأداء؛ إيمانًا منا بأهميتها البالغة في الارتقاء بمستويات الرضا لدى الموظفين ودعم مسارات نموهم المهني. وتمثل عمليات المراجعة هذه منصة تفاعلية للإشادة بالمنجزات، وتقديم الملاحظات البناءة، ورسم الأهداف المستقبلية، فضلًا عن رصد الجوانب التي تتطلب تطويرًا مستمرًا. وتحظى هذه العملية بدعم أداة (FairShare)، التي طورتها شركة solutions by stc لتشمل كافة موظفينا؛ حيث تأخذ في حساباتها مجموعة واسعة من المعايير، بما فيها تقييمات الأداء والمقارنات المعيارية الداخلية، لتشكل بوصلة لتوجيه قرارات الترقية الوظيفية بموضوعية ودقة.

وحرصًا منا على مواصلة فهم احتياجات موظفينا وضمان شعورهم بالتقدير والدعم المستمر، نجري مراجعات سنوية لتقييم أداء جميع الموظفين المستحقين. وتعد هذه المراجعات، إلى جانب برامج التدريب والتطوير، والشهادات المهنية المكتسبة، ومستوى الجاهزية للانضمام إلى برنامج التعاقب الوظيفي، من بين العوامل الجوهرية التي تعيننا وتعين موظفينا على قياس مدى تقدمهم نحو بلوغ أهدافهم المهنية. علمًا بأنه لا يتم إدراج سوى الموظفين الذين انضموا للعمل قبل تاريخ استحقاق محدد ضمن دورة التقييم الخاصة بتلك السنة.

وتشكل مخرجات هذه المراجعات الرافد الأساسي لتوجيه برنامج الحوافز والمكافآت المبني على الأداء المعتمد لدينا؛ والتي تتيح **لكافة الموظفين — على اختلاف مستوياتهم الوظيفية — أهلية الحصول على مكافآت أو تعويضات إضافية تستند إلى مستوى أدائهم ومدى تحقيقهم لمؤشرات الأداء الرئيسية.** ومن خلال إرساء هذا الارتباط الوثيق بين المكافآت والنتائج المحققة، فإننا نرسخ ثقافة التميز ونحفز مسيرة النجاح المستمر.



*خلال النصف الثاني من عام 2025م، تم ملء وظائف جديدة. ونتيجةً لذلك، يختلف عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات الأداء عن العدد الفعلي للوظائف الفاعلة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



آليات التظلم السرية

تمضي شركة solutions by stc بخطى ثابتة نحو بناء ثقافة مؤسسية قوامها العدالة، والشفافية، والاحترام المتبادل، وتحقيقًا لهذه الغاية، أرسينا دعائم نظام رسمي وسري للتظلمات؛ لتوفير مسار واضح وممنهج يكفل لكافة الموظفين إيصال أصواتهم والتعبير عن مخاوفهم، مع توفير الحماية التامة لحقوقهم وخصوصيتهم.

على سبيل المثال، يحق لأي موظف يرغب في الاعتراض على نتيجة التقييم النهائي لأدائه أن يشرع في رفع تظلم خلال 3 أيام عمل من تاريخ تسلمه للنتيجة، وتُستهل هذه العملية بتقديم اعتراض رسمي — مشفوعًا بالمستندات المؤيدة والمسوغات اللازمة — إلى مديره المباشر. ليمر التظلم إثر ذلك بمسار تصعيد محدد؛ يبدأ صعودًا إلى مدير الإدارة، وينتقل إلى المستويات الإدارية الأعلى في حال تعذر الوصول إلى تسوية، وإذا ما استمرت المشكلة، يجوز للموظف تصعيد تظلمه وعرضه أمام لجنة التظلمات الخاصة بتقييم الأداء.

وتُعامل كافة السجلات، والوثائق، والمداولات طوال مسار هذه العملية بأقصى درجات السرية والموثوقية؛ بحيث يقتصر حق الاطلاع عليها حصراً على الأطراف المصرح لها والمعنيين مباشرة بإجراءات المراجعة، كما يلتزم كل مستوى من مستويات التصعيد بإطار زمني محدد للرد، وتأخذ لجنة التظلمات على عاتقها إصدار قرار نهائي وقطعي خلال 30 يومًا من تاريخ استلامها لملف التظلم.

وتتشكل لجنة التظلمات من رئيس اللجنة (مدير الإدارة العامة للموظفين أو من ينوب عنه)، ومنسق من إدارة الموظفين، وأعضاء محابدين من خارج الإدارة المعنية بالتظلم، وإعمالاً لمبدأ الحياد التام، يُنتي أعضاء اللجنة أنفسهم عن المشاركة في أي مداولات تتعلق بالإدارات التي ينتمون إليها. وتتمتع اللجنة بصلاحيات مطلقة لقبول التظلمات، أو تعديل نتائج الأداء، أو رفض الحالات مع بيان المسوغات الجلية لذلك، كما يجوز لها طلب بيانات إضافية متى دعت الحاجة، ويبرز هذا الإطار المحكم مدى تفاني شركة solutions by stc في ترسيخ قيم النزاهة المؤسسية؛ عبر منح الموظفين فرصة عادلة للاعتراض على نتائج التقييم، ومتابعة حالة تظلماتهم، وتلقي قرارات منصفة، ومن خلال التزامنا الصارم بالسرية التامة وتطبيق مسار تصعيدي مهيكل، فإننا نعزز أواصر الثقة ومبادئ المساءلة في كافة أرجاء الشركة.

للإبلاغ عن التظلمات بسرية تامة، يُرجى التواصل عبر:

📞 +966 (0) 11 525 2626 | ✉️ Speak-Up@solutions.com.sa

قنوات
Speak-Up



الاحتفاظ بمواهبنا

يُعد توفير بيئة عمل داعمة ومحفزة من أولوياتنا الأساسية، ويمثل جوهر نهجنا الرامي إلى الاحتفاظ بموظفينا. ويتجسد هذا الالتزام في صورة استثمار مستدام للارتقاء برفاهية القوى العاملة؛ حيث نأخذ على عاتقنا تهيئة بيئة عمل إيجابية وشاملة، تعزز مستوى الحافز لدى الموظفين وتدفعهم نحو المضي قدماً في مسارات النمو والتطور جنباً إلى جنب مع مسيرة تقدم الشركة.



وقد حصلت الشركة على جائزة أفضل استراتيجية لمزايا ورفاهية الموظفين في القطاع الخاص والعام والحكومي، والمقدمة ضمن جوائز الموارد البشرية الحكومية لدول مجلس التعاون الخليجي لعام 2025م، ويأتي هذا التتويج ليسلط الضوء على جهودنا لضمان أعلى درجات الرضا الوظيفي، وذلك عبر تقديم حزمة متكاملة من المزايا وتطبيق تدابير شاملة تعزز رفاهية الموظفين.

وإيمانًا منا بعمق الروابط الوثيقة التي تجمع بين رفاهية الموظفين، ورضاهم الوظيفي، والاحتفاظ بهم على المدى الطويل، ندرك تمامًا أن تقديم حزمة مزايا تنافسية لا يعدو كونه نقطة الانطلاق في هذا المسار. وتنبثق هيكلة هذه المزايا من سياسة الإدارة العامة للموظفين المعتمدة لدينا، والتي تؤطر بدورها المزايا المالية، والمزايا غير المالية، واستحقاقات الإجازات.

المكافآت والمزايا الشاملة (المزايا المالية وغير المالية)

تلتزم شركة solutions by stc التزامًا راسخًا بإرساء بيئة عمل تضمن لكل فرد — سواء من الموظفين أو المتعاقدين على حد سواء — الشعور العميق بالتقدير، والدعم، والاحترام. وخلال عام 2025م، أثمر إطارنا الشامل للتقدير والمكافآت عن تقديم باقة متنوعة من **المزايا غير المالية؛** بما يكفل تثمين الإسهامات القيمة لكافة أفراد القوى العاملة والاحتراف بمنجزاتهم عبر مبادرات متنوعة.

تتمتع القوى العاملة بحزمة متكاملة من المزايا، تضمنت التأمين على الحياة، والتغطية الطبية للموظفين وعائلاتهم (لتشمل الوالدين كذلك)، وتخصيص صناديق دعم للحالات الطبية. كما وفرنا دعماً ملموساً عبر تقديم خصومات على باقات الجوال الخاصة بالشركة، وتطبيق سياسات العمل عن بُعد، وإطلاق برنامج عروض الخصومات المؤسسية؛ في خطوة تستهدف الارتقاء بالتوازن بين الحياة المهنية والشخصية. وقد تضافرت جهودنا لدمج مفاهيم التقدير والمزايا بانسيابية تامة ضمن ثقافتنا المؤسسية، وذلك عبر عقد اللقاءات المفتوحة، وتنظيم المسابقات المؤسسية، والاحتفاء بالمناسبات الوطنية العظيمة كاليوم الوطني السعودي، والحملات الموسمية. كما أضفت فعاليات الضيافة اليومية — كتوزيع الشاي والفوهة، وتحديات العناية بالصحة — مساحات رحبة للتواصل.

وفي خطوة بالغة الأهمية، امتدت مظلة المزايا غير المالية لتشمل كافة الكوادر العاملة في مقرات الشركة، بمن فيهم المتعاقدون؛ حيث تضمنت تقديم وجبات الطعام، وإشراكهم في الاستبيانات، وورش العمل، وفعاليات الضيافة، والبرامج التوعوية. وقد كفل هذا النهج الشامل ترسيخ ثقافة مؤسسية موحدة، تعزز شعور الجميع بالتقدير المتكافئ والمشاركة الفاعلة.

وفي مسار موازٍ، صممنا منظومة **مزايانا المالية** والبدلات الإضافية لتلبي الاحتياجات المالية لكوادرنا وتكافئ أداءهم المتميز. وقد استفاد الموظفون من حزمة واسعة من التسهيلات، شملت القروض الشخصية، والتعليمية، والسكنية، وبدل تذاكر السفر للمواطنين السعوديين، وتعويضات العمل الإضافي، فضلاً عن تغطية تكاليف الانتقال وتغيير محل الإقامة. كما جاءت البدلات المرتبطة بطبيعة المهام الوظيفية — كبديل التكاليف، وبدل طبيعة العمل الشاقة، وبدل المناوبات — لثمن حجم المسؤوليات الإضافية أو ظروف العمل الاستثنائية. وفي الوقت ذاته، أسهمت مكافآت الاستبقاء، ومكافآت أداء فريضة الحج، والمكافآت السنوية، والزيادات المرتبطة بالجدارة والاستحقاق في ترسيخ قيم الالتزام طويل الأجل والتميز المهني. ولم نغفل عن تقديم مزايا موجهة للأسرة، شملت بدل تعليم الأبناء وبدل إعالة الطفل، لتقديم دعم إضافي يثري الحياة الشخصية لموظفينا. وقد تضافرت هذه المبادرات مجتمعة لتشكل منظومة متكاملة ترتقي بمستويات التعويض العادل، والأمن المالي، والرفاه الشامل، مما يرسخ التزام شركة solutions by stc باحتضان قوى عاملة تتسم بالدافعية العالية وتهيئة بيئة عمل شاملة تحتضن الجميع.

وفي إطار ممارساتنا المعتمدة للتعويضات والمكافآت، يُتاح لكوادرنا التنفيذية فرصة المشاركة في خطة الحوافز طويلة الأجل، والتي يتم من خلالها تقديم جزء من مكافآتهم في صورة أسهم مرتبطة بمستوى أداء الشركة.

استحقاقات الإجازات

استرشادًا بالتزامنا المطلق بالامتثال للمتطلبات التنظيمية والنظامية، يركز نهجنا في إدارة الإجازات على خلق توازن دقيق بين المتطلبات التشغيلية للشركة ورفاهية الموظفين. وقد تم تأطير هذا النهج تفصيليًا ضمن سياسة الإدارة العامة للموظفين، والتي تكفل إحاطة الموظفين التامة بكافة حقوقهم ومستحقاتهم. وتغطي هذه السياسة الشاملة بدورها سياسة الإجازات لدى شركتنا، والتي تشمل إجازة رعاية الطفل، وإجازة أداء فريضة الحج، مدعومة بسياسة العمل عن بُعد لإضفاء مزيد من المرونة والقدرة على التكيف.

تُرفع طلبات الإجازة عبر النظام التلي المعتمد لاستحصال موافقة المدير المباشر، بما يضمن المواءمة التامة بين الاحتياجات الشخصية للموظفين والأولويات التشغيلية للعمل. وعملاً بأحكام نظام العمل السعودي، يتم إشعار الموظفين بأي إجازات مجدولة من قبل الشركة قبل موعدها بمدة لا تقل عن شهر واحد.

وتترجم أحكام وضوابط إجازة رعاية الطفل عمق التزامنا بدعم الأسر في المحطات المفصلية من حياتهم، وتسري هذه الأحكام على كافة موظفي شركة solutions by stc بما يتوافق مع الامتثال التنظيمي والنظامي في كل دولة نزاول فيها أعمالنا.

في المملكة العربية السعودية، تُمنح الموظفين إجازة أمومة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 12 أسبوعًا، والتي يمكن التمتع بها قبل وضع المولود أو بعده بما يتناسب مع احتياجات الأم. في حين يُمنح الآباء الجدد إجازة أبوة مدفوعة الأجر بالكامل لمدة 3 أيام.



إجازة رعاية الطفل [GRI 401-3, SDG 5.1, 5.4, 8.5]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين اللاتي حصلنَ على إجازة الأمومة	#	14	32	38
إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على إجازة الأبوة	#	60	73	71
العودة للعمل				
إجمالي عدد الموظفين اللاتي عُدن إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأمومة	#	11	32	38
إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير بعد انتهاء إجازة الأبوة	#	60	73	71
استبقاء الموظفين				
إجمالي عدد الموظفين اللاتي استمررن في العمل بعد 12 شهرًا من تاريخ عودتهن للعمل بعد إجازة الأمومة	#	11	32	36
إجمالي عدد الموظفين الذين استمروا في العمل بعد 12 شهرًا من تاريخ عودتهم للعمل بعد إجازة الأبوة	#	60	71	64
إجمالي عدد الموظفين والموظفات الذين استمروا في العمل بعد 12 شهرًا من تاريخ عودتهم للعمل بعد إجازة رعاية الطفل	#	71	103	100
معدل استبقاء السيدات اللاتي استفدنَ من إجازة الأمومة	%	79	100	95
معدل استبقاء الذكور الذين استفادوا من إجازة الأبوة	%	100	97	90

تيسيرًا لسبل الوصول إلى هذه المزايا، وفرنا منصات رقمية سهلة الاستخدام تعمل كمركز موحد للتواصل، والوصول إلى المزايا، وطلب الخدمات الرئيسية. وتجسد هذه التدابير التزامنا المستمر بالارتقاء بكفاءة الموظفين في بيئة العمل، ودعم التوازن بين حياتهم المهنية والشخصية؛ بما يكفل شعورهم الدائم بالتقدير والاهتمام على الصعيدين المهني والشخصي.

مؤشر تجربة الموظفين

انطلاقًا من التزامنا العميق باستيعاب الاحتياجات المتجددة لموظفينا وتلبيتها على أكمل وجه، نوظف مؤشر تجربة الموظفين الداخلي، والذي يمثل استبياننا السنوي لقياس مستوى رضا الموظفين. ويتولى هذا الاستبيان تقييم محاور جوهرية؛ تشمل الغاية من العمل وسبل التمكين المهني، وآليات التعاون بين فرق العمل، والثقافة المؤسسية، ومدى الانسجام مع الرؤية الشاملة للشركة. وتمنحنا هذه المخرجات والملاحظات الدقيقة قدرة استثنائية على مواصلة تحسين استراتيجياتنا، والارتقاء بمعدلات رضا الموظفين، وترسيخ مشاعر الانتماء والغاية المشتركة في كافة أرجاء الشركة.

وعقب إجراء تحليل شامل لأكثر من 600 ملاحظة نوعية من آراء الموظفين ومقترحاتهم، إلى جانب عقد ورش عمل قيادية موجهة، تمكنا من الارتقاء بنهجنا المتبع؛ لننتقل من خطة عمل موحدة وشاملة على مستوى الشركة — والتي جرى تطويرها في عام 2024م — إلى أربعة مسارات عمل مستقلة ومبنية على تحليل البيانات. وقد ضمّم هذا التحول الاستراتيجي لتلبية الاحتياجات النوعية والمتباينة لكل إدارة وقسم على حدة، مما يصب في نهاية المطاف في صالح الارتقاء بمعدلات رضا الموظفين لدينا.



استقطاب المواهب

سعيًا منا للمحافظة على مكانتنا التنافسية في ظل بيئة سوق تتسم بالديناميكية والتطور المتسارع، نُولي اهتمامنا لبناء قوى عاملة تجمع بين المرونة الفائقة والمواءمة الاستراتيجية التامة مع أهدافنا طويلة الأجل. ومن خلال الاستقطاب الموجه للمواهب والتخطيط المدروس للقوى العاملة، نعكف على توظيف الكفاءات التي تتناغم مهاراتها، وخبراتها، وقيمها مع رؤيتنا المؤسسية؛ بما يكفل استدامة الأداء، وتعزيز المرونة التشغيلية، ومواصلة مسيرة النجاح على المديين القصير والطويل.

استرشادًا بخطة استقطاب المواهب المعتمدة لدى شركتنا، يتأصل هذا الالتزام في صميم استراتيجية التوظيف والتأهيل الخاصة بنا، والتي حصدت العديد من الجوائز المرموقة. وفي بداية كل عام، نجرى مراجعة شاملة للوقوف على احتياجات القوى العاملة، ونبادر إلى إرساء قنوات تواصل فعالة. ومن خلال توظيف منصات استقطاب متنوعة وانتهاج أساليب تواصل مبتكرة، نوسع دائرة وصولنا إلى الكفاءات والمواهب المتميزة؛ ترسيخًا لإيماننا العميق بأن استقطاب الكوادر المناسبة يتطلب تضافرًا حقيقيًا بين سعة الانتشار وصدق الغاية.

قنوات التوظيف

المنشورات الداخلية	وكالات التوظيف	الجهات التعليمية
تُستخدم لشغل المناصب الوظيفية داخليًا عن طريق برنامج النقل الداخلي (Afaq Mobility) وبرامج إدارة المهام (Afaq Assignment programs).	استقطاب المرشحين المؤهلين للوظائف المتخصصة.	استقطاب الخريجين للعمل في المناصب المبتدئة واستضافة الطلاب كمتدربين.
معارض التوظيف	إحالات الموظفين	الإعلان
جذب الباحثين عن عمل من مختلف التخصصات.	التواصل مع المرشحين المُحاليين من قبل موظفي الشركة.	الوصول إلى المواهب والكفاءات عبر منصات التواصل الاجتماعي وعلى موقعنا الإلكتروني.

التدريب

يتم توظيف الخريجين من برامج التدريب أثناء العمل في أغلب الأحيان، مثل برنامج احتضان المواهب، وبرنامج تمهير، وبرنامج التدريب التعاوني، وبرنامج التدريب الصيفي، وبرنامج الإلحاق الوظيفي. يسهم ذلك في بناء رافد مستدام للمواهب ينسجم تمامًا مع استراتيجيتنا طويلة الأجل للأعمال والقوى العاملة.

وكمحصلة طبيعية لفاعلية هذه القنوات، نجحنا خلال العام في استقطاب وتعيين 134 موظفًا جديدًا؛ خضعوا جميعًا لعملية تقييم صارمة ودقيقة صممت خصيصًا لضمان انسجامهم التام مع متطلبات الشركة، وثقافتها المؤسسية، وأهدافها طويلة الأجل.

خلال عام 2025م، حققت الشركة نموًا ملحوظًا بنسبة 44% في إجمالي عدد الموظفين الجدد، مما يترجم التزامنا المستدام بتطوير المواهب والارتقاء بكفاءة القوى العاملة لدينا.

التيعينات الجديدة [GRI 401-1, SDG 5.1, 8.5, 8.6, 10.3]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين الجدد	#	243	93	134
الموظفون الجدد حسب الجنس				
سيدات	#	74	24	45
ذكور	#	169	69	89
الموظفون الجدد حسب الفئة العمرية				
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عامًا	#	135	44	71
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عامًا	#	107	49	63
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عامًا فأكثر	#	1	0	0

تُعد العدالة والشمول من الركائز الأساسية التي تستند إليها ممارسات التوظيف في الشركة، ويتجلى ذلك بوضوح في التزامنا الدائم بتقديم مزاي متكافئة للأدوار الوظيفية المماثلة، بمنأى عن أي اعتبارات تتعلق بالجنس. يعزز هذا النهج التزامنا بقوة عاملة متنوعة ومتوازنة، ويؤكد للمرشحين أن الانضمام إلى شركة solutions by stc يعني معاملتهم بعدالة واحترام وتكافؤ الفرص.

إطلاق نظام تتبع المتقدمين للوظائف

شهد عام 2025م إطلاقنا لنظام تتبع المتقدمين للوظائف الجديد، والذي يتولى أتمتة ورقمنة دورة التوظيف بأكملها؛ بدءًا من اعتمادات طلبات التوظيف، ونشر الشواغر، وفرز المرشحين، وصولًا إلى جدولة المقابلات الشخصية وإصدار العروض الوظيفية.

ومنذ دخول هذا النظام حيز التشغيل الفعلي، جرت معالجة أكثر من 250 شاغرا وظيفيًا عبر المنصة، مما يعكس معدلات اعتماد قياسية وأثرًا تشغيليًا ملموسًا. وقد أسهم هذا النظام في توثيق التنسيق بين قطاع الموظفين، ومديري التوظيف، ووحدات الأعمال، وأتاح نافذة للرؤية اللحظية الشاملة عبر مختلف مراحل الاستقطاب، ناهيك عن دوره الفعال في تقليص الأعباء الإدارية بصورة جذرية. بمجرد إنشاء المرشحين لحساباتهم والتقدم بنجاح إلى الوظائف المستهدفة، يتيح لهم النظام متابعة حالة طلباتهم بسهولة، مما يوفر لهم رؤية أوضح لمراحل التوظيف، ويعزز مستوى الشفافية، ويسهم في توفير تجربة توظيف سلسلة طوال رحلتهم التوظيفية. كمحصلة لذلك، نجحنا في تحسين كفاءة إجراءات التوظيف وتسريعها، وانسيابية مطلقة؛ مما انعكس إيجابًا على مستويات الرضا لدى كل من المرشحين وأصحاب المصلحة الداخليين.



ومنذ اللحظة الأولى لانضمام الكوادر الجديدة إلى فريق عملنا، نكرس جهودنا لتقديم تجربة تأهيل متناغمة وداعمة. فمن خلال الجولات الافتراضية في مكاتبنا ومرافقنا، واعتماد مسار رقمي متكامل يتيح إبرام العقود عبر تطبيق حيّاك (Hayyak) ومنصة صاين (Sayen)، فإننا نكفل تحقيق أقصى درجات الكفاءة، والراحة، والاندماج المبكر. كما تجسد هذه التجربة استثمارنا المبتكر للتقنية في بيئة العمل، مما يسهم في صياغة توقعات واضحة وتمهيد الطريق أمام المنظمين الجدد لتدشين مسيرة مهنية ناجحة ضمن شركة solutions by stc.

وفي حين نبذل قصارى جهدنا للاحتفاظ بكوادرنا، يظل تسجيل نسبة معينة في معدل الدوران الوظيفي أمرًا واريًا في أي منظومة مؤسسية. إلا أن الحفاظ على معدل صحي وموزون للدوران الوظيفي يمثل ركيزة حتمية لضمان الاستقرار المؤسسي، وصون المعرفة المتراكمة، واستدامة مستويات التفاعل والأداء الوظيفي على المدى الطويل.

خلال عام 2025م، سجل معدل الدوران الوظيفي لدينا انخفاضًا بنسبة 20% مقارنةً بالعام السابق. ويجسد هذا التحسن الجوهري مدى رسوخ التزامنا بتهيئة بيئة عمل داعمة ومحفزة؛ تضع رفاهية الموظفين، ونموهم المهني، والاحتفاظ بهم على المدى الطويل في صدارة أولوياتها الاستراتيجية.

معدل الدوران الوظيفي [GRI 401-1, SDG 5.1, 8.5, 8.6, 10.3]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي معدل الدوران الوظيفي للموظفين بدوام كامل	#	127	153	122
معدل الدوران الوظيفي حسب الجنس				
سيدات	#	34	35	27
ذكور	#	93	118	95
معدل الدوران الوظيفي حسب الفئة العمرية				
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 18-30 عامًا	#	50	56	44
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية بين 31-50 عامًا	#	77	96	78
إجمالي الموظفين من الفئة العمرية 51 عامًا فأكثر	#	0	1	0

إرساء بيئة عمل تتسم بالتنوع والشمول

انطلاقًا من إيماننا الراسخ بأن الشمول يمثل محركًا أساسيًا للارتفاع بالأداء وتعزيز المرونة، تمضي شركة solutions by stc بخطى حثيثة نحو تهيئة بيئة عمل تتأصل فيها قيم التنوع، والإنصاف، والشمول في كافة مفاصل المنظومة المؤسسية. ويتجلى التنوع لدينا بمفهومه الأشمل؛ ليتجاوز حدود الجنسية، والجنس، والعمر، ويمتد ليشمل أصحاب الهمم وغيرها من الفروق الفردية التي تضفي ثراءً على الرؤى والخبرات المتراكمة. ولا تقتصر ثمار هذه الثقافة الشمولية على تحفيز الابتكار، وتجويد مسارات صنع القرار، والارتفاع بمستويات تفاعل الموظفين فحسب؛ بل تمتد لتشكل دعامة قوية لاستدامة المنظومة المؤسسية وخلق القيمة على المدى الطويل.



التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن التنوع والمساواة والشمولية**، نلتزم بما يلي:

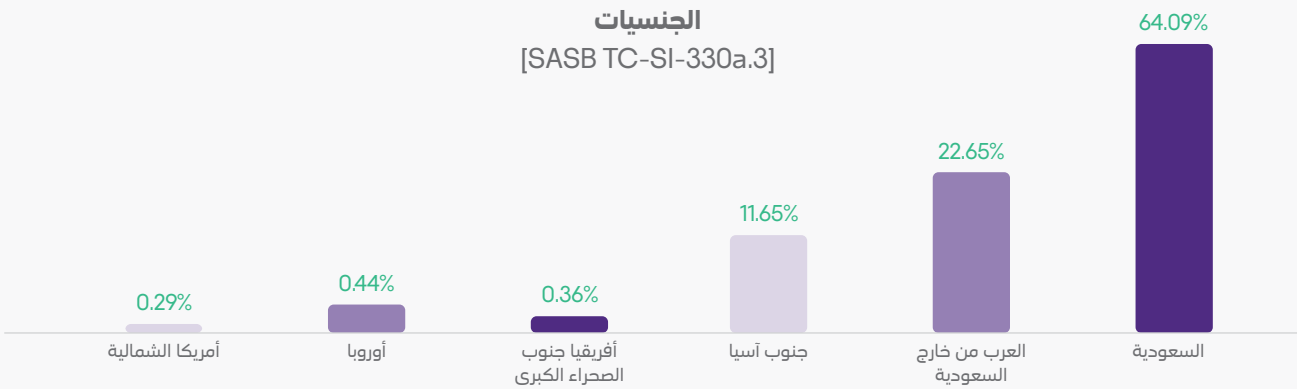
ضمان خلو بيئة العمل تمامًا من أي ممارسات تمييزية قائمة على أساس الجنس أو الاحتياجات الخاصة، والعمل الدؤوب على تذليل كافة العقبات، فضلًا عن تقديم الحوافز الداعمة للسيدات وأصحاب الهمم؛ بغية تشجيع مشاركتهم واستبقائهم ضمن القوى العاملة لدينا، وذلك في مواءمة تامة مع الأنظمة المحلية وسياسة الإدارة العامة للموظفين المعمول بها داخل شركة solutions by stc.

وانطلاقًا من تبنينا لرؤية عالمية الطابع، تحتضن القوى العاملة لدينا كواد من 24 جنسية مختلفة؛ مما يتيح لنا الاستفادة من مخزون غني ومتنوع من الخبرات والرؤى المتعمقة. ولا يقتصر أثر هذا التنوع على تحفيز مكامن الإبداع وابتكار الحلول الناجعة للتحديات فحسب، بل يسهم في تعزيز قدرتنا على مد جسور التواصل الفاعل مع عملائنا وشركائنا في شتى أنحاء العالم.

وسعيًا للمضي قدمًا في إرساء بيئة عمل شمولية، استحدثت شركة solutions by stc مؤشرات أداء رئيسية على مستوى الإدارة التنفيذية لغرض رصد وتتبع نسب تمثيل السيدات ضمن القوى العاملة؛ مما يرسخ مبادئ المساواة ويدعم مسيرة التقدم نحو تحقيق تنوع أوسع بين الجنسين في بيئة العمل. كما نضع على رأس أولوياتنا تهيئة بيئة عمل تركز على التبادل المعرفي، والإرشاد المهني، والتطوير الوظيفي المستمر؛ لضمان تمكين فرق عملنا من بلوغ ذروة التميز، والمساهمة الفاعلة في مسيرة النمو المستدام والمرونة المؤسسية للشركة على المدى الطويل.

الجنسيات

[SASB TC-SI-330a.3]



وبغية تعميق الفهم وترسيخ قيم الشمولية في كافة أرجاء الشركة، عقدنا ورشة عمل متخصصة حول البروتوكول الثقافي المؤسسي، ضُممت خصيلًا لتعزيز ثقافة عمل احترافية، وشمولية، وقائمة على الاحترام المتبادل. وقد تمحورت أعمال الورشة حول رفع مستوى وعي الموظفين بالسلوكيات المهنية اللائقة، والقيم المؤسسية، ومعايير السلوك المتوقعة، مع تسليط الضوء على الأهمية البالغة للاحترام المتبادل في كافة المستويات التنظيمية. ومن خلال استعراض المبادئ التوجيهية الجلية، والسيناريوهات الواقعية، والأمثلة العملية، تمكن المشاركون من استيعاب هذه المبادئ بصورة أعمق، وإدراك آليات تطبيقها بفاعلية في تفاعلاتهم اليومية ومسؤولياتهم الوظيفية.

وقد حظيت ورشة العمل بمشاركة واسعة بلغت قرابة 560 موظفًا، وجرى تعزيز مخرجاتها من خلال نشر مقاطع فيديو تفاعلية ورسائل تواصل مؤسسية شملت كافة إدارات الشركة؛ بهدف إيصال الرسائل الجوهرية وتوسيع نطاق الوعي على مستوى المنظومة ككل.

وتأكيدًا لفاعلية تدابيرنا الصارمة التي تهدف إلى تهيئة بيئة عمل تعلي من شأن الشمولية، لم تسجل الشركة حتى تاريخه أي تظلمات متعلقة بوقوع حوادث تمييزية.

تمكين المرأة

من خلال ترسيخ مبدأ المساواة بين الجنسين في صميم ممارساتنا المتعلقة بالموظفين وقيمنا المؤسسية، فإننا نؤكد على نهجنا القائم على عدم التهاون مطلقًا مع أي شكل من أشكال التمييز القائم على الجنس، بالتوازي مع تهيئة بيئة عمل نموذجية تتيح للكوادر النسائية آفاقًا واسعة للنجاح والتألق. ومن خلال ضمان تكافؤ الفرص، وتطوير القدرات القيادية، والمشاركة الفاعلة في صنع القرار، تضطلع السيدات بدور محوري في الارتفاع بمستوى الفاعلية التشغيلية، ودفع عجلة الابتكار، وصياغة ثقافة مؤسسية أكثر شمولية. ويتجلى هذا الالتزام بوضوح في جهودنا المبذولة ضمن برنامج التعاقب الوظيفي؛ والذي أثمر خلال العام عن ترقية 6 موظفات لتولي مناصب إدارية قيادية، مما أسهم في تعزيز الحضور القيادي للسيدات ورفع خط إمداد المواهب بكفاءات متنوعة.

إيمانًا منا بحجم الإسهامات القيمة التي تقدمها السيدات في كافة مفاصل الشركة، أطلقنا سلسلة من مبادرات الرفاهية والتوعية الرامية إلى التعبير عن عميق امتناننا، والتشجيع على تبني أنماط حياة صحية، والارتفاع بمستوى الوعي الصحي لدى الموظفات.

وفي إطار الاحتفال بمناسبة يوم المرأة العالمي، قدمنا باقات الزهور لكافة الموظفات كبادرة رمزية نترجم من خلالها بالغ تقديرنا لبصمتهن الإيجابية وتأثيرهن الملموس في بيئة العمل. وتكاملت هذه اللفتة مع تنظيم جلسة مخصصة للياقة البدنية في الصالة الرياضية للسيدات، ضُممت خصيصًا لرفع مستويات اللياقة البدنية، والتشجيع على تبني نمط حياة مفعم بالنشاط، وتعزيز التوازن بين الحياة المهنية والشخصية. وعلى صعيد مواز، نظمنا باقة من الأنشطة التوعوية الموجهة تزامنًا مع اليوم العالمي للتوعية بسرطان الثدي؛ لنسلط الضوء من خلالها على الأهمية البالغة للتثقيف الصحي، والفحص المبكر، والرعاية الوقائية. وتجسد هذه المبادرات مجتمعة عمق التزام الشركة بتهيئة بيئة عمل داعمة وشاملة، جنبًا إلى جنب مع مساعيها الحثيثة للارتفاع برفاهية قواها العاملة.

توظيف السيدات [GRI 405-1, SASB TC-SI-330a.3, SDG 5.1, 5.5, 8.5]	الوحدة	2023	2024	2025
معدل توظيف السيدات	%	30	26	34
الموظفات	%	19	19.3	20.8
نسبة السيدات في الإدارة الوسطى	%	20	14	15
نسبة السيدات في الإدارة العليا والإدارة التنفيذية*	%	11	0	0
إجمالي عدد الموظفات	#	339	282	283

* في عام 2024م، قمنا بتحديث تصنيف الوظائف المدرجة ضمن فئتي الإدارة الوسطى والإدارة العليا.



تطوير الكفاءات المحلية

يمثل تمكين رأس المال البشري الوطني ركيزة محورية تدعم طموحات رؤية السعودية 2030، ولا سيما فيما يتعلق بتوسيع نطاق الفرص المتاحة أمام الكوادر الوطنية للإسهام الفاعل في مسيرة التنمية الاقتصادية. ومن خلال الاستثمار المستدام في المواهب المحلية والوطنية، فإننا نرفد جهود التنويع الاقتصادي، بالتوازي مع تعزيز عمق القوى العاملة لدينا، وترسيخ استقرارها، ورفع مستوى جاهزيتها للمستقبل.

خلال هذا العام، ضاعفنا وتيرة العمل ضمن برنامج آفاق للتنقل الداخلي (Afaq Mobility)؛ والذي يُعنى بتيسير حركة المواهب عبر المجموعة؛ بهدف تعزيز أواصر التعاون، وتسهيل نقل المعرفة، وخلق فرص نوعية للتطوير المهني. ومن خلال تنفيذ أكثر من 70 عملية تنقل وظيفي داخلي، تمكنت الشركة من تلبية احتياجات القوى العاملة بكفاءة عالية على مستوى المجموعة. وقد أثمر هذا النهج الاستراتيجي عن استقرار معدل التوظيف لدى شركة solutions by stc خلال عام 2025م عند ذات المستوى المسجل في العام السابق.

التوظيف [GRI 202-2]	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين المواطنين	#	1,191	938	869
إجمالي عدد الموظفين من غير المواطنين	#	586	526	489
إجمالي عدد الموظفين من الأقليات العرقية [GRI 405-1, SASB TC-SI-330a.3, SDG 5.1, 5.5, 8.5]	#	25	24	24
معدل التوظيف في القوى العاملة	%	67	64	64
معدل التوظيف في مناصب الإدارة العليا	%	87	79	89

علوّة على ما سبق، نأخذ على عاتقنا التزامًا راسخًا بصقل مهارات الجيل الواعد من الكفاءات الوطنية السعودية وإعدادها للمستقبل؛ وذلك عبر حزمة من البرامج التدريبية المصممة خصيصًا لهذا الغرض، على غرار برنامج تمهير، وبرنامج التدريب التعاوني، وبرنامج التدريب الصيفي، وبرنامج الإلحاق الوظيفي.

لمزيد من المعلومات حول البرامج التدريبية المتاحة للمواطنين السعوديين، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 81 من [تقرير الاستدامة لعام 2023م](#).

البرامج الأكاديمية والشهادات المهنية: برنامج الإلحاق الوظيفي

تمضي شركة solutions by stc قدمًا في التزامها الوثيق بسد الفجوة بين المعارف الأكاديمية والخبرات العملية على أرض الواقع عبر برنامج الإلحاق الوظيفي؛ والذي يمثل حجرًا للزاوية في استراتيجيتنا الشاملة لتطوير المواهب. وخلال عام 2025م، واصل هذا البرنامج أداء دوره المحوري كجسر حيوي يربط بين التعلم النظري والارتقاء المهني؛ ل يتيح لكافة الموظفين — بمن فيهم العاملون بدوام جزئي والمتعاقدون — خوض غمار تجارب عملية غامرة ومباشرة بالتعاون مع نخبة من الشركاء العالميين الرائدة، أمثال شركة بي دبليو سي، وشركة كي بي إم جي، وشركة آي بي إم، وصندوق التنمية الصناعية السعودي.

ويخضع البرنامج لإشراف وتوجيه قسم إدارة المسارات المهنية التابع لإدارة الموظفين، حيث تدار عملياته وفقًا لضوابط إرشادية رسمية تخضع للمراجعة والتدقيق بصفة سنوية. وبوصفه جزءًا لا يتجزأ من المنظومة الأوسع للمواهب في شركة solutions by stc — جنبًا إلى جنب مع برنامج احتضان المواهب، وبرنامج تطوير القادة، وبرنامج خبير — يرسخ برنامج الإلحاق الوظيفي تعهدنا باحتضان المواهب السعودية ورعايتها، ودفع عجلة التنويع الاقتصادي، وتتويج شركة solutions by stc كوجهة رائدة في مضمار تطوير القوى العاملة.

وبفضل المرونة التي تتسم بها مدة البرنامج — والتي تتراوح بين شهرين و12 شهرًا — تسنى للمشاركين الانخراط في فرص نوعية على الصعيدين المحلي والدولي؛ مما أسهم في توسيع مداركهم وصقل مهاراتهم المتنوعة. وقد روعي في اختيار الجهات المضيفة تطبيق معايير دقيقة تستند إلى متانة العلاقات التجارية ومدى الصلة بمجال التخصص؛ ضمانًا لتحقيق مخرجات تعليمية ذات أثر بالغ وعميق.

وتُتاح فرصة الانضمام إلى البرنامج لكافة الكوادر التي أتمت عاقًا واحدًا على الأقل في الخدمة، شريطة الحصول على تقييم أداء بدرجة (أداء جيد) أو أعلى، وتتسم المشاركة في البرنامج بطابعها الاختياري، بيد أنها تخضع لمعايير فرز وانتقاء صارمة؛ تشمل اجتياز المقابلات الشخصية للبرنامج (بمعدل 60% فأكثر)، واختبارات تحديد مستوى إتادة اللغة الإنجليزية (بمعدل 75% فأكثر)، فضلًا عن استحصال الموافقات اللازمة من الرؤساء التنفيذيين للقطاعات (Cxo)؛ وذلك لضمان التوافق التام مع المعايير الرفيعة التي تنتهجها شركة solutions by stc.

وطوال فترة الإلحاق الوظيفي، عكف المشاركون على صقل مهاراتهم من خلال التعامل مع سيناريوهات وتحديات واقعية مستمدة من صميم العمل، مستنيرين بتوجيهات مرشدين متخصصين من الجهات المستضيفة. وقد جرى تتبع الأداء وتقييمه استنادًا إلى مؤشرات أداء رئيسية صاغها فريق برنامج الإلحاق الوظيفي التابع لشركة solutions by stc ، مع تحديد أهداف تعليمية واضحة المعالم قبيل انطلاق كل فترة إلحاق، وفور اجتياز البرنامج بنجاح، يعود الموظفون لمباشرة مهامهم الوظيفية الأصلية ضمن شركة solutions by stc، ليرفدوا فرق عملهم برؤى متجددة وقدرات مهنية استثنائية.

توفير بيئة العمل المناسبة لأصحاب الهمم

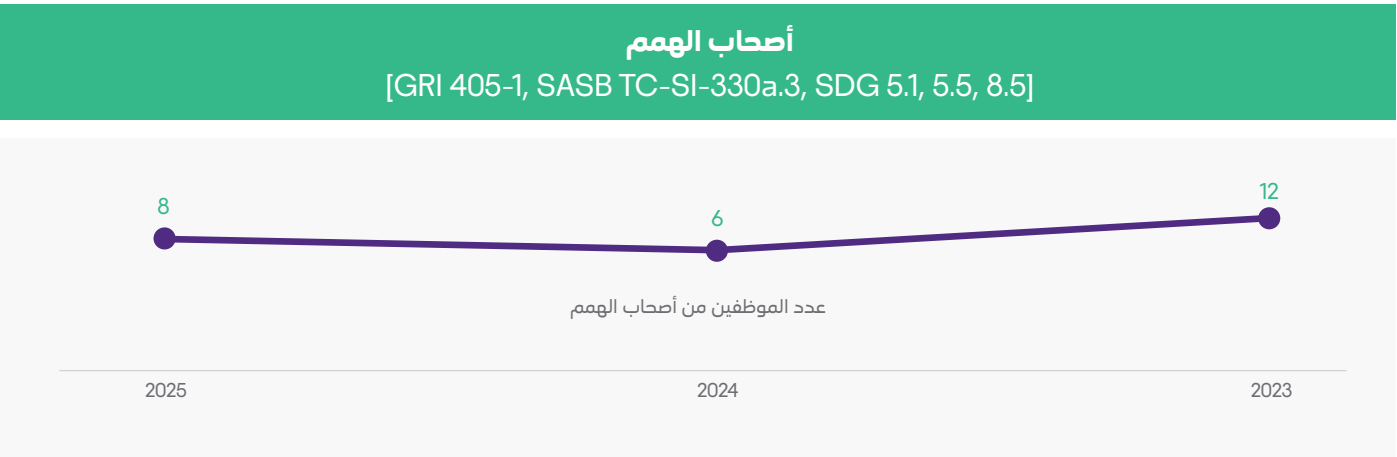
إعلاناً لراية الشمولية عبر كافة المستويات التنظيمية، تبذل شركة solutions by stc جهودًا حثيثة لتمكين أصحاب الهمم ضمن قواها العاملة. ومن خلال سياسة برنامج المسؤولية المجتمعية لدعم أصحاب الهمم الشاملة التي نتبناها، يُبثّر سبل دمج أصحاب الهمم في منظومة عملنا، ونكفل مشاركتهم الفاعلة في المبادرات الوطنية الرائدة؛ على غرار برامج ”مواعمة“، و”توافق“، و”قادرون“.

لمزيد من المعلومات حول هامات الشركة في المبادرات الوطنية لأصحاب الهمم، يُرجى الاطلاع على الصفحة رقم 91 من [تقرير الاستدامة لعام 2023م](#).

وإمعاناً في توفير أقصى درجات المرونة والراحة، نتيح لأصحاب الهمم خيار العمل عن بعد تحت مظلة سياسة العمل عن بعد المعتمدة لدينا؛ مما يخفف عن كاهلهم أعباء التنقل اليومي. ويتكامل هذا النهج مع إتاحة الاستفادة من مخصصات ومعاشات أصحاب الهمم؛ بما يضمن إرساء إطار شامل للدعم، يُعنى بتعزيز جودة حياتهم على الصعيدين المهني والشخصي.

وامتداداً لالتزامنا المتجدّد بإرساء قيم الشمولية، أطلقنا برنامج التوظيف الداخلي لأصحاب الهمم؛ بهدف تهيئة بيئة عمل داعمة ومتوافقة تمامًا مع احتياجاتهم. وتنصب أهداف هذه المبادرة على تذليل كافة العقبات، وتوفير الموارد الأساسية، واحتضان بيئة عمل تتيح لأصحاب الهمم تقديم أفضل ما لديهم وبلوغ مراتب النجاح على المدى الطويل.

ونتيجة لهذه الجهود لتعزيز دمج أصحاب الهمم، قد سجلت الشركة زيادة قدرها 33.3% في أعداد الموظفين من أصحاب الهمم بين عامي 2024م و2025م؛ حيث ارتفع عددهم من 6 إلى 8 موظفين.



وإدراكًا منا للقيمة الجوهرية التي تنطوي عليها إسهامات كل موظف، فإننا نضع شمولية بيئة العمل في صدارة أولوياتنا، وذلك على الرغم من الطبيعة منخفضة المخاطر لعملياتنا التشغيلية. وفي حال تعرض أي موظف لإعاقة طارئة إبان فترة خدمته لدى شركة solutions by stc، فإننا نأخذ على عاتقنا التزامًا قاطعًا بالاحتفاظ به، وتقديم كافة سبل الدعم والمؤازرة اللازمة لضمان استمرار مسيرة نجاحه.

ويشمل ذلك توفير التجهيزات التيسيرية والأدوات المناسبة التي تمكنه من أداء مهامه الوظيفية بكفاءة واقتدار. ونحن نتمسك بصلابة بمبدأ راسخ يقضي بعدم إنهاء خدمة أي موظف على خلفية تعرضه لإعاقة، ونمضي قدمًا في تكريس جهودنا لاحتضان بيئة عمل تتيح لكافة أعضاء الفريق التألق والإسهام الفاعل في تحقيق إنجازاتنا الجماعية.

التزامنا بحقوق الإنسان

تواصل شركة solutions by stc ثباتها على التزامها بدعم حقوق الإنسان الأساسية والارتقاء بها، بوصفها مبادئ أصيلة ومتأصلة لكافة الأفراد. ونكرس جهودنا للتعامل مع الجميع بما يمليه واجب حفظ الكرامة، والإنصاف، والاحترام المتبادل.

كما نتخذ موقفًا صارمًا وحازمًا يناهض كافة أشكال العبودية، والاستغلال، وعمالة الأطفال. ويتعزز هذا التوجه من خلال رفضنا الفاطح لأي شكل من أشكال الإساءة أو الممارسات غير الإنسانية، في انسجام تام مع أحكام نظام العمل السعودي وتوجهات هيئة حقوق الإنسان السعودية. ونحرص بصفة دائمة على ضمان الامتثال للأنظمة واللوائح المحلية، بالتوازي مع دعمنا للامحدود لأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، والتي تنشُد صون حقوق الإنسان للجميع. وبصفتنا جهة موقعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، أسوة بشركتنا الأم، فإننا نلتزم التزامًا تامًا بمبادئه العشرة؛ وعلى رأسها احترام حقوق الإنسان وحقوق العمال.

الاعتماد الرسمي لسياسة حقوق الإنسان

اعتمد رئيسنا التنفيذي خلال عام 2025م **سياسة حقوق الإنسان** الجديدة، في خطوة تجسد التزامنا بإرساء معايير نموذجية لحقوق الإنسان والحفاظ عليها عبر كافة مفاصل الشركة. وقد صيغت هذه السياسة بعناية فائقة لتتواءم مع المبادئ الراسخة والمُعترف بها على الصعيدين المحلي والدولي، فضلًا عن تكاملها مع سياساتنا الداخلية؛ حيث تستمد مرجعيتها من:



يسري نطاق تطبيق هذه السياسة على كافة الموظفين، والمتعاقدين، والشركاء، وغيرهم من أصحاب المصلحة؛ إذ صممت خصيصًا لضمان الامتثال التام للقوانين والمعايير المحلية والوطنية والدولية ذات الصلة بحقوق الإنسان. كما أرسيت السياسة إطارًا محكمًا يهدف إلى رصد قضايا حقوق الإنسان، والوقاية منها، ومعالجتها بفاعلية؛ بما يكفل معاملة كل فرد باحترام، وكرامة، وإنصاف تام.

وتغطي السياسة الجوانب الأكثر ارتباطًا بعملياتنا التشغيلية؛ حيث تتناول ضوابط الخصوصية وسرية البيانات المجمعّة، ومبادئ التنوع والشمول، ومتطلبات الصحة والسلامة للموظفين والزوار، وتوافق عقود العمل مع أنظمة العمل المحلية، وساعات العمل، والمساواة في بيئة العمل، والأجور العادلة، ومكافحة عمالة الأطفال والعمل القسري، ومناهضة الاتجار بالبشر. كما يمتد نطاقها ليشمل مسؤولية الموردين؛ حيث تُلزمهم بالامتثال لمعايير الصحة والسلامة، وانتهاج ممارسات مستدامة وصديقة للبيئة.

وتؤطر السياسة الإجراءات المتبعة للإبلاغ عن التظلمات المتعلقة بالموارد البشرية وآليات تصعيدها، وتحث كافة الموظفين على الإبلاغ عن أية مخاوف تعترضهم حيال العمليات التشغيلية للشركة أو أية انتهاكات محتملة للسياسات، بما في ذلك التجاوزات الماسة بحقوق الإنسان. وتتيح الشركة تقديم التظلمات والبلاغات المتعلقة بالموارد البشرية عبر قناة (Speak-Up)، وفق بروتوكولات صارمة للسرية التامة، مع توفير خيار تقديم البلاغات دون الكشف عن هوية المبلغ.

وتتولى إدارة نزاهة الأعمال إجراء تقييم أولي للبت في مدى الحاجة لتدخل فريق الأخلاقيات وتحقيقات الاحتيال لإجراء مراجعة مستقلة. تكفل هذه العملية الممنهجة بقاء شركة solutions by stc منارة للشفافية والمساءلة، وحارسًا أمينًا لحماية حقوق الإنسان.

ونفخر بخلو سجلنا من أي تظلمات تتعلق بحقوق الإنسان خلال عام 2025م.

إلى جانب ذلك، تكفل سياسة حقوق الإنسان لدينا ضرورة إلزام الموردين بالارتقاء إلى مستوى معايير القطاع واتباع أفضل ممارسات الصحة والسلامة؛ وهو توجه يترسخ ويتعزز بصورة أكبر من خلال **دليل القواعد السلوكية للمورد** المعتمد لدينا.

تدريب الموظفين وتطويرهم

ينبثق النمو المستدام والنجاح طويل الأجل الذي تحققه شركة solutions by stc من صميم التزامنا بالارتقاء بقدرات قوانا العاملة. وفي هذا العام، كما في كل عام، نواصل تشجيع موظفينا على السعي الدؤوب لاقتران فرص النمو، والتعلم، والتطوير؛ لتعزيز شعورهم بالإنجاز الذاتي، وضمان توافق مساراتهم المهنية مع أهدافهم المنشودة.



التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم**، نلتزم بما يلي:

مساندة الموظفين في الوقوف على احتياجاتهم الحالية والمستقبلية في مجالي التدريب والتطوير. ويحق للموظفين الاستفادة من البرامج التدريبية التي تستند إلى طبيعة أعمال الشركة، واحتياجاتها التشغيلية، ومسارات تطوير أداء الموظفين، وفقًا لما هو مفصل في دليل سياسة الإدارة العامة للموظفين.

وسعيًا منا لتهيئة قوانا العاملة لمواكبة متطلبات العصر الرقمي، نعتمد استراتيجية للتعلم والتطوير ذات هيكلية محكمة؛ تدعم مسارات الارتقاء بالمهارات الحالية واكتساب مهارات جديدة.

ويؤسس هذا النهج لإطار واضح المعالم للتقدم الوظيفي؛ يُمكن الموظفين من بناء القدرات الملائمة، مع الاستجابة بفاعلية للاحتياجات المتطورة للشركة.

وتتكامل منهجيتنا من خلال المزج بين برامج التطوير الداخلية وفرص الحصول على الشهادات المهنية الخارجية؛ لتسليح الموظفين بالمهارات والخبرات الضرورية التي تمكنهم من أداء مهامهم بفاعلية واقتدار، وتحقيق الارتقاء المهني داخل أروقة الشركة.

وخلال عام 2025م، اتخذت شركة solutions by stc قرارًا استراتيجيًا بإيلاء الأولوية القصوى لتلبية المتطلبات التشغيلية واشتراطات استمرارية الأعمال؛ وهو ما ألقى بظلاله على إجمالي ساعات التدريب المخصصة للموظفين. وعلى الرغم من انخفاض إجمالي الساعات التدريبية، ظلت الشركة على عهدها بتقديم مبادرات تدريبية موجهة وذات أثر بالغ تتمحور حول صقل الكفاءات الأساسية؛ مما يكفل استدامة تطوير القوى العاملة في انسجام تام مع الأهداف التشغيلية.

متوسط ساعات التدريب [GRI 404-1, SDG 4.3, 4.4, 4.5, 8.2, 8.5, 10.3]	الوحدة	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	#	17	23	18.9*
متوسط ساعات التدريب حسب الجنس				
سيدات	#	18	22	28.7*
ذكور	#	16	23	15.9*
متوسط ساعات التدريب حسب الدرجة الوظيفية				
الإدارة العليا	#	27	19	5.6*
الإدارة الوسطى	#	17	21	42.1*
الموظفون	#	17	9	17*

*تم تحديث هذا المؤشر استنادًا إلى البيانات النهائية التي تم التحقق منها بعد النشر الأولي لهذا التقرير. وتعكس القيم المعدلة أدق المعلومات المتاحة حتى يوليو 2026م.

على مدار العام، نتيح لموظفينا طيفًا واسعًا من الفرص التطويرية النوعية، التي من شأنها الارتقاء بمستويات أدائهم الراهنة ودعم مساعيهم لبلوغ أهدافهم طويلة الأجل. وكمثال على ذلك، شهد عام 2025م تقديم باقة من البرامج العالمية الرائدة لكوادرننا، والتي استهدفت تعظيم القيمة المكتسبة لمواهبنا وتوسيع مداركهم، ومن أبرزها:

خطة التطوير
التنفيذي (EDP)

إعداد وتطوير صف من القيادات الواعدة عبر بناء القدرات التنفيذية وفق منهجية هيكلية مدروسة.

التعليم العالي

إتاحة الفرصة للموظفين في جميع المستويات الوظيفية لمواصلة دراساتهم العليا لنيل درجتي الماجستير والدبلوم؛ سعيًا لصقل مهاراتهم.

الندوات
الإلكترونية

باقة من الندوات الافتراضية الشهرية التي تعقد بالتعاون مع نخبة من المؤسسات التعليمية المرموقة؛ لتبسيط الضوء على طيف من الموضوعات الداعمة للتميز التشغيلي والتطور المهني والشخصي للموظفين. وقد تناولت هذه الجلسات محاور جوهرية، من قبيل اليوم العالمي للمسؤولية المجتمعية، وسلاسل الإمداد المستدامة، وإدارة الشؤون المالية الشخصية، واليوم العالمي للصحة النفسية، وأطر حوكمة البيانات؛ مما يساهم في ترسيخ ثقافة التعلم المستمر، والارتقاء بوعي الموظفين حيال القضايا الحيوية المتعلقة بالأعمال والرفاهية.

التعاون مع
أكاديمية الميثاق
العالمي للأمم
المتحدة

إطلاق سلسلة تعليمية ممنهجة بالتعاون مع أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة خلال عام 2025م؛ بغية تعميق فهم الموظفين لأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة والمبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، مما يمهد الطريق لدمج أولويات الاستدامة بانسيابية تامة ضمن العمليات التشغيلية اليومية واستراتيجيات الأعمال.

وتتحدد ملامح البرامج التدريبية في ضوء مخرجات التقييم الدقيق للاحتياجات التدريبية؛ مما يمنحنا القدرة على موازنة الفرص التطويرية مع المتطلبات الفردية لكل موظف. ويتيح لنا هذا النهج المدروس تصميم برامج تدريبية مخصصة تساهم في الارتقاء بمستويات الأداء ضمن الأدوار الوظيفية الحالية، بالتوازي مع تمهيد الطريق أمام الموظفين لتحقيق النمو والتقدم في مساراتهم المهنية على المدى الطويل.

وإدراكًا منا للأهمية البالغة التي يكتسبها حفظ المعرفة المؤسسية وتيسير نقلها داخليًا، أرسينا دعائم خطط فاعلة للتعاقب الوظيفي، تتكامل بصورة وثيقة مع برامجنا التدريبية الداخلية. وبشكل هذا النهج المبتكر ضمانة حقيقية لاستمرارية القيادة؛ من خلال بناء رافد قوي يزخر بالموظفين ذوي الإمكانيات العالية على مستوى المستويات التنظيمية، وإعدادهم لتولي مناصب إدارية قيادية في المستقبل.

تخطيط التعاقب الوظيفي وتطوير القيادات

تأخذ شركة solutions by stc على عاتقها التزامًا راسخًا برعاية وبناء صف متين من القيادات الواعدة عبر التخطيط الاستراتيجي للتعاقب الوظيفي؛ بما يكفل استمرارية الأعمال والجاهزية التامة لتولي الأدوار المحورية. وخلال عام 2025م، سجل البرنامج إنجازًا مفصليًا بإتمامه خطة التعاقب الوظيفي للإدارة العليا عبر ثمانية قطاعات، لتشمل المديرين العموميين، وأعضاء مجلس الإدارة، ومديري الإدارات. وقد أسهمت هذه المبادرة في ترسيخ الأهداف الاستراتيجية لشركة solutions by stc؛ من خلال رصد الكفاءات القيادية المؤهلة وإعدادها لتقديم الدعم الأمثل للقيادات التنفيذية والرؤساء التنفيذيين.

الأهداف الاستراتيجية ونطاق العمل

تتمثل الغاية الرسمية لبرنامج التعاقب الوظيفي في ضمان استمرارية القيادة والجاهزية التامة لشغل المناصب العليا الصاسية. وتتحدد معالم المناصب بالغة الأهمية استنادًا إلى التصنيف الوظيفي وحجم الأثر المترتب على الأعمال، مع التركيز بصفة خاصة على الأدوار الجوهرية اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية. ويمتد نطاق البرنامج ليشمل المديرين العموميين، وأعضاء مجلس الإدارة، ومديري الإدارات في ثمانية قطاعات؛ مما يضمن تغطية شاملة لكافة المستويات القيادية.

وتجري عملية رصد الكفاءات المؤهلة للتعاقب عبر منهجية صارمة ودقيقة، تدمج بين ترشيحات المديرين، ومراجعات الأداء، وتقييمات القدرات القيادية. وتتحدد أهلية استحقاق المرشحين بناءً على مدى جاهزيتهم وحجم إمكانياتهم، دون فرض أية قيود على مسار المواهب. كما تدمج أولويات التنوع، والشمول، والتوطين بصورة متأصلة ضمن معايير تحديد الخلفاء المحتملين، في موازنة تامة مع الأهداف المؤسسية الشاملة.

ويحظى البرنامج — الذي يخضع لإدارة فريق تخطيط التعاقب الوظيفي وتطوير القيادات — بمتابعة حثيثة من لجان الحوكمة، ويستتير بمبرريات وتوجيهات الإدارة العليا إبان كل دورة من دوراته. وتخضع خطة التعاقب الوظيفي لمراجعة سنوية شاملة، تتخللها مراجعات داخلية ربع سنوية؛ لضمان انسجامها الدائم مع قاعدة الموظفين على رأس العمل ومواكبتها لمتطلبات الأعمال المتجددة. وتهيئةً لهؤلاء الخلفاء، أطلقت شركة solutions by stc خطة التطوير التنفيذي (EDP)؛ وهو برنامج مهيكّل وممنهج يمتد تنفيذه لعدة أشهر. وقد ضمّ هذا البرنامج بالتعاون مع نخبة من الشركاء العالميين والمدارس الدولية المرموقة، ليحقق الاستفادة القصوى من الخبرات المتراكمة في مجالات القيادة التنفيذية وبناء القدرات. وتتنوع مسارات تقديم البرنامج تبعًا لطبيعة محتواه؛ لتشمل مسارات تدريبية محلية، ودولية، وهجينة، مُدعّمة بمشاريع تطبيقية ودراسات حالة مصممة خصيصًا لتواكب أهداف البرنامج الطموحة. وقد أثمر البرنامج عن مخرجات ملموسة؛ تجلت في الارتقاء بمستويات الجاهزية القيادية وتعزيز العمق القيادي للشركة. وباتت الغالبية العظمى من الأدوار المحورية تمتلك خلفاء محددين وعلى أتم الاستعداد لتولي المهام، فضلًا عن ارتقاء العديد من المرشحين لتبوء مناصب قيادية رفيعة. وتبرهن هذه المخرجات جليًا على مدى النجاح الذي حققه البرنامج في رعاية صف من قادة المستقبل، متسلحين بالقدرات اللازمة لقيادة الرؤية الاستراتيجية لشركة solutions by stc.

وتأسيسًا على الإنجازات المحققة خلال عام 2025م، تعتزم شركة solutions by stc توسيع مظلة التخطيط للتعاقب الوظيفي لتتجاوز حدود الإدارة العليا؛ بما يكفل بناء مسار قيادي مستدام يغطي كافة المستويات التنظيمية. ومن خلال استثمارها الواعي في الممارسات الاستراتيجية للتعاقب الوظيفي، ترسخ شركة solutions by stc التزامها المبدئي بتحقيق النمو طويل الأجل، وتعزيز المرونة المؤسسية، وبلوغ ذروة التميز في رعاية المواهب.

وفي مسعى دؤوب لغرس بذور قادة الغد، تتولى برامجنا الرائدة — برنامج تطوير القادة وبرنامج خبير — مهمة رعاية الطموحات، وبناء القدرات، وتمكين كوادرننا الشابة من النمو بخطى واثقة ورؤية هادفة. وتحضن الشركة حاليًا 5 من قادة المستقبل الواعدين؛ اثنان منهم ضمن برنامج تطوير القادة — من بينهما موظفة واحدة — وثلاثة ضمن برنامج خبير.



برامج بناء القدرات وعقد الشراكات مع المؤسسات التعليمية

شكل عام 2025م حقبة تحولية فارقة للقوى العاملة لدى شركة solutions by stc؛ حيث بلغت مبادرات بناء القدرات آفاقًا غير مسبوقة من حيث النطاق والأثر. وبتسجيل 21,054 ساعة تدريبية — بما يشمل متوسط ساعات التدريب 15.9 ساعة للموظفين ومتوسط 28.7 ساعة للموظفات — أرسّت هذه البرامج معيارًا جديدًا للتميز التشغيلي والشمولية. وفي سياق متصل، أتمت كوادرننا 1,496 دورة تدريبية عبر الإنترنت، تكاملت مع 474 برنامجًا تخصصيًا ضمّ بعناية لتعميق الخبرات وصقل المهارات عبر مسارات التدريب الحضوري، والافتراضي، والإلكتروني.

ويقف خلف هذا النجاح الباهر حزمة من البرامج المهيكلّة التي تمت هندستها خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحورية للأعمال. فقد أخذ برنامج الشراكات بين القطاعين العام والخاص على عاتقه تهيئة الموظفين لنيل شهادات الاعتماد العالمية في هذا المجال (CP3P) بمستوياتها الثلاثة (التأسيس، والإعداد والتنفيذ)؛ مما أثمر عن بناء قدرات داخلية متينة لإدارة مشاريع الشراكة الكبرى. وعبر مسارات التدريب الموجه والامتحانات الرسمية المعتمدة، شكل هذا البرنامج رافدًا أساسيًا لدعم جهود التنويع الاقتصادي، وترسيخ الدور الريادي لشركة solutions by stc في تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030. وفي المسار ذاته، جاء البرنامج التطويري (Uplift) ليتمكن المشاركين من إتقان دورة المبيعات بكامل مراحلها — بدءًا من التواصل المبدئي وصولًا إلى إبرام الصفقات — مما أسهم في تعزيز ثقتهم، وتطوير آليات التفاعل مع العملاء، وصقل مهارات البيع الاستراتيجي. وفي غضون ذلك، تولى مسار “المنارة” (Lighthouse) الارتقاء بالخبرات في مجال إدارة العطاءات باللغتين العربية والإنجليزية، وتسليح فرق العمل بالأدوات اللازمة لتخطيط العطاءات التنافسية، وإعدادها، وتقديمها وفقًا لأرقى الممارسات العالمية؛ وهو ما انعكس بصورة مباشرة وملموسة على رفع معدلات الفوز بالمناقصات.

كما تم طرح أربعة مسارات لبرامج الدبلوم المهني — شملت الموظفين، والمالية، والاستراتيجية، والشؤون القانونية — قدمت وحدات تدريبية مركزة أسست لمهارات عملية عميقة، وأتاحت تطبيقها الفوري ضمن الأدوار القيادية والوظيفية. وتزامن ذلك مع إطلاق معسكر الذكاء الاصطناعي، الذي غطى محاور تتعلق بالإنتاجية القائمة على الذكاء الاصطناعي، والمهارات المعتمدة، والذكاء الاصطناعي للقادة، وهندسة الأوامر البرمجية عبر مساعد (Copilot)؛ ليمنح الموظفين القدرة على أتمتة المهام وتسخير الإمكانيات الهائلة للذكاء الاصطناعي بمختلف وظائفهم. علاوةً على ذلك، تم إدراج أكثر من 30 دورة تدريبية ضمن التقويم السنوي؛ لضمان استدامة التطوير في المهارات الفنية، والعملية، والشخصية.

وقد جرى انتقاء مزودي الخدمات الخارجيين استنادًا إلى معايير جودة بالغة الدقة والصرامة، مع إبرام اتفاقيات رسمية أو مذكرات تفاهم متى اقتضت الحاجة ذلك. وحرصنا على تحديد أهداف تعليمية واضحة المعالم مسبقًا، مع تقييم الأداء من خلال تتبع نسب الحضور وإجراء استبيانات مهيكلّة شملت المديرين، والمديرين، والمشاركين. وقد تم توجيه معايير الاستحقاق لتستهدف إدارات بعينها، حيث استلزمت المشاركة ترشيحًا واعتمادًا من قبل المديرين المباشرين ومديرة بناء القدرات. وتجلت نجاحات عام 2025م بوضوح من خلال تقديم كم هائل من الدورات والساعات التدريبية، فضلًا عن طرح برامج تخصصية دقيقة ارتقت بمهارات المشاركين. ومن خلال الاستثمار الواعي في هذه المسارات التعليمية المهيكلّة، تواصل شركة solutions by stc استشراف آفاق المستقبل بثقة؛ حيث تعمل على تسليح قواها العاملة بالمقومات اللازمة لدفع عجلة الابتكار، والتنويع الاقتصادي، والنمو المستدام؛ في تناغم تام مع أهداف رؤية السعودية 2030.



إطلاق الأكاديمية الرقمية خلال عام 2026م

نعتزم خلال عام 2026م إطلاق الأكاديمية الرقمية، وهي مبادرة طموحة ضُمت لتزويد الموظفين في كافة أرجاء مجموعة solutions by stc بمنصة تعليمية شاملة يسهل الوصول إليها. وستقدم الأكاديمية مزيجًا متنوعًا يجمع بين المحتوى المطور داخليًا، والحوارات التدريبية الجاهزة، وبرامج الشهادات المهنية المعتمدة عالميًا؛ لتخلق بذلك منظومة مرنة ومتكاملة تعنى بصقل المهارات وإثراء الرصيد المعرفي.

تغطي الأكاديمية الرقمية طيفًا واسعًا ومتباينًا من المجالات، تشمل الاستدامة، والصحة والسلامة، والأعمال، والتقنية، والامتثال، والشؤون المالية؛ لتشكل بذلك رافدًا أساسيًا يدعم مسيرة التعلم المستمر والتقدم المهني، بالتوازي مع تعزيز القدرات المؤسسية للشركة. ومن خلال تمكين الموظفين من اكتساب الخبرات النوعية ومواكبة أحدث التوجهات المتسارعة في القطاع، تترجم هذه المبادرة التزام شركة solutions by stc بترسيخ قيم الابتكار، والتميز التشغيلي، وثقافة التعلم مدى الحياة. وبهذا الاستثمار الاستراتيجي في رأس المال البشري، ستسهم الأكاديمية الرقمية في تعزيز التنافسية الشاملة لشركة solutions by stc؛ بما يضمن بقاء قواها العاملة على أتم الجاهزية لتلبية تطلعات العملاء، ودفع عجلة الأولويات الاستراتيجية، وقيادة قاطرة التغيير الإيجابي في كافة أرجاء المملكة العربية السعودية.

الصحة والسلامة المهنية

يقع الالتزام الراسخ بحماية صحة كوادرننا، وسلامتهم، ورفاهيتهم في صميم بيئة عملنا الرقمية؛ بما يكفل تهيئة مساحة عمل آمنة وداعمة للجميع.



التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم**، نلتزم بما يلي: كفالة أقصى درجات السلامة والرفاهية لموظفينا؛ عبر تسليحهم بالوعي الكافي، وتزويدهم بالأدوات والموارد الملائمة، فضلًا عن صرف البدلات المستحقة متى اقتضت الحاجة ذلك.

ودعمًا لهذا الالتزام، فإننا نمثل بصرامة للمتطلبات النظامية المحلية، ونطبق معايير محكمة لإدارة المخاطر؛ ضمانًا لفاعلية ممارساتنا في مجال الصحة والسلامة المهنية. ويتواءم نهجنا المتبع في إدارة الصحة والسلامة مع متطلبات معيار ISO 45001 الخاص بنظم إدارة الصحة والسلامة المهنية؛ مما يبرهن جليًا على تفانينا المطلق في تهيئة بيئة عمل آمنة وداعمة ترقى إلى مصاف المعايير العالمية.

وفيما يتعلق بالحفاظ على أمن وسلامة بيئة عملنا، تتولى إدارة المرافق زمام المبادرة عبر إشرافها المباشر على كافة ممارسات الصحة والسلامة المهنية. وتأخذ الإدارة على عاتقها ضمان تعميم دليل الصحة والسلامة وتطبيقه بفاعلية تامة على مستوى المستويات التنظيمية للشركة. ويمثل هذا الدليل مرجعًا إرشاديًا للموظفين؛ حيث يوضح القنوات الداخلية المتاحة للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بظروف العمل غير الآمنة.

ويبرز نظام التذاكر المعتمد في شركة solutions by stc كإحدى هذه القنوات الفاعلة؛ إذ يتيح للموظفين الإبلاغ عن مشكلات السلامة بكفاءة ويسر.

وبمجرد الإبلاغ عن أي خطر محتمل مرتبط ببيئة العمل، يُشرع فورًا في إجراء تحقيق استقصائي شامل لتقييم المخاطر، وذلك في توافق تام مع اشتراطات كود البناء السعودي ومتطلبات الجمعية الوطنية للحماية من الحرائق. ومن ثم، يتم توظيف مخرجات هذا التحقيق في اتخاذ تدابير تصحيحية تستهدف درء المخاطر، وتعزيز مسيرة التحسين المستمر، والحفاظ على بيئة عمل أكثر أمنًا وسلامة للجميع.

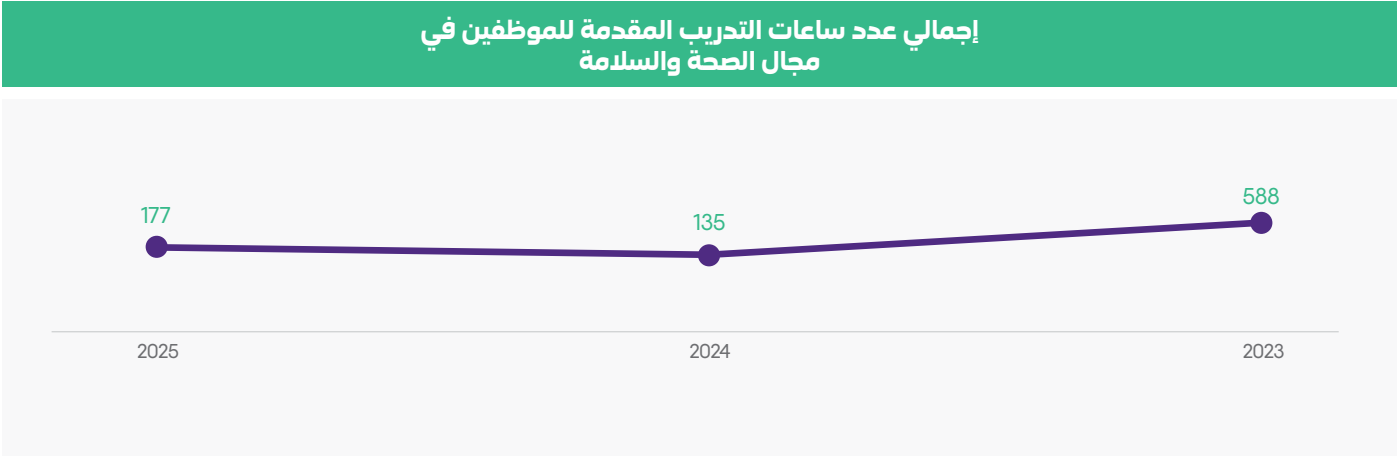
وعلى مدار الأعوام الأربعة السابقة، تكلل التزامنا بصحة الموظفين وسلامتهم بسجل ناصع يخلو من أي شوائب؛ حيث لم تسجل أي إصابات عمل، أو وفيات، أو حوادث سلامة مبلغ عنها.

2025	2024	2023	الوحدة	الصحة والسلامة المهنية [GRI 403-8, 403-9, SDG 3.6, 3.9, 8.8, 16.1]
1,358	1,484	1,777	#	عدد الموظفين المشمولين بنظام الصحة والسلامة المهنية
الوفيات والإصابات الناجمة عن العمل				
0	0	0	#	عدد الوفيات الناجمة عن العمل
0	0	0	#	عدد الإصابات الناجمة عن العمل
التدريبات والتحققات				
3	5	4	#	عدد التدريبات على الاستجابة لحالات الطوارئ التي تم إجراؤها
0	0	1	#	عدد التحققات في حوادث السلامة التي تم بدؤها
0	0	1	#	عدد التحققات في حوادث السلامة التي تم إنجازها

ولا تزال مساعينا تتجاوز سقف المتطلبات السنوية الدنيا المتمثلة في إجراء تدريب واحد على الاستجابة لطوارئ السلامة؛ إذ نجحنا في تنفيذ ثلاثة تدريبات عبر مكاتبنا المختلفة في المملكة، وكان أحدها في شركة upsources by solutions، في خطوة تبرهن جليًا على نهجنا الاستباقي الرامي إلى الارتقاء بمستويات الجاهزية وترسيخ ثقافة متينة للسلامة.

وخلال العام، جرى تقديم برنامجين تدريبيين في مجال الصحة والسلامة عبر جلسات متعددة. وقد ركز أحدهما على الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية، في حين تمحور الآخر حول تدريبات مكافحة الحرائق. علاوةً على هذه البرامج، شارك الموظفون في تدريبات عملية على الإخلاء؛ لضمان تسليحهم بالمهارات المحورية اللازمة للاستجابة بفاعلية وكفاءة في الحالات الطارئة.

وقد أثمرت هذه المبادرات النوعية عن تحقيق زيادة بنسبة 31% في إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة مقارنة بعام 2024م؛ مما يؤكد مساعينا المستمرة للحفاظ على بيئة عمل تتأصل فيها ثقافة راسخة للوعي بالصحة والسلامة.



تعزيز الرفاهية

نحرص على دمج مفهوم رفاهية قوانا العاملة في صميم نهجنا المتبع للصحة والسلامة. فنحن ندرك تمامًا أن تهيئة بيئة عمل داعمة ومحفزة تمثل الركيزة الأساسية للارتقاء بمستويات دافعية الموظفين، بالتزامن مع صون صحتهم البدنية، والنفسية، والعاطفية.

وتتمحور غايتنا الكبرى في شركة solutions by stc حول إرساء ثقافة شمولية للرفاهية، تحفز الموظفين على التبنى الفاعل والمستدام للممارسات الصحية السليمة.

01 الرفاهية البدنية

نوفر في مقر عملنا عيادة طبية تضم نخبة من المتخصصين، إلى جانب صالات رياضية مستقلة لكل من الرجال والسيدات ضمن مركز خدمات الموظفين. ويتجلى هذا الالتزام بصورة أعمق من خلال الخيارات الغذائية الصحية المتاحة في مقراتنا، والتي تشمل المياه والفواكه الطازجة.

02 التوعية والتعليم

نحرص في الشركة على دمج مفهوم رفاهية الموظفين كمحور أساسي ضمن جلسات الصحة والسلامة التي يشرف عليها فريق الصحة والسلامة المختص. كما نتيح لموظفينا وصولاً مجانيًا إلى تطبيق “لبيه”، والذي يتيح لهم التواصل المباشر مع نخبة من الخبراء، بمن فيهم مرشدو جودة الحياة، والأطباء والأخصائيون النفسيون، وأخصائيو التغذية، والمستشارون الماليون؛ وذلك في مسعى متكامل لدعم الرفاهية الشاملة.

03 شمولية التأمين الصحي

نقدم تغطية تأمينية طبية شاملة لموظفينا وعائلاتهم، لتمتد مظلة هذه المزايا لتشمل الوالدين وفقًا للأنظمة واللوائح الرسمية المعتمدة.

04 أنشطة الرفاهية

تطلق الشركة حزمة من الأنشطة التفاعلية الموجهة لموظفينا، سعيًا لإرساء ثقافة عمل صحية تعزز الرفاه والمشاركة الفاعلة. وخلال عام 2025م، اتسع نطاق هذا التركيز من خلال عقد ورشتي عمل متخصصة لتعزيز الرفاه النفسي، تزامنًا مع اليوم العالمي للصحة النفسية؛ بهدف تعميق الوعي وتحفيز الحوار الشفاف والبناء حول قضايا الصحة النفسية.

واستكمالًا لمخرجات هذه الورش، جرى تعميم سلسلة من النشرات التوعوية التي سلطت الضوء على موضوعات حيوية؛ كالتروازن بين الحياة المهنية والشخصية، وإدارة ضغوط العمل، والتغلب على الاحتراق الوظيفي، ومهارات الرفاه المهني، وتمارين التأمل الذهني، والمحافظة على نظام غذائي صحي إبان شهر رمضان المبارك، والرفاه العاطفي، وسبل الارتقاء بالإنتاجية. وفي المجمل، نظمنا 36 نشاطًا تفاعليًا شهدت مشاركة واسعة من 771 موظفًا.

قطرة بقطرة ننقذ الأرواح

للعام الرابع على التوالي، حققت حملتنا للتبرّع بالدم نجاحًا لافتًا باستقطابها 200 موظف، مما يجسد مستوى وعيهم الصحي والتزامهم العميق بدعم رفاه المجتمع، مسجلين بذلك زيادة مقارنة بـ 53 متبرعًا في العام السابق. وقد رأت هذه المبادرة النبيلة النور ثمرهً لمذكرة التفاهم التي أبرمت مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

2025	2024	2023	الوحدة	مبادرات التبرّع بالدم
1	1	1	#	عدد مبادرات التبرّع بالدم التي تم عقدها للموظفين
200	53	115	#	عدد الموظفين المتطوعين بمبادرات التبرّع بالدم

تمكين المجتمعات المحلية

GRI 203, GRI 413

انطلاقًا من التزامنا الراسخ تجاه المملكة العربية السعودية، نجدد عهدنا الوثيق بالوفاء للمجتمعات المحلية التي نحظى بشرف خدمتها، مساهمين بفاعلية في صياغة مستقبلها التنموي على المدى الطويل. وتتلوّر هذه الرؤية كواقع ملموس في صميم عملياتنا التشغيلية؛ حيث نعكف على ابتكار خدمات وحلول نوعية تلامس النبض الحقيقي لاحتياجات المجتمع، لتشكل رافدًا أساسيًا يدعم بناء القدرات المحلية وتطورها. ومن خلال اتساع مظلة أعمالنا لتشمل أكثر من 10 قطاعات حيوية، نأخذ على عاتقنا تقوية دعائم الصناعات المحلية، وتمكين مسارات النمو الشامل، لابتكار قيمة مستدامة تتعاوض مع الأولويات الوطنية وتواكب التطلعات المتجددة للمجتمع.

65	8+	138	2,200+
ساعة من العمل التطوعي	مبادرات تطوعية مُنجزّة	مستفيدًا من البرامج التدريبية	مستفيد



وتتويجًا لمسيرتها المجتمعية الرائدة، تعزز شركة solutions by stc بحصدها جائزة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعام الثاني على التوالي. ويأتي هذا التكريم المتجدد ليكون شاهدًا جليًا على عمق التزامنا المؤسسي بالمسؤولية المجتمعية، ورسوخ خطانا، ومصادقيتنا العالية في أداء دورنا الوطني.

يتجاوز مفهوم العمل التطوعي لدى شركة solutions by stc مجرد المبادرة، ليمثل جسراً حيويًا لتعميق التواصل المجتمعي الهادف، فمن خلال حزمة من المبادرات الميدانية الملموسة، يقتطع موظفونا أوقاتهم، ويسخرون مهاراتهم، ويجسدون أسمى معاني التراحم لخدمة الفئات الأشد احتياجًا، تاركين خلفهم بصمة إنسانية عميقة وأثرًا مستدامًا. ويعتمد كوادرننا على منصة ”نكية“ كنافذة للتسجيل والمشاركة الفاعلة في هذه المبادرات؛ مما يمهد لهم الطريق للإسهام المباشر والملموس في الارتقاء بمسارات التنمية الاجتماعية وتعزيز جودة الحياة للمجتمع.



إبرام اتفاقية تعاون بين شركة solutions by stc ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتسهم في تحقيق أثر إيجابي

امتدادًا لدورها الريادي في مضمار المسؤولية المجتمعية للشركات، أبرمت شركة solutions by stc اتفاقية تعاون استراتيجية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وذلك إبان مشاركتها في مؤتمر LEAP 2025. وتقف هذه الاتفاقية كنموذج رائد للشراكات التكاملية بين القطاعين العام والخاص؛ مستهدفة إرساء دعائم التنمية المستدامة وصناعة أثر مجتمعي فارق. ونطمح من خلال هذا التعاون البناء إلى توحيد الجهود المشتركة، وتبادل الرؤى والخبرات؛ لإطلاق مبادرات نوعية تسهم في تمكين المستفيدين ودعم الحراك التنموي الاجتماعي في كافة أرجاء المملكة العربية السعودية، في موازمة مطلقة وتناغم تام مع الطموحات الكبرى لرؤية السعودية 2030.

إحياء اليوم السعودي للمسؤولية المجتمعية للشركات

تزامنًا مع اليوم السعودي للمسؤولية المجتمعية للشركات، سطر موظفونا نموذجًا مميزًا في العطاء؛ حيث بادر 14 موظفًا بزيارة دور رعاية المسنين، ليشاركوهم مأدبة إفطار رمضانية غمرتها أجواء الألفة والمودة، متوجين هذه اللفتة بأنشطة تفاعلية وهدايا تذكارية جسدت أسمى معاني التقدير.

الأثر الملموس

نسج روابط اجتماعية أعمق والارتقاء بجودة الحياة لأكثر من 20 مسنًا، وتعزيز الترابط المجتمعي، إلى جانب ترسيخ ثقافة التطوع والمشاركة المجتمعية المسؤولة.

الارتقاء بالوعي الرقمي لمستفيدي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

عقدنا ورشة عمل توعوية هادفة ومخصصة لمستفيدي الوزارة؛ بغية تجهيز 8 مشاركين بمهارات رقمية عملية تفتح أمامهم آفاقًا أوسع من القدرة وتيسير سبل وصولهم إلى العالم الرقمي بثقة واقتدار.

الأثر الملموس

تعزيز الشمول الرقمي، ورفع مستوى ثقة المشاركين في توظيف الأدوات الرقمية، وتوسيع مداركهم لاقتناص الفرص الواعدة.

النهوض بمهارات الذكاء الرقمي لدى جيل الشباب

قدمنا دعمًا استراتيجيًا لمبادرة ”الذكاء الرقمي“ التي تتبناها جمعية عون التقنية؛ عبر توفير مسارات تدريبية متقدمة لشباب منطقة مكة المكرمة في مجالات حيوية شملت الأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية.

الأثر الملموس

الارتقاء بالكفاءات الرقمية لـ 60 مشاركًا، وصل جاهزيتهم المهنية لاقتحام القطاعات التقنية ذات الطلب المتنامي، في خطوة ترفد المساعي الوطنية للتحول الرقمي.

تعميق البصمة البيئية عبر مبادرة التشجير المنزلي

واصلنا التزامنا البيئي بدعم مبادرة ”التشجير المنزلي“ التابعة لجمعية الدهناء الخضراء؛ لتيسير غرس الأشجار في أروقة المنازل والمرافق المجتمعية، إرساءً لثقافة بيئية خضراء وأسلوب حياة أكثر استدامة.

الأثر الملموس

امتداد الأثر ليشمل 1,000 مستفيد، وتحفيز وتيرة المشاركة المجتمعية في الحفاظ على البيئة، ونشر ثقافة الممارسات المستدامة، مع تقديم إسهام جلي يدعم الأهداف البيئية المتناغمة مع مبادرة الرياض الخضراء.

صناعة الفارق الإنساني في يوم اليتيم العربي

بادرنا بتقديم هدايا تعبر عن خالص التقدير لأكثر من 70 يتيمًا، في مبادرة إنسانية تجسد أسمى معاني الشمول وترسخ المبادئ الأصيلة للمسؤولية المجتمعية.

الأثر الملموس

تعزيز قيم الشمول الاجتماعي وتعميق مشاعر الانتماء لدى الأيتام، وتكريس مبدأ المسؤولية المجتمعية المشتركة، فضلًا عن الدفع قدمًا بالغايات الكبرى للتنمية الاجتماعية، في تناغم مطلق مع مستهدفات برنامج التحول الوطني.

تمكين منظومة العمل غير الربحي عبر بوابة التحول الرقمي

وفرنا دعمًا نوعيًا لمبادرة ”التحول التقني“ الرامية إلى الارتقاء بالبنية الرقمية والكفاءة التشغيلية لإحدى المنظمات غير الربحية الداعمة للمجتمع، وذلك ضمن إطار تعاوننا المشترك مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمنصة الوطنية للمسؤولية المجتمعية للشركات.

الأثر الملموس

تعزيز ممارسات الحوكمة وتحسين إدارة سير العمل، والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة، وتمكين المنظمة من أداء رسالتها بكفاءة لخدمة نحو 1,000 مستفيد؛ بما يسهم في تعزيز مرونتها المؤسسية واستدامة أثرها.

إطلاق العنان للطاقات الكامنة

في إطار تعاوننا الاستراتيجي مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمنصة الوطنية للمسؤولية المجتمعية للشركات، ساندنا مبادرة ”تأهيل الشباب لسوق العمل“ التابعة لجمعية البر الخيرية؛ لنجهز الكوادر الشابة بالمهارات المهنية والقيادية التي تصقل جاهزيتهم لاقتناص الفرص الوظيفية.

الأثر الملموس

إثراء الحيلة المعرفية والعملية وتطوير الكفاءات المهنية لـ 50 مستفيدًا؛ مما يعبد الطريق أمامهم لانخراط ناجح ومؤثر في غمار سوق العمل.

تمهيد دروب النجاح المهني لمستفيدي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أطلقنا ورشة عمل متخصصة في التأهيل الوظيفي بعنوان ”المهارات الأساسية والفنية للتهيئة لسوق العمل“؛ لتزويد مستفيدي الوزارة بأفضل استراتيجيات اجتياز المقابلات الشخصية، وأسس بناء السيرة الذاتية، فضلًا عن صقل مهاراتهم الفنية الجوهرية.

الأثر الملموس

تعزيز الجاهزية المهنية والقدرات التنافسية لـ 35 مشاركًا، والارتقاء بمستوى يقينهم في الظفر بالفرص الوظيفية، ودفع مسيرة تنمية رأس المال البشري بخطى واثقة.



الإشادة بجهودنا كشريك نجاح استراتيجي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

توجت شركة solutions by stc مسيرتها خلال عام 2025م بحصد تكريم رفيع المستوى من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، باختيارها ضمن شركاء النجاح؛ تقديرًا لإسهاماتها المجتمعية البارزة طوال عام 2024م، ودورها الطليعي في الارتقاء بأفضل ممارسات الاستدامة. ولا يمثل هذا التكريم سوى انعكاس صادق للمكتسبات الملموسة التي أثمرت عنها جهودنا المستمرة لابتكار قيمة مجتمعية عميقة الأثر، وإطلاق مبادرات تلامس حياة المجتمعات وتحديث تغييرًا إيجابيًا فيها.

ومن خلال منظومة متكاملة من البرامج التطوعية، ومبادرات بناء القدرات، والشراكات المجتمعية طويلة الأجل، أدينا دورًا فاعلاً في دفع عجلة التنمية الاجتماعية، بالتزامن مع ترسيخ مكانتنا كمؤسسة وطنية تتحلى بأعلى درجات المسؤولية. وتتضافر هذه الجهود لتبرهن على التزامنا الراسخ بصناعة أثر ممتد، ومساندة المبادرات التي تأخذ على عاتقها تمكين الأفراد والارتقاء بالمجتمعات.

ولا يمثل هذا التكريم بالنسبة لنا في شركة solutions by stc مجرد إنجاز يُضاف إلى سجلنا، بل هو قوة دافعة تحفزنا لمواصلة الريادة بخطى واثقة ورؤية هادفة، وتعميق تفانيها في خدمة قضايا الاستدامة والمسؤولية المجتمعية؛ إسهامًا منا في بلوغ الغايات الوطنية الكبرى للتنمية.



دفع عجلة التميز في الاستدامة

إن المكانة الريادية التي حظيت بها شركة solutions by stc في مضمار الاستدامة ضمن قطاعها بالمملكة العربية السعودية، قد مهدت لها الطريق لحصد مقعد مرموق في "برنامج رواد الاستدامة" الرائد، والذي تقوده وزارة الاقتصاد والتخطيط. وتتجسد مشاركتنا في هذا البرنامج النوعي بصفة "رواد المستقبل" وجهة متدربة مستفيدة؛ في خطوة تبرز القدرات الاستثنائية التي تمتلكها الشركة لتبوء صدارة المشهد المستدام على مستوى المملكة وعبر كافة القطاعات، بما يعظم من حجم أثرها الوطني الشامل.

وقد ضمنت هذه المبادرة الوطنية الرفيعة لتسريع وتيرة التحول المنشود نحو الاستدامة؛ عبر تيسير سبل نقل المعرفة، وبناء القدرات المؤسسية المتينة، والارتقاء بمستويات الأداء المستدام عبر القطاعات الحيوية في المملكة العربية السعودية.

وفي خضم العام الثاني والختامي للبرنامج، نشارك بفاعلية قصوى في جلسات بناء القدرات، ونتبادل أفضل الممارسات المبتكرة، ونعكف على مواصلة مبادراتنا مع الرؤى الاستراتيجية للبرنامج؛ إسهامًا منا في الارتقاء بمعايير الاستدامة على امتداد الوطن. وتأتي هذه المشاركة لتصادق على مكانتنا الريادية الراهنة، وتُجذر التزامنا الذي لا يحيد بدفع عجلة التميز في الاستدامة، سواء في رحاب قطاعنا أو على امتداد المشهد الوطني الأوسع.



تعظيم الأثر عبر الشراكة مع جامعة المجمعة

انطلاقًا من اتفاقية التعاون التي أبرمناها مع جامعة المجمعة، بسطنا مظلة دعمنا لتشمل المجتمعات الريفية، بالتزامن مع دفع عجلة التنمية التعليمية والمضي بها نحو آفاق أرحب. وتحت مظلة هذه الاتفاقية، قدمت كوادرنًا أكثر من 10 جلسات تفاعلية، زاوجت بين الحضور الفعلي واللقاءات الافتراضية؛ بهدف إثراء الرصيد المعرفي العملي والارتقاء بفرص التعلم المتاحة للطلاب. وتتضافر هذه الجهود لتتناغم بانسجام تام مع أولويات رؤية السعودية 2030 في مجالات التعليم، والتمكين الرقمي، والتنمية المجتمعية؛ فضلًا عن دعمها المباشر لأهداف التنمية المستدامة الصادرة عن الأمم المتحدة، ولا سيما الهدفين المعنيين بجودة التعليم والحد من أوجه عدم المساواة. وتأتي هذه الشراكة لترجم التزامنا الراسخ بصناعة أثر اجتماعي هادف وعميق، عماده تبادل المعرفة والمشاركة المجتمعية الفاعلة

صياغة عقول المبتكرين وصناع المستقبل

تولي مسيرتنا في مضمار الاستدامة اهتمامًا بالغًا بإطلاق العنان للطاقات البشرية الكامنة، ولا سيما في أوساط الشباب. فمن خلال تهيئة المنصات الحاضنة، وتقديم التوجيه والإرشاد، وإتاحة الفرص الواعدة، نأخذ على عاتقنا رعاية الجيل القادم من المواهب الفذة؛ لنمكّنهم من ابتكار حلول نوعية تدفع عجلة التقدم لأنفسهم، ولمجتمعاتهم، ولوطننا المعطاء.



تمكين مبتكري الغد

انطلاقًا من دورها كراعي التمكين الرقمي، أدت شركة solutions by stc دورًا محوريًا في ابتكار منصة ملهمة أتاحت للعقول الشابة النيرة في المملكة إعادة رسم ملامح مستقبل التقنية المالية. وقد شكلت هذه الفعالية ملتقى نوعيًا احتضن نخبة من المواهب الطموحة والشغوفة، التي جمعتها رؤية مشتركة تستهدف تصميم حلول مبتكرة ومؤثرة تستشرف آفاق التقنية المالية وتبلي تطورات المستقبل.

وتطوّع كوادرنًا لتقديم خلاصة خبراتهم عبر الإرشاد الدقيق، ونقل المعارف التقنية، وتقديم الرؤى الاستراتيجية المتعمقة حول القطاع؛ مما أسهم في تحويل الأفكار الواعدة إلى حلول عملية ومؤثرة على أرض الواقع. ولم يقتصر ما حصده المشاركون في هذه التجربة على اكتساب المهارات فحسب، بل امتد ليشمل بناء الثقة اللازمة لترجمة مفاهيمهم الإبداعية إلى حلول استثنائية قادرة على إعادة صياغة الأسواق والارتقاء بالمجتمعات.

05

دفع عجلة الابتكار



في ظل الاقتصاد الرقمي المتسارع، لم تعد الثقة ميزة إضافية، بل أصبحت الأساس الذي تُبنى عليه العلاقات. إيمانًا منا بأن ترسيخ ثقة العملاء على المدى الطويل يقوم على ضمان حماية بياناتهم، نحرص على دمج مبادئ الخصوصية وأمن المعلومات في جميع مستويات عملياتنا.

نعمل في شركة solutions by stc على حماية بنيتنا التحتية الرقمية من خلال إطار شامل للأمن السيبراني، يشمل سياسات أمنية راسخة، وضوابط صارمة لإدارة الصلاحيات، وضمانات تقنية، إلى جانب المراقبة المستمرة والإدارة المنهجية للثغرات. ويعتمد هذا الإطار نهجًا متعدد المستويات للتصدي للتهديدات، بما يضمن تعزيز المساءلة على مستوى الشركة ككل. وتنسجم ضوابطنا المعتمدة للأمن السيبراني وحماية البيانات مع ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني بالإضافة إلى معايير دولية معترف بها من جهات مستقلة، مثل معيار ISO/IEC 27001 لنظام إدارة أمن المعلومات، وضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، بما يضمن التزامنا بأفضل الممارسات الوطنية والعالمية لتقديم أعلى مستويات الأمان والمرونة والثقة في عملياتنا الرقمية.

لمزيد من التفاصيل حول معايير الخصوصية والأمن السيبراني التي نلتزم بها، يُرجى الاطلاع على قسم **خصوصية البيانات والمرونة السيبرانية** من هذا التقرير.

وفي إطار هذا النهج المتكامل، قمنا بتشكيل **اللجنة التوجيهية لحماية البيانات والخصوصية**. والتي تضم عددًا من المسؤولين التنفيذيين، إلى جانب المديرين العموميين وأعضاء مجلس الإدارة. ويتمثل دورها بالإشراف على برنامج حماية البيانات والخصوصية، كما تتولى مسؤولية وضع الرؤية والأهداف وتضمن تخصيص الموارد وتعزيز مشاركة الموظفين عبر البرامج التدريبية.

المسؤول التنفيذي لبيانات الأعمال

يؤدي دورًا محوريًا في تنفيذ برنامج حماية البيانات، ويتولى مسؤولية ضمان الامتثال التنظيمي ووضع سياسات وإجراءات إدارة المخاطر، كما يعمل على ترسيخ ثقافة حماية البيانات في جميع أنحاء الشركة والشركات التابعة لها.

نقاط الاتصال الموحدة لبرنامج حماية البيانات والخصوصية

تعمل بمثابة خط الدفاع الأول، إذ تضمن الامتثال وتشجع على الاستخدام المسؤول للبيانات.

ملاك البيانات

يتولون مسؤولية إدارة مجموعات بيانات محددة، ويتمتعون بصلاحيات الموافقة على الممارسات وتطبيقها بناءً على احتياجات العمل.

مشرفو البيانات

يتولون تنفيذ التدابير الأمنية وضوابط الخصوصية.

مستخدمو البيانات

يلتزمون بإدارة البيانات ويتمتعون بصلاحيات الوصول إليها أو استخدامها أو تحديثها لأداء المهام المخولة والامتثال لأعلى المعايير عند معالجتها، وذلك بما يتماشى مع السياسات المحددة من قبل المسؤول التنفيذي لبيانات الأعمال.

نعمل على تحديد مخاطر أمن البيانات ومعالجتها من خلال منهجية منظمة لإدارة المخاطر، تشمل تقييمات دورية للمخاطر، ومراجعات لفعالية الضوابط، والمراقبة المستمرة. كما تتم مراقبة المخاطر بشكل استباقي عبر نظم التسجيل الفوري وكشف التهديدات، حيث يتم توثيق المخاطر المكتشفة والتخفيف من حدتها والإبلاغ عنها وفق إجراءات الحوكمة وإدارة المخاطر المعتمدة، بما يعزز المرونة والاستدامة والمساءلة. ويضمن هذا النموذج المتكامل إدراك جميع العاملين في شركة solutions by stc - من القيادات العليا إلى الفرق التنفيذية - لأدوارهم في حماية البيانات، بما يساهم في ترسيخ ثقافة قائمة على الخصوصية والامتثال والمساءلة.

خصوصية البيانات والمرونة السيبرانية

ندرك أن المرحلة الراهنة، التي تتسم بتزايد التحديات المرتبطة بحماية البيانات وتنامي مخاوف المستخدمين حيال الموثوقية، تجعل من ممارسات حماية البيانات والأمن السيبراني ركيزة أساسية للحفاظ على علاقات مستدامة مع العملاء.

وانطلاقًا من ذلك، تحرص شركة solutions by stc على الامتثال لكافة الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بخصوصية البيانات والأمن السيبراني، مثل تلك الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وهيئة الاتصالات والفضاء والتقنية.

تتضمن المعايير الوطنية التي نلتزم بها العديد من اللوائح المختلفة، بما في ذلك

ضوابط الأمن السيبراني للعمل عن بعد الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (TCC)	ضوابط الأمن السيبراني لليانات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (DCC)	ضوابط الأمن السيبراني للوحسبة السحابية الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (CCC)	الضوابط الأساسية للأمن السيبراني الخاصة بالهيئة الوطنية للأمن السيبراني (ECC)
نظام حماية البيانات الشخصية السعودي الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (PDPL)	المبادئ التوجيهية لإدارة البيانات الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية	ضوابط الأمن السيبراني لحسابات التواصل الاجتماعي للجهات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (OSMACC)	

يتجاوز التزامنا نطاق الامتثال التنظيمي؛ إذ نعمل جاهدين على موازنة ممارساتنا مع أفضل المعايير المتبعة في القطاع. ويشمل ذلك الالتزام بما يلي:

- 01 شهادة **ISO/IEC 27001** لنظام إدارة أمن المعلومات
- يحدد متطلبات إعداد نظام إدارة أمن المعلومات وتنفيذه وصيانه وتحسينه باستمرار في الشركة.
- 02 شهادة **ISO/IEC 27002** لضوابط أمن المعلومات
- يقدم إرشادات للشركات التي تتطلع إلى إعداد وتنفيذ وتحسين نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) بالتركيز على الأمن السيبراني.
- 03 شهادة **ISO/IEC 27701** لنظام إدارة معلومات الخصوصية
- يحدد إطار عمل لجهات التحكم بمعلومات التعريف الشخصية وجهات معالجة معلومات التعريف الشخصية لإدارة ضوابط الخصوصية بهدف الحد من المخاطر التي تهدد حقوق الخصوصية للأفراد.
- 04 إطار الأمن السيبراني التابع للمعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا
- يوفر هذا الإطار الاختياري الذي وضعه المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا نهجًا استراتيجيًا لتنفيذ أفضل ممارسات الأمن السيبراني في شركة solutions by stc.
- 05 شهادة **نموذج نضج القدرات لمراكز العمليات الأمنية (SOC-CMM)**
- تدعم هذه الشهادة مراكز العمليات الأمنية في التحقق وإثبات كفاءة وجودة خدماتها وموافاتها للمعايير المحددة. وتستخدم عملية الاعتماد سلسلة من الضوابط المستمدة من تقييم SOC-CMM.

وإلى جانب التزامنا بالمواءمة مع الأطر والمعايير العالمية الرائدة، قمنا بترسيخ مجموعة من البروتوكولات الداخلية عبر مسارات متعددة، بدءًا من **ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني**. ويتضمن الميثاق قسمًا مخصصًا بعنوان “التزامنا بالنزاهة تجاه عملائنا ومجتمعاتنا”، يستعرض ممارساتنا المتعلقة بخصوصية البيانات والأمن السيبراني، ويشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاوف أو ملاحظات ذات صلة من خلال قنوات مخصصة ومعتمدة. ومن خلال إضفاء الطابع المؤسسي على هذه الالتزامات، نضمن الاتساق في التنفيذ، ونعزز ترسيخ مبدأ المساءلة على جميع مستويات العمليات.

التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني**، نلتزم بما يلي:

- الاقتصر على جمع البيانات اللازمة فقط، على أن يُقصد بالبيانات الشخصية كل معلومة تتعلق بشخص محدد أو يمكن التعرف عليه.
- توضيح حقوق المستخدمين ومشاركتها بشكل واضح وشفاف عند طلب الموافقة على معالجة البيانات.
- إخطار المستخدمين في الوقت المناسب بأي تحديثات تطرأ على سياسات خصوصية البيانات أو في حال وقوع حوادث اختراق لأمن البيانات، وذلك عبر القنوات المناسبة، مع التأكيد على احترام جميع الحقوق المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح ذات الصلة والالتزام بها الكامل.
- ضمان عدم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لوقت أطول من اللازم لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، وبما يتماشى مع متطلبات الأعمال المشروعة والأنظمة والمتطلبات التنظيمية ذات العلاقة. ويجوز الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول في حال وجود مسوغ نظامي أو في حال ارتباط البيانات الشخصية بشكل مباشر بقضية منظورة أمام جهة قضائية.

ينبثق عن هذا الالتزام، **إشعار خصوصية البيانات** الشامل لدينا، إلى جانب ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني، **البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني**، حيث تجسّد هذه الوثائق مجتمعةً حرصنا الواضح على **حماية حقوق الخصوصية لأصحاب المصلحة، بمن فيهم العملاء، والموردين، والمتعاقدين، والموظفين، والمتقدمين للوظائف، والزوار**، وذلك على امتداد كامل دورة حياة البيانات الشخصية. ويشمل ذلك **جمع البيانات وتأمينها، والاحتفاظ بها واستخدامها ومعالجتها، إضافة إلى حذفها أو إتلافها**.



يُرسخ **إشعار خصوصية البيانات**، إلى جانب **بيان التموضع بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني**، التزامنا بإدارة البيانات بصورة مسؤولة. وتحديدًا، فإننا:

- 01 **نلتزم بجمع الحد الأدنى من البيانات اللازمة، كما نضمن حق العملاء وأصحاب المصلحة في سحب موافقتهم في أي وقت** متى كانت المعالجة قائمة على تلك الموافقة.
- 02 **نمنع بشكل قاطع بيع أو تأجير أو تبادل البيانات الشخصية مع أي طرف ثالث لأي غرض يخرج عن نطاق تقديم الخدمات.**
- 03 **نكفل للعملاء وأصحاب المصلحة التحكم الكامل في بياناتهم بما يتماشى مع نظام حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك الحق في العلم، والحق في الوصول إلى البيانات الشخصية، وطلب تصحيحها، وتقييد معالجتها، والعدول عن الموافقة، أو طلب إتلاف البيانات التي لم تعد لازمة للأغراض التي جُمعت من أجلها، ما لم تستلزم الأنظمة أو اللوائح الاحتفاظ بها.** كما نلتزم بمعالجة كافة الطلبات، بما فيها الإلتلاف، ضمن الأطر الزمنية المحددة نظامًا.
- 04 **نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط للفترة اللازمة لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله، وبما يتوافق مع المتطلبات النظامية ذات العلاقة، مع الالتزام بحذف البيانات بعد انقضاء فترة الاحتفاظ المحددة.**
- 05 **قد نمنح أطرافًا ثالثة حق الوصول إلى البيانات لدعم إدارة أنشطة الأعمال والحفاظ على جودة الخدمات.** على أن يتم ذلك بما يتوافق بشكل كامل مع نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة ذات الصلة، مع ضمان عدم التأثير على حقوق ومصالح العملاء وأصحاب المصلحة.

ندعو أصحاب المصلحة إلى التواصل معنا للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقهم عبر قنوات التواصل المحددة في **إشعار خصوصية البيانات** لشركة solutions by stc.



وقبل نشر هذا التقرير، تم تحديث إشعار خصوصية البيانات لتعزيز نطاق تطبيقه ووضوح بنوده، ليشمل كافة قطاعات الأعمال الرئيسية في شركة solutions by stc، مع تحديد واضح لأغراض جمع البيانات وآليات جمعها.

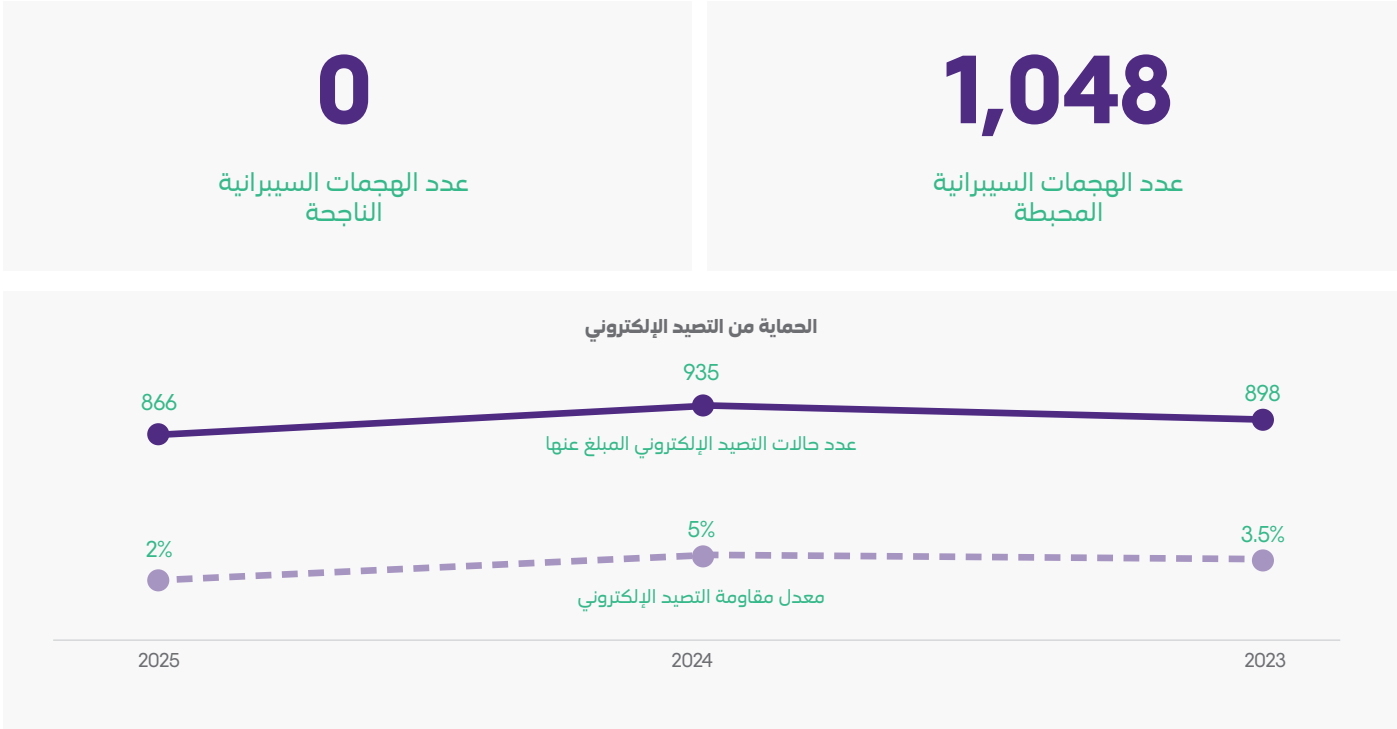
أسهمت ممارساتنا وأطرنّا في مجال الأمن السيبراني في تحسين زمن الاستجابة للحوادث الأمنية، حيث انخفض المتوسط من 48 ساعة في عام 2023م إلى 4 ساعات في عام 2024م، وصولًا إلى ساعتين فقط في عام 2025م. ويُعزى هذا التقدم إلى كفاءة فريقنا المتخصص في الاستجابة للحوادث. كما نواصل مواءمة أطر وسياسات ومعايير الأمن السيبراني مع الأنظمة واللوائح، لضمان أعلى مستويات الحماية والامتثال في العمليات.

نضج قدرات الأمن السيبراني	الوحدة	2023	2024	2025
مؤشر نضج قدرات الأمن السيبراني	-	4.54	4.8	4.7
المدة الزمنية المتوسطة للاستجابة للحوادث الأمنية الحرجة/ عالية المخاطر وفقًا للمعايير والإرشادات	# (ساعة)	48	4	2
نسبة الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات الأمن السيبراني	%	96	96	99
نسبة الأطر والسياسات والمعايير المتوافقة بالكامل مع المتطلبات القانونية والتنظيمية	%	100	100	100

ونشجع موظفينا باستمرار على توكي الحيطه والحذر والإبلاغ عن أي رسائل مشبوهة من خلال قنوات الاتصال القائمة، وذلك وفق ما ينص عليه **ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني**. كما نعتمد نظامًا متكاملًا لرصد الرسائل غير المرغوب فيها وهجمات التصيد الاحتيالي، بما يمكن فرق العمل من الاستجابة السريعة للتهديدات الناشئة، ويضمن حماية مستمرة للبيئة التشغيلية.

الأمن السيبراني ومقاومة التصيد الاحتيالي

على الرغم من تسجيل عدد كبير من الهجمات السيبرانية المحبطة، لم تُسجل أي اختراقات فعلية، مما يعكس فاعلية تدابير الأمن السيبراني المعتمدة.



ولضمان الاكتشاف الاستباقي ومعالجة أي ثغرات محتملة، نقوم بإجراء عمليات مراجعة داخلية شاملة سنويًا، إضافةً إلى عمليات مراجعة خارجية مستقلة على نظام أمن المعلومات لدينا. خلال عام 2025م، أجرينا 8 عمليات مراجعة داخلية وخضعنا لـ 9 عمليات مراجعة خارجية، بما في ذلك تلك المطلوبة بموجب شهادة معيار ISO/IEC 27001 للأمن المعلومات. وتُعد هذه العمليات عنصرًا أساسيًا في الحفاظ على مستوى الامتثال للمعايير والأنظمة ذات الصلة، كما تسهم في رصد أي نقاط ضعف محتملة ومعالجتها في وقت مبكر، بما يحد من مخاطر وقوع أي اختراقات للبيانات كإجراء وقائي.

2025	2024	2023	الوحدة	وتيرة تكرار عمليات مراجعة سياسات ونظم أمن المعلومات [TC-SI-230a.2]
8	5	7	#	عدد عمليات المراجعة الداخلية لنظم المعلومات
9	8	10	#	عدد عمليات المراجعة الخارجية لنظم المعلومات

ويسعدنا أن نؤكد أنه، وللعام الثاني على التوالي، لم تُسجل أي حوادث اختراق لأمن البيانات خلال عام 2025م، مما يعكس فاعلية نهجنا الاستباقي في حماية البيانات. وعلى الرغم من ذلك، نظل على أهبة الاستعداد للاستجابة لأي حوادث محتملة من خلال تفعيل التدابير الوقائية اللازمة، بما في ذلك إطار إدارة حوادث الأمن السيبراني وإجراء إدارة حوادث اختراق خصوصية البيانات، إضافةً إلى تشكيل فريق استجابة مخصص لكل حادثة لقيادة عملية التحقيق، ومتابعة التقدم المحرز لحين إغلاق الحالة بشكل كامل.

2025	2024	2023	الوحدة	أمن البيانات GRI 418-1, SASB TC-SI-230a.1, TC-SI-220a.3, [TC-SI-220a.4, SDG 16.3, 16.10]
0	0	0	#	عدد اختراقات أمن البيانات
0	0	0	#	إجمالي عدد اختراقات البيانات لكل مليون مشترك
0	0	0	#	عدد اختراقات أمن البيانات التي تتضمن معلومات شخصية محددة لهوية العملاء
0	0	0	#	عدد العملاء المتأثرين لكل مليون مشترك
0	0	0	#	عدد الإجراءات التنظيمية المتخذة لمخالفات حماية البيانات (مثل، الشكاوى المرتبطة بالتسويق، أو اختراقات البيانات) لكل مليون مشترك
0	0	0	£	إجمالي الخسائر المالية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بخصوصية العملاء
0	0	52	#	عدد تحقيقات إنفاذ القانون لمعلومات العملاء*
0	0	44	#	عدد العملاء الذين طلبت معلوماتهم من قبل سلطات إنفاذ القانون
*_	*_	100	%	نسبة تحقيقات إنفاذ القانون لمعلومات العملاء التي أدت إلى إفصاح ناجح

*لم تتلقَ شركة solutions by stc أي طلب من جهات إنفاذ القانون يتعلق بمعلومات العملاء خلال العامين 2024م و2025م.



ولضمان تزويد القوى العاملة لدينا بالمعرفة والمهارات اللازمة في مجال أمن البيانات، **نطلب من جميع الموظفين، والمتعاقدين، والعاملين لدى أطراف ثالثة استكمال التدريب السنوي الإلزامي حول الخصوصية وأمن البيانات**، إلى جانب جلسات تحديث دورية وحملات توعية مستمرة. وتستند الموضوعات التي يغطيها البرنامج إلى الأنظمة الوطنية، بما يتماشى مع متطلبات الأعمال، ويتم تحديثها بشكل مستمر بناءً على التهديدات المستجدة والدروس المستفادة من الحوادث السابقة. **وعلى الرغم من عدم وجود موظفين بدوام جزئي حاليًا لدى شركة solutions by stc، فإن هذا التدريب الإلزامي سينطبق عليهم في حال استحداث مثل هذه الوظائف مستقبلاً.**

ومن خلال برامج تدريبية موجهة في مجال الأمن السيبراني، ومدعومة بحملات محاكاة التصيد الاحتيالي بشكل دوري، تهدف هذه المبادرة إلى تقليل قابلية التعرض لهجمات التصيد والحد من مخاطر اختراق بيانات الاعتماد أو الإصابة بالبرمجيات الخبيثة أو اختراقات البيانات كما أسهم هذا التدريب في تعزيز قدرة الموظفين على التعرف على الرسائل الخبيثة وتجنبها، والإبلاغ عن محاولات التصيد المشتبه بها.

ولضمان استدامة الأثر، شمل البرنامج آليات للمتابعة المستمرة لاتجاهات التصيد الاحتيالي وسلوك المستخدمين، والاستفادة من مؤشرات قائمة على البيانات لأغراض التحسين، وإعداد التقارير، وعمليات المراجعة، إضافة إلى دمج الدروس المستفادة في حملات التوعية المستقبلية. وبهذا، تطورت التوعية بالأمن السيبراني من مبادرة دورية إلى عنصر مستدام وقابل للقياس في دعم المرونة.



وخلال عام 2025م، سجلنا مشاركة 1,959 متدربًا، بمن فيهم الموظفين والعاملين لدى أطراف ثالثة، في برامج التدريب المتخصصة في حماية البيانات والأمن السيبراني.

تعزيز رضا العملاء

وفي ظل تركيزنا على عملائنا باعتبارهم محور أعمالنا، نتعامل معهم باعتبارهم شركاء حقيقين في مسيرة التحوّل الرقمي. ونواصل التزامنا بتجاوز التوقعات، والارتقاء بتجربة العملاء، وتحقيق التميز في جميع الخدمات والحلول التي نقدمها.

التزامنا

استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن رضا العملاء**، نلتزم بما يلي:

- التركيز على مصالح العملاء واحتياجاتهم وتفضيلاتهم وسلوكياتهم باعتبارها أولوية قصوى.
- ويحرص موظفونا دائمًا على تبني أفضل السبل لخدمة العملاء، وبذل أقصى الجهود لتحقيق رضاهم والمحافظة عليه وتعزيزه، من خلال التركيز الجماعي، والتطوير المستمر، والابتكار، والقيم المشتركة.

وبناءً على ما ورد في **هذا البيان**، نفخر بعرض نماذج ناجحة من الشراكات التي أسهم فيها التعاون الفعال في تلبية توقعات العملاء وتجاوزها. ويشكل إطار تجربة العميل الشاملة (CX) جوهر هذا النهج، بما يضمن أن تعكس جميع عناصر خدماتنا مصالح العملاء على النحو الأمثل.

ويعتمد هذا الإطار على دورة مستمرة تستند إلى الاستماع والتحليل والتصرف، وهو ما يشكل الركيزة الأساسية لاستراتيجيتنا. ومن خلال هذا النهج المنظم، نتفاعل بشكل استباقي مع العملاء وأصحاب المصلحة، ونجمع رؤى قيمة عبر قنوات متعددة، تشمل استبيانات العملاء، وآراء الشركاء، وآراء الموظفين، والنظام الشامل لإدارة الشكاوى.

ونحرص على مراجعة وتحليل هذه المدخلات بالتعاون الوثيق مع الفرق الداخلية المعنية لتحديد الحلول المناسبة، وضمان معالجة المشاكل في الوقت المناسب، وتعزيز مستوى رضا العملاء بشكل عام.

| +3,400 استبيان للعملاء تم توزيعه

كما نستخدم أدوات قياس تجربة العميل بصورة منهجية لتقييم الآراء والملاحظات بدقة، وتحديد مجالات التحسين، وإطلاق مبادرات موجهة تتراوح بين تحسينات فورية وإجراءات استراتيجية طويلة الأجل، بما يسهم في تعزيز الرحلة الشاملة للعميل والارتقاء بها.

ويُعد رضا العملاء جزءًا لا يتجزأ من مسؤوليتنا في حماية الثقة الممنوحة لنا عند معالجة بيانات العملاء الشخصية. إذ تستند سياساتنا الشاملة لخصوصية البيانات، والمتوامة مع نظام حماية البيانات الشخصية، إلى إجراءات واضحة وأنظمة آمنة تُدير عمليات جمع البيانات الشخصية ومعالجتها وحمايتها.

ويقصر الوصول إلى المعلومات على مبدأ الحاجة إلى المعرفة، مدعومًا بضوابط تقنية متقدمة، تشمل آليات المصادقة، وتقنيات

| +600 استجابة تم استلامها

التشفير، والمراقبة المستمرة. كما تعزز تقييمات المخاطر الدورية، ومبادرات التوعية المستمرة للموظفين، وعمليات إدارة الحوادث المنظمة، قدرتنا على منع أي وصول غير مصرح به أو إساءة استخدام أو إفصاح غير مشروع عن معلومات العملاء.

ووفاءً بهذه الالتزامات، نفخر بالإعلان عن الاستمرار في عدم استخدام معلومات العملاء لأي أغراض ثانوية، بما يضمن الحماية الكاملة لخصوصيتهم.

ويكفل هذا السجل الحافل عدم تسجيل أي دعاوى قانونية من العملاء ضد شركة solutions by stc خلال عام 2025م، الأمر الذي يؤكد التزامنا بالإدارة المسؤولة للبيانات ويعكس ثقة عملائنا بنا.

حماية حقوق ومصالح العملاء	الوحدة	2023	2024	2025
عدد العملاء الذين تستخدم معلوماتهم لأغراض ثانوية	#	0	0	0

كما يتعزز التزامنا بحقوق العملاء من خلال **سياسة التسويق لدينا، التي أُسست على مبادئ الشفافية والنزاهة وبما يتماشى مع ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني**. وتوجّه هذه المبادئ نهجنا في تنفيذ الأنشطة التسويقية، بما يعزز ممارسات التواصل الواضح والمسؤول عبر مختلف قنواتنا التسويقية. وكجزء من هذا النهج، **ندمج مبادراتنا المرتبطة بالاستدامة والبيئة، بما في ذلك جهود خفض استهلاك الطاقة، ضمن استراتيجيتنا للتواصل**، تأكيدًا على التزامنا بدمج اعتبارات الاستدامة في عملياتنا واتصالاتنا.

المضي قدمًا في الابتكار الرقمي

في إطار استراتيجيتنا الخاصة LEAP لدفع نمو الأعمال وتنويعها، نهدف إلى تعزيز الابتكار على مستوى الشركة وخارجها. وانسجامًا مع رؤية السعودية 2030 وما تحمله من أهداف لتمكين الابتكار الرقمي، نحرص على تزويد فرق العمل بالأدوات والمهارات المتقدمة التي تمكنهم من قيادة التغيير بفاعلية. ولا تقتصر حلولنا على تطوير المنتجات والخدمات والعمليات فحسب، بل تمتد لتشمل الالتزام بالمعايير الأخلاقية، وتعزيز الشفافية، وتحقيق أثر اجتماعي وبيئي إيجابي.

كجزء من فهمنا للأثر العميق للتقنية على الابتكار والكفاءة التشغيلية واتخاذ القرارات المستنيرة، فإننا نقر بالفرص والمسؤوليات التي تنطوي عليها. وفي الوقت الذي نوظف فيه حلولًا متقدمة لتعزيز الأداء وتعزيز القيمة، نحرص على الالتزام بقيمنا الأساسية والتزاماتنا تجاه الاستدامة. وعليه، نحرص على توظيف التقنية بشكل مسؤول وأخلاقي، بما يضمن مساهمة ممارساتنا بشكل إيجابي في المجتمع والبيئة.



صالح عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي لقطاع التقنية

نؤمن بأن الابتكار الحقيقي يبدأ من غاية واضحة، ونسعى من خلاله إلى معالجة التحديات الحقيقية، وتعزيز الإمكانيات البشرية، وخلق أثر مستدام. وبدمج التقنية مع مبادئ الأخلاقيات والمساءلة والاستدامة، نضمن أن يساهم تقدمنا في تمكين عملائنا ومجتمعاتنا، بالإضافة إلى بناء مستقبل أكثر مرونة واستدامة للجميع.

واستنادًا إلى ممارسات تنظيمية واستراتيجية راسخة، يعكس نهجنا في الابتكار امتثالًا كاملاً للمتطلبات المحلية في المملكة العربية السعودية، ومواءمة مع مبادئ الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي. ومن خلال التركيز المنهجي على الحوكمة، وإدارة المخاطر، والتطبيق الفعال للسياسات، والتطوير التقني المستمر، نعمل على إرساء قاعدة متينة تدعم التقدم التقني المسؤول والمستدام.



الجائزة الفضية

لأفضل
مشروع تقنية للعام

جوائز التميز العالمية في إدارة المشاريع

وبنهج قائم على المساءلة، نحرص على إشراك عملائنا وأصحاب المصلحة وشركائنا في صياغة مجموعة متكاملة من المبادئ التي توجه مسيرتنا في الابتكار المسؤول. ويُعد تعزيز هياكل الحوكمة والالتزام الراسخ بالشفافية عنصرين محوريين في تمكين اتخاذ القرارات الشاملة، وتعزيز الثقة بين جميع الأطراف المعنية. ونتطلع مستقبلاً إلى تعزيز الامتثال للأنظمة واللوائح ذات العلاقة عبر إطار متكامل لإدارة المخاطر والسياسات والضوابط، بما يضمن لنا تحقيق التوازن بين الابتكار والمسؤولية.

تماشيًا مع التزامنا بالابتكار الرقمي المسؤول، يسرّنا الإعلان **عن عدم تسجيل أي حالات انتهاك لبراءات الاختراع تتعلق بشركة solutions by stc خلال عام 2025م**، بما يعكس التزامنا باحترام حقوق الملكية الفكرية، والحفاظ على الممارسات الأخلاقية في الأعمال، وتعزيز ثقافة الابتكار القائمة على الامتثال والمساءلة.

وفي الوقت ذاته، نتعاون مع كبار مطوري التقنية لتصميم حلول تركز على مبادئ العدالة والخصوصية والشمولية، وهو ما أسهم بحصولنا على عدد من الجوائز والتكريمات من شركائنا على مدار السنوات.

ولتعزيز تطبيق هذه المبادئ، نعتمد إجراء عملية تقييم مُسبقة "تقييم ما قبل الإطلاق". إذ تضمن هذه العملية **دمج مبادئ الخصوصية في التصميم واعتبارات الأمن السيبراني بشكل منهجي ضمن مراحل تطوير ونشر جميع المنتجات والنظم والخدمات**. وبموجب هذا النهج، تخضع جميع الحلول التي نقدمها لتقييمات دقيقة لأثر الخصوصية وفحوصات الأمن السيبراني قبل نشرها. ويشمل إطار الحوكمة لمرحلة "ما قبل الإطلاق" مجموعة منظمة من الضوابط، من بينها:

تقييمات إلزامية لخصوصية البيانات والأمن السيبراني، والتي تشمل **تقييم تأثير الخصوصية** إلى جانب اختبارات أخرى، وذلك قبل النشر.

تقييمات منهجية للثغرات لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها قبل الإطلاق.

مراجعة فئات البيانات التي تتم معالجتها، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية، ومعلومات التعريف الشخصية الحساسة، ومعلومات التعريف الشخصية الحساسة والدرجة، إلى جانب سجلات البيانات العادية.

تقييم نماذج الاستضافة ومواقع تخزين البيانات واعتبارات نقل البيانات عبر الحدود، والتحقق من ضوابط الوصول والأدوار والصلاحيات الممنوحة للمستخدمين.

إجراءات العناية الواجبة والرقابة على مشاركة الموردين من الأطراف الخارجية والمخاطر المرتبطة بهم.

ومن خلال هذا الإطار، يتم ترسيخ مبادئ الخصوصية في التصميم في مختلف مراحل دورة حياة التطوير والنشر، بما يضمن دمج متطلبات حماية البيانات بشكل استباقي بدلًا من التعامل معها بأثر رجعي.

وإلى جانب جهودنا الرامية إلى تعزيز ممارسات الحوكمة والابتكار الداخلية، نواصل الاستثمار في بناء القدرات الرقمية خارج الشركة. التي شهدت مشاركة ما يزيد عن 80 من الكفاءات الواعدة في برامج المهارات الرقمية الأساسية والمتوسطة والمتقدمة. ولم تمثل هذه البرامج مجرد تدريب، بل كانت استثمارًا في جيل من المبتكرين المستقبليين، يحملون قيم المسؤولية، والتقدم، والنمو الشامل.

وفي إطار سعينا المتواصل للابتكار والتميّز في تقديم حلول تقنية متقدمة، نفخر بحصولنا على الجائزة الفضية لأفضل مشروع تقنية للعام، وذلك للعام الثاني على التوالي ضمن جوائز التميز العالمية في إدارة المشاريع.



تعاون شركة solutions by stc مع شركة Nile لإطلاق مشروعهما المشترك "Nile MEA"

أعلنت شركة solutions by stc، بالشراكة مع شركة Nile، مزود حلول الشبكات المؤسسية الآمنة، عن إطلاق المشروع المشترك "Nile MEA" بهدف تقديم حلول شبكات متطورة وآمنة تعزز البنية التحتية الرقمية في المملكة والمنطقة، وذلك بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

ويعكس هذا المشروع التزام الشركتين بتقديم حلول شبكات مدعومة بالذكاء الاصطناعي، قائمة على أحدث التقنيات، لتعزيز أمن الشبكات السلكية واللاسلكية في مواجهة التهديدات المتزايدة، وربط الابتكار التقني ببنية تحتية متقدمة تدعم التحول الرقمي في المنطقة.

تعزيز التقنية الرقمية والتحول الرقمي

يواصل التقدم الرقمي والتحول التقني تشكيل إحدى الأولويات الاستراتيجية الجوهرية لدى شركة solutions by stc. لذا، نحرص على مواصلة مبادرات تطوير الابتكار بشكل وثيق مع تطلعات العملاء المتغيرة، من خلال الاستفادة من الرؤى المستندة إلى البيانات، بما يتيح لنا تحسين عروضنا باستمرار. ويتمثل هدفنا في تقديم حلول مخصصة قائمة على تعزيز القيمة، تلبي الاحتياجات المستقبلية وتساهم في تحقيق أثر مستدام.

ولتحقيق هذا الهدف، تعتمد الشركة على منصة Immersive Hub، وهي تجربة رقمية مخصصة للتطوير بشكل مبتكر، توفر بيئة منظمة للاختبار وتطوير وتعزيز الحلول المبتكرة. كما تعزز هذه الجهود استثمارنا بتطوير الابتكار، حيث بلغت 28.7 مليون ريال في عام 2025م، بزيادة تبلغ 70% مقارنة بـ 16.9 مليون ريال في العام السابق، مما يتيح لنا مواصلة الابتكار لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.



تجسيد الابتكار عبر منصة (Immersive Hub):

تجربة رقمية مثرية للعملاء

في عام 2025م، أطلقت شركة solutions by stc منصة تقدم تجربة رقمية مثرية للعملاء، في خطوة نوعية تهدف إلى إعادة تعريف سبل استكشاف الإمكانيات الرقمية وتجربتها على أرض الواقع. وتمثل المنصة مساحة مادية متكاملة لعرض حالات استخدام حقيقية وحية للتقنية عبر قطاعات رئيسية، بما يساهم في تحويل المفاهيم التقنية المعقدة إلى تجارب واضحة. وفي هذه البيئة التفاعلية، لا يكفي العملاء والشركاء والموظفون بالاطلاع على الحلول الرقمية، بل يعيشون تجارب مباشرة تجسد إسهام هذه الحلول في دعم الاستدامة، وتحفيز الابتكار، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز المرونة، وخلق قيمة طويلة الأجل.

وفي الوقت ذاته، تطورت هذه المنصة لتصبح مساحة ديناميكية لتبادل المعرفة، وبناء القدرات، وتعزيز التعاون بين مختلف القطاعات. واستنادًا إلى أهداف واضحة، طُمت المنصة لترسيخ ثقافة الابتكار داخليًا وخارجيًا، وتعزيز الثقة والمصداقية من خلال استعراض قصص نجاح واقعية ومثبتة. ولم يقتصر دورها على كونها مساحة لعرض المشاريع، بل أسهمت منذ إنطلاقها في تحقيق مجموعة من الفوائد الملموسة:

من منظور الأعمال...

أسهمت المنصة في رفع معدلات الفوز، وتوليد فرص نوعية مؤهلة، إلى جانب تسريع عمليات اتخاذ القرار، وقد تحقق ذلك من خلال أسلوب سرد قصصي قائم على التجربة

وعلى مستوى المنظومة...

أدت المنصة دورًا محوريًا في تعزيز تفاعل الشركاء، وتمكين الابتكار المشترك، وترسيخ موقع شركة solutions by stc في قلب منظومة الابتكار

أما على الصعيد الداخلي...

فقد أسهمت في تطوير مهارات الفرق وتعزيز ثقافة ريادة الأعمال الداخلية والابتكار، وغرس شعور متناهِم بالفخر والثقة بدور شركة solutions by stc كشركة رائدة في المجال الرقمي

ومن خلال تحويل الإمكانيات الرقمية المعقدة إلى تجارب ملموسة قائمة على التفاعل، تساهم منصة Immersive Hub في بناء الثقة، وتسريع اتخاذ القرارات، وتعزيز التعاون، وتحقيق نتائج ملموسة. ولضمان استدامة الأثر، تم تصميم المنصة لتكون قابلة للتوسع والتحديث المستمر، بما يتيح لـ solutions by stc مواكبة تطور التقنيات وتغير أولويات الاستدامة والابتكار مستقبلاً.



solutions by stc



ضمن مساعينا المتواصلة للابتكار في حلولنا، نعتمد على تقنيات الأقمار الصناعية ذات المدار الأرضي المنخفض (LEO). إذ تتيح هذه التقنيات المتقدمة استجابات فورية للتطبيقات الأساسية، مع توفير تغطية مرنة بَرًا وبحرًا، ومستويات أمان تضاهي متطلبات المؤسسات، إضافة إلى أدوات ذكية تعزز كفاءة العمليات الميدانية.

وتساهم هذه الحلول في تعزيز الاتصال المتنقل، ودعم جهود الاستجابة لحالات الطوارئ، وتقديم خدمات مُدارة للمواقع النائية، بما يضمن توفير أداء سلس وموثوق أينما دعت الحاجة. ومن خلال ذلك، نعمل على الارتقاء بالبنية التحتية الرقمية، وخلق فرص جديدة، وتقديم خدمات فعالة وموثوقة تنسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وإذ ينصب تركيزنا على تلبية متطلبات عملائنا، نولي القدر ذاته من الاهتمام لابتكار حلول تساهم في تطوير عملياتنا الداخلية. ومن خلال دمج الحلول المبتكرة ضمن مبادرات التحول الرقمي، أسهمنا في تبسيط سير العمل وأتمتة العمليات عبر مختلف القطاعات، مما أدى إلى توفير 11,000 ساعة عمل خلال عام 2025م، مسجلًا ارتفاعًا مقارنة بـ 10,000 ساعة في العام السابق.

مزايا التحول الرقمي

عدد الساعات التي تم توفيرها نتيجةً للتحول الرقمي





تعزيز منظومة الابتكار الداخلية

في شركة solutions by stc، لا يقتصر الابتكار على المختبرات، بل يشكل جزءًا راسخًا من ممارسات العمل اليومية. ولتعزيز ثقافة تحتفي بالإبداع، أطلقنا برامج تمكّن موظفينا من تطوير أفكار قابلة للتحويل إلى منتجات وخدمات مولدة للإيرادات، أو أدوات عملية تدعم الابتكار في أدوارهم الوظيفية.

01 برنامج ريادة الأعمال الداخلية (Ignite): دفع عجلة الابتكار

ننظر إلى برنامج ريادة الأعمال الداخلية بوصفه برنامج الابتكار الداخلي لدينا، حيث تتحول الأفكار المؤثرة إلى حلول ملموسة، ويتكامل النجاح الفردي مع مسارات النمو المؤسسي. وفي إطار البرنامج، نعمل على إرشاد موظفينا - بوصفهم الفئة المستهدفة للابتكار - لتطوير أفكار نوعية لمنتجات وخدمات مبتكرة تسهم في تعزيز عروض الشركة، وتمثل مصادر إيرادات متكررة ومستدامة.

يهدف البرنامج إلى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

على مستوى العملاء

إطلاق حلول جديدة تعالج تحديات جوهرية وتعزز القيمة المضافة.

على مستوى الموظفين

تزويد موظفينا بمهارات عملية وقابلة للنقل يمكن تطبيقها في المشاريع الجديدة، والمبادرات المشتركة والأعمال اليومية.

على مستوى الشركة

الدخول في مجالات استراتيجية جديدة، وفتح مصادر إيرادات متجددة، واستقطاب شرائح جديدة من العملاء، وتعزيز القدرات الاستراتيجية.

02 صوت الابتكار

تم إطلاق برنامج صوت الابتكار لسد الفجوة بين التفكير التقليدي وحل المشكلات الإبداعي، وتمكين الفرق من الابتكار بثقة وهدف واضح.

ويركز البرنامج على ترسيخ مبادئ التفكير التصميمي بأسلوب تفاعلي وتطبيقي يدعم الاستخدام العملي في بيئة العمل اليومية. ومن خلال ورش عمل تناولت تحديات واقعية ومألوفة، مثل تحسين العمليات وتعزيز التعاون، تمكنا من ربط الابتكار بمعالجة التحديات الفعلية التي تواجه الفرق.

وبدأنا بجمع التحديات من الموظفين، ثم عقدنا جلسات موجهة لمعالجتها، مع تعزيز مبادئ التفكير التصميمي في حل المشكلات. كما نظمنا جلسات لمشاركة قصص النجاح ذات الصلة، وتعزيز ثقافة التعلم، وطرح أمثلة مؤثرة من الممارسات اليومية، بما يلهم الابتكار. وفي نهاية المطاف، تم تزويد الفرق بأدوات عملية تمكّنهم من تطبيق منهجيات الابتكار بشكل مستمر في مهامهم اليومية.

تدعيم نمو الأعمال	تشجيع المشاركة الاستباقية	ترسيخ ثقافة الابتكار
تعزيز التعاون بين قطاعات الأعمال	تمكين الموظفين ورفع مستوى التفاعل	

+120

ساعة استثمارها الفريق في تطوير الأفكار وتبادل المعرفة لدفع عجلة الابتكار

+55

فكرة نوعية انطلقت داخل الشركة

+80

موهبة شغوفة شاركت في عرض وصل حلول مبتكرة

2

فكرتين تم عرضهما، وهما حاليًا في مرحلة الإعداد للتوسع وتسريع التنفيذ

3

أفكار تحويلية تم اختيارها للانتقال إلى مرحلتي الاكتشاف والتشكيل، نظرًا لدورها في إحداث نقلة نوعية داخل الشركة

في شركة solutions by stc، تبدأ الاستدامة من الخيارات التي نتخذها في التوريد والمشتريات. ونحرص على دمج الاعتبارات البيئية والاجتماعية بصورة مباشرة ضمن عمليات الشراء، بما يضمن أن تعكس كل شراكة وسياسة وقرار شراء مسؤوليتنا على المدى الطويل. ومن خلال إجراءات مدروسة وأوجه تعاون استراتيجية، نُؤام سلسلة التوريد لدينا مع طموحات الاستدامة المشتركة، محوّلين وظائف الشراء من إطارها التشغيلي التقليدي إلى محفّز للأثر الجماعي.

الالتزام بممارسات المشتريات المستدامة

تُعد الاستدامة أولوية أساسية متجذّرة في عمليات شركة solutions by stc كافة، بما في ذلك سلسلة التوريد. ونتعاون عن كثب مع الموردين الذين يجتهدون التزامنا بالممارسات الأخلاقية والمستدامة، بما يضمن تحقيق أثر إيجابي ملموس من خلال الجهود المشتركة. ويتجلى هذا الالتزام بوضوح في **دليل القواعد السلوكية للمورد**، الذي يحدد توقعاتنا المتعلقة بالسلوك المهني الأخلاقي، والإدارة البيئية الرشيدة، والمسؤولية الاجتماعية.

ويلزم الدليل موردينا بتطبيق جميع ضوابط الأمن السيبراني وحماية الخصوصية ذات الصلة، امتثالًا للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وبما لا يقل صرامة عن أفضل الممارسات المعترف بها في القطاع، مثل معيار ISO/IEC 27001 ومعيار ISO/IEC 27701. يُطلب من جميع الموردين توقيع دليل القواعد السلوكية للمورد والالتزام به كجزء من إجراءات الانضمام والتسجيل، وقد استوفى 100% من الموردين هذا المتطلب خلال عام 2025م.

كما يمنح الدليل شركة solutions by stc الحق في إجراء عمليات المراجعة؛ بما في ذلك الزيارات الميدانية، وعمليات التفتيش، والاستبيانات، لمتابعة التزام الموردين. وفي إطار هذه العملية، ولضمان الامتثال لمتطلبات الأمن السيبراني والخصوصية، قد يتم طلب مستندات من الموردين، تشمل الشهادات السارية مثل شهادة معيار ISO/IEC 27001 أو ما يعادلها، ودليل القواعد السلوكية للمورد الموقع، وغيره من الوثائق الداعمة للامتثال.

وبصفتنا جهة موقّعة على الميثاق العالمي للأمم المتحدة، واستنادًا إلى مبادئه العشرة المتعلقة بحقوق الإنسان والعمل، قمنا بتطوير **سياسة حقوق الإنسان** التي تُحمّل الموردين المسؤولية عن الالتزام بهذه المبادئ. وتُلزم السياسة الموردين بالامتثال لمعايير الصحة والسلامة، وتبني ممارسات مستدامة وصديقة للبيئة. وللمزيد من التفاصيل حول سياسة حقوق الإنسان، يُرجى الاطلاع على قسم **الاعتماد الرسمي لسياسة حقوق الإنسان** من هذا التقرير.

تساعد سياسات المشتريات الخاصة بالشركة في تعزيز التزامها بالممارسات المستدامة من خلال الموازنة مع المعايير المعترف بها دوليًا، بما في ذلك شهادة المشتريات المستدامة ISO 20400، مما يضمن تطبيق نهج شامل ومتوافق مع المعايير العالمية.

وينعكس اعتماد الشهادات المشار إليها أعلاه بشكل مباشر على أسلوب ممارستنا للأعمال وبنائنا لشراكات فاعلة مع الموردين. ففي شركة solutions by stc، نولي شراكات الموردين أهمية بالغة، ونعمل على تطويرها لتصبح محركات رئيسة للاستدامة والابتكار.

ومن خلال التعاون الوثيق مع موردينا، لا نكتفي بتعظيم قابلية إعادة تدوير المنتجات والحد من الهدر فحسب، بل نُسهّم في بناء شراكات ديناميكية عبر ورش عمل تفاعلية ومبادرات تواصل دورية تحفز تبادل الأفكار وتدعم التحسين المستمر، بما في ذلك تنظيم يوم الموردين السنوي. ويضمن هذا النهج العملي أن تتجاوز كل شراكة الطابع التعاقد لتصبح رحلة مشتركة نحو حلول أذكى وأكثر استدامة.

وفي هذا السياق، استثمرنا في برامج مصممة لتعزيز كفاءة واستدامة عمليات سلسلة التوريد. وتشمل هذه البرامج، على سبيل المثال، برنامج مراقبة توافر المخزون، والذي يرسل تنبيهات تلقائية إلى المسؤولين عن إدارة المخزون بوجود منتجات يزيد عمرها عن ثلاثة أشهر، إضافة إلى مبادرة تقدير حجم الطلب وتخطيطه والتي تهدف إلى تنفيذ نهج تعاوني لتنفيذ عمليات النقل وتخطيط المخزون عن طريق جميع الطلبات والتسليم المباشر.

وتساهم كلتا المبادرتين في تحسين مراقبة المخزون وتعظيم كفاءة استخدام الموارد، بما يدعم تبني ممارسات تشغيلية أكثر استدامة.

وتماشياً مع التزام الشركة الكبير بتدريب جميع الموظفين وضمان حصولهم على أحدث المعلومات، يحرص فريق المشتريات في الشركة على تثقيف الموظفين بشأن أفضل ممارسات ومعايير المشتريات. وخلال العام الماضي، حصل أعضاء الفريق على شهادات مهنية معترف بها عالميًا، بما في ذلك شهادة أخصائي المشتريات المعتمد (CPP)، وشهادة مدير المشتريات الأفضل المعتمد (CBPM)، وشهادة مدير المشتريات الدولية المعتمد (CIPM)، وشهادة مدير المشتريات المعتمد (CMP).

واستنادًا إلى هذه الإنجازات، تحوّل تركيزنا خلال هذا العام إلى تقديم برامج تدريبية داخلية متخصصة مصممة لتعزيز هذه القدرات وتوسيع نطاقها.

نعزز ممارسات المشتريات المسؤولة من خلال الاعتماد على عمليات خالية من المعاملات الورقية. إذ يتم رقمنة جميع المستندات الورقية، إلى جانب أتمتة عمليات المشتريات الرئيسية، بما في ذلك إدارة الموردين، وإصدار أوامر الشراء، وإدارة العقود، والفوترة.

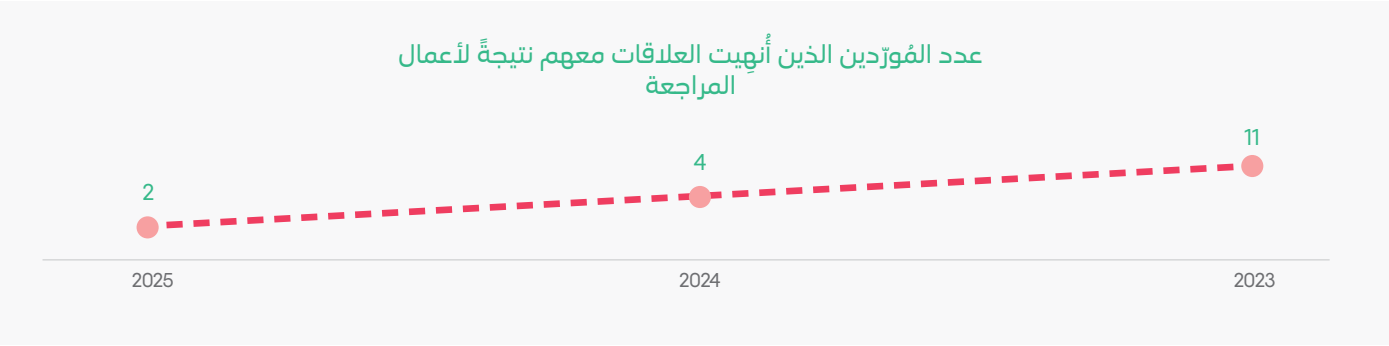
التزامنا



استنادًا إلى **البيان الخاص بشأن سلسلة التوريد وممارسات التوريد المسؤولة**، نلتزم بما يلي:

ضمان امتثال جميع الموردين الذين نتعامل معهم بالإرشادات والمتطلبات المعتمدة لدى شركة solutions by stc، بما يشمل الإدارة البيئية، والتنوع والمساواة والشمولية، وحظر عمالة الأطفال أو العمل القسري، إضافة إلى الأمن السيبراني وحماية البيانات.

وتأكيدًا لالتزامنا بسلسلة توريد مسؤولة، نُجري عمليات مراجعة دقيقة ومراقبة صارمة لمستوى الامتثال بما يتوافق مع الأنظمة المحلية، لا سيما المتطلبات الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية. وخلال عام 2025م، تم رصد حالتين فقط لعدم الامتثال مقارنة بأربع حالات في عام 2024م وإحدى عشرة حالة في العام الذي سبقه، ما يعكس تحسُّنًا ملموسًا في آليات فحص الموردين وإجراءات العناية الواجبة.



وعند الحاجة إلى إنهاء العلاقة مع أي مورد، تتبع شركة solutions by stc إجراءات منظمة وقانونية تضمن العدالة والمساءلة، مع توثيق هذه الحالات ضمن الأنظمة الداخلية للرجوع إليها مستقبلاً، وفق معايير حوكمة المشتريات المعتمدة.

الاستعانة بالمصادر المحلية GRI 204

نولي التوريد المحلي أهمية بالغة بوصفه ركيزة أساسية في ممارساتنا للمشتريات المستدامة، دعمًا للأهداف البيئية والاقتصادية. ونواصل إعطاء الأولوية لشراء السلع والخدمات من الموردين المحليين، إدراكًا لما يحققه ذلك من ازدهار للاقتصادات المحلية وتقليل البصمة الكربونية المرتبطة بالنقل لمسافات طويلة.

وانعكاشًا لالتزامنا بدعم الشركات المحلية وتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، ارتفعت نسبة الإنفاق على المشتريات المخصصة للموردين المحليين من 76.8% إلى 79.27% خلال العام.

المشتريات المحلية [GRI 204-1, SDG 8.4]	الوحدة	2023	2024	2025
ميزانية المشتريات المخصصة للموردين المحليين، مثل المبلغ المنفق على شراء المنتجات والخدمات من الموردين المحليين	مليار ريال	3.30	5	6.72
إجمالي ميزانية المشتريات	مليار ريال	4.67	6.53	8.47
نسبة ميزانية المشتريات المخصصة للموردين المحليين	%	71	76.8	79.27

المشتريات الرقمية	الوحدة	2023	2024	2025
نسبة الحد من الوثائق الورقية بالاستعانة بإجراءات المشتريات الإلكترونية	%	100	100	100
عدد العقود المُوقَّعة رقميًا	#	256	184	536
نسبة الفواتير المُصدرة إلكترونياً	%	100	100	100
نسبة الطلبات الإلكترونية المُرسلة إلى المُورِّدين	%	100	100	100
عدد المُورِّدين الذين خضعوا لتدريبات على إدارة المفاوضات والطلبات والفواتير إلكترونياً	#	150	159	310

يُعد التركيز على التوريد المسؤول بيئيًا واجتماعيًا عنصرًا محوريًا في التزاماتنا تجاه سلسلة توريد مستدامة. ونواصل نهجنا الاستباقي في فحص الموردين وإجراء عمليات المراجعة، من خلال دمج المعايير البيئية والاجتماعية ضمن عمليات التقييم المعتمدة.

وفي عام 2025م، ارتفعت نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا للتقييم وفق معايير اجتماعية وبيئية من 59% في عام 2024م إلى 100% في عام 2025م. تعكس هذه القيمة نسبة الموردين الجدد الذين استوفوا متطلب توقيع دليل القواعد السلوكية للمورد والالتزام بمبادئ حقوق الانسان والإدارة البيئية والمسؤولية الاجتماعية والسلوك المهني الأخلاقي.

تقييم الموردين [GRI 308-1, 414-1]	الوحدة	2023	2024	2025
عدد الموردين الجدد الذين خضعوا لعمليات المراجعة والتقييم وفقًا للمعايير الاجتماعية والبيئية	#	336	318	310
نسبة الموردين الجدد الذين خضعوا لعمليات المراجعة والتقييم وفقًا للمعايير الاجتماعية والبيئية	%	57	59	100
العدد الإجمالي للموردين الجدد	≈	588	541	310

الشراكات والتعاون

ينطلق التقدم الملموس في التحول الرقمي والاستدامة من الشراكات التعاونية الراسخة، ونحرص على بناء شراكات تتجاوز الطابع التعاقدية، وتركز على تحالفات طويلة الأمد ذات منفعة متبادلة. ومن خلال هذه العلاقات الاستراتيجية، ندمج نقاط قوتنا لتقديم حلول مبتكرة ومستدامة تُحقق قيمة لشركة solutions by stc ولقطاع تقنية المعلومات والاتصالات بأكمله.

اتفاقية تعاون مع مصرف الإنماء لتطوير سوق عقاري رقمي متكامل عبر جيزة العربية

على هامش معرض سيتي سكيب، وقعت شركة solutions by stc اتفاقية تعاون مع مصرف الإنماء، بهدف بناء سوق رقمي عقاري متكامل، مما يشكّل خطوة محورية نحو إعادة تعريف تجربة تنفيذ المعاملات العقارية في المملكة العربية السعودية.

ومن خلال هذا التعاون، سيتم تقديم حلول تمويل مبتكرة عبر شركة جيزة العربية، بما يضمن تكامل التجربة الرقمية بسلسلة مع إتاحة حلول تمويلية ميسرة وقابلة للوصول. وتسهم هذه الشراكة في تحويل رحلة التعامل العقاري إلى منظومة رقمية متكاملة قائمة على التقنية، بما يعزز التزامنا بالابتكار ويدفع نحو تطوير سوق عقاري أكثر ذكاءً وترابطًا.

مشروع تعاوني مع شركة Nile لإطلاق أكبر شبكة اتصال في العالم خلال مؤتمر LEAP 2025

في إنجاز لافت يجسّد السرعة والتوسع والدقة، حققت شركتا Nile و solutions by stc إنجازًا نوعيًا من خلال تنفيذ أكبر شبكة اتصال لحرم جامعي في غضون ثلاثة أيام فقط، وربط أكثر من 200,000 مشارك خلال مؤتمر LEAP 2025. وعكس هذا الإنجاز سرعة التنفيذ، حيث أثمر المشروع عن إنشاء شبكة متكاملة خلال وقت قياسي عبر مساحة تقارب مليوني قدم مربع، شملت سبع قاعات مؤتمرات. وتلا ذلك أداء استثنائي، إذ نجحت الشبكة بدعم 55,000 مستخدم متزامن دون أي انقطاع أو اختراق أمني، ما أسهم في وضع معيار جديد لموثوقية الشبكات على نطاق واسع.

وتعزيزًا لهذا النجاح، أدت الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي دورًا محوريًا. حيث ضمن مركز أتمتة الذكاء الاصطناعي لدى شركة Nile تحقيق مستويات مثلى من التوافر والتغطية والسعة التشغيلية طوال فترة الحدث، مؤكّدًا التزام الشراكة بتوظيف أحدث التقنيات وتقديم اتصال آمن وعالي الاعتمادية.

وأسهّم هذا الإنجاز في تبسيط التعقيد التقني وتحقيق اتصال سلس، مجسّدًا ابتكارًا يُنفذ على نطاق واسع، وتميزًا تشغيليًا يُنجز بكفاءة تحت الضغط.

إن شراكتنا مع الجهات التي تتوافق مع قيم الاستدامة لدينا تمكّنتنا من تعظيم الأثر الإيجابي لمبادراتنا. ومن خلال هذه الشراكات، نُسهم في تطوير حلول تدعم الابتكار، وتحد من الأثر البيئي، وتعزز مستقبلًا أكثر استدامة للجميع.

ولضمان بقاء التوريد المحلي عنصرًا محوريًا في قرارات الشراء، دمجنا آليات واضحة ضمن عمليات التقييم. وتشمل هذه الآليات ضوابط للنظم، تعمل على تفعيل القائمة الإلزامية للمنتجات الوطنية، إلى جانب تخصيص نسبة 10% للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عند تقييم العروض للمنافسات، بما يعزز قدرتها التنافسية أمام الموردين الآخرين.

ويسهم هذا النهج في تعزيز المشاركة المحلية وتعزيز القيمة الاقتصادية على نطاق أوسع.

مشاركة الموردين [GRI 204-1, SDG 8.4]

2025
211

2024 467 إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين
2023 462 إجمالي عدد الموردين المحليين المشاركين

2025
310

2024 574 إجمالي عدد الموردين المشاركين
2023 588 إجمالي عدد الموردين المشاركين

2025
15

2024 23 إجمالي عدد الموردين المشاركين من الشركات التي تمتلكها سيدات
2023 17 إجمالي عدد الموردين المشاركين من الشركات التي تمتلكها سيدات

2025
145

2024 207 إجمالي عدد الموردين المشاركين من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
2023 149 إجمالي عدد الموردين المشاركين من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

وتستند هذه النجاحات إلى برنامج المحتوى المحلي الذي يقوده فريق سلسلة التوريد، وباعتباره جزءًا هامًا من برنامج تحول سلسلة التوريد الأوسع نطاقًا، يركّز البرنامج على تعزيز واستدامة منظومة المشتريات المحلية والالتزام بأنظمة ومتطلبات المحتوى المحلي. وإلى جانب تعزيز مشاركة الموردين المحليين، يهدف البرنامج إلى رفع تصنيف الشركة على مقياس المحتوى المحلي.

ولتعظيم الأثر، نعمل على مواومة جميع أنشطة المشتريات مع القائمة الإلزامية للمنتجات الوطنية. وندمج هذه المواومة ضمن إجراءات طلبات تقديم العروض، ونولي الأولوية للمنتجات المحلية في كافة المراحل. كما تتضمن نظمنا عمليات التحقق لضمان شراء جميع العناصر المدرجة في القائمة من الموردين المحليين فقط.

06 الملاحق



فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام

أبلغت شركة solutions by stc عن المعلومات المذكورة في فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير هذا للفترة بين 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025 مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

استخدام مبادرة الإفصاح العالمية 1
معايير المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	الإفصاح 1-2 التفاصيل المؤسسية	21-16
	الإفصاح 2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	8
	الإفصاح 3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	8
	الإفصاح 4-2 إعادة صياغة المعلومات	لم تتم أي إعادة صياغة للمعلومات خلال فترة إعداد التقرير.
	الإفصاح 5-2 التحقق الخارجي	لم تُجر شركة solutions by stc ضمان مستقل لتقرير الاستدامة الخاص بها.
	الإفصاح 6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	21-16
	الإفصاح 7-2 الموظفون	75
	الإفصاح 9-2 هيكل الحوكمة وتكوينه	32-25
	الإفصاح 10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	28, 25
	الإفصاح 11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	26
	الإفصاح 12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	45-44, 32-25
	الإفصاح 13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	32-25

معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة لعام 2021	الإفصاح 2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	55, 45-44
	الإفصاح 2-15 تضارب المصالح	التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	91, 78, 37-34
	الإفصاح 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	32-31, 28
	الإفصاح 2-19 سياسات الأجور	32-31, التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 2-20 عملية تحديد الأجور	32-31, 28, التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 2-22 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	49-48
	الإفصاح 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة	31, 32, 35, 36, 38, 50, 60, 76, 90, 91, 113
	الإفصاح 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	31, 32, 35, 36, 38, 50, 60, 76, 90, 91, 113
	الإفصاح 2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	91, 78, 37-34
	الإفصاح 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	32-37, 60, 66, 80, 91, 107, 109, 110, 122, 125
	الإفصاح 2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	54-52
	الإفصاح 2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	جميع الموظفين لديهم عقود عمل فردية وفقاً للوائح المعمول بها. مع الإشارة إلى أن المفاوضة الجماعية لا تطبق بموجب القانون السعودي.

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021	الإفصاح 1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	55-54
	الإفصاح 2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	55
	الإفصاح 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	32-39, 58-71, 72-103, 104-127
المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي لعام 2016	الإفصاح 1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنتجة والموزعة	التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	التقرير السنوي لعام 2025م
	الإفصاح 4-201 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	التقرير السنوي لعام 2025م
المبادرة العامية للتقارير 202: التواجد في السوق لعام 2016	الإفصاح 2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	26-27, 88
المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة لعام 2016	الإفصاح 1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	66-67, 68-69, 70-71, 116-118, 120-121, 127
	الإفصاح 2-203 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة	التقرير السنوي لعام 2025م
المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات الشراء لعام 2016	الإفصاح 1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	125
المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد لعام 2016	الإفصاح 1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	35
	الإفصاح 2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	32-37
	الإفصاح 3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	35

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016	الإفصاح 1-206 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	34
المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016	الإفصاح 1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	61
	الإفصاح 4-302 خفض استهلاك الطاقة	61
المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات لعام 2016	الإفصاح 1-305 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	62
	الإفصاح 2-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	62
	الإفصاح 3-305 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	62
	الإفصاح 4-305 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	62
	الإفصاح 5-305 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	62
المبادرة العالمية للتقارير: 306 التقييم البيئي للمورد 2020	الإفصاح 2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	63-64
المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للمورد 2016	الإفصاح 1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقا للمعايير البيئية	124
	الإفصاح 2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	124-125
المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف لعام 2016	الإفصاح 1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	83-84
	الإفصاح 2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	79
	الإفصاح 3-401 إجازة رعاية الطفل	81
المبادرة العالمية للتقارير 402: العلاقات بين العمال والإدارة لعام 2016	الإفصاح 1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	80

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية لعام 2018	الإفصاح 1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	96-97
	الإفصاح 2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	96
	الإفصاح 3-403 خدمات الصحة المهنية	96
	الإفصاح 5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	97
	الإفصاح 6-403 تعزيز صحة العمال	96-97
	الإفصاح 8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	97
	الإفصاح 9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل	97
	الإفصاح 1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	93
	الإفصاح 2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	92-96
المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم لعام 2016	الإفصاح 3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	77
	الإفصاح 1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	75
المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز لعام 2016	الإفصاح 1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	86
المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية لعام 2016	الإفصاح 1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	99-103

معيار المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموقع
المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للمؤرد لعام 2016	الإفصاح 1-414 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	124
	الإفصاح 2-414 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	124-125
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل لعام 2016	الإفصاح 1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	111

الصيغة الكاملة	الاختصار
Internet of Things	IoT
Intergovernmental Panel on Climate Change	IPCC
Initial Public Offering	IPO
Investor Relations	IR
Information Security Management System	ISMS
Internet Service Provider	ISP
Information Technology	IT
Job Attachment Program	JAP
Key Performance Indicators	KPIs
Key Risk Indicators	KRIs
Local Content & Government Procurement Authority	LCGPA
Low Earth Orbit	LEO
Long-Term Incentive Plan	LTIP
Ministry of Communication and Information Technology	MCIT
Ministry of Economy and Planning	MEP
Memorandum of Understanding	MoU
Network-as-a-Service	NaaS
National Cybersecurity Authority	NCA
National Fire Protection Association	NFPA
Non-Profit Organization	NPO
National Institute of Standards and Technology	NIST
Network Operating Center	NOC
National Strategy for Data and AI	NSDAI
Organization's Social Media Accounts Cyber Security Controls	OSMACC
Personal Data Protection Law	PDPL
Personally Identifiable Information	PII
People of Determination	PoD
Public-Private Partnership	PPP
Power Usage Effectiveness	PUE
Research and Development	R&D
Request for Proposal	RFP
Sustainability Accounting Standards Board	SASB
Saudi Building Code	SBC
Sports Boulevard Foundation	SBF

الصيغة الكاملة	الاختصار
Artificial Intelligence	AI
Business Continuity Management System	BCMS
Building Management System	BMS
Business Process Outsourcing	BPO
Consensus Assessments Initiative Questionnaire	CAIQ
Certified Best Procurement Manager	CBPM
Cloud Computing Cybersecurity	CCC
Cloud Controls Matrix	CCM
Computational Fluid Dynamics	CFD
Corporate Finance Institute	CFI
Certified International Procurement Manager	CIPM
Capital Market Authority	CMA
Certified Manager of Procurement	CMP
Cooperative Program	Co-op
Certified Procurement Professional	CPP
Cybersecurity Framework	CSF
Communications, Space and Technology Commission	CST
Customer Experience	CX
Data Cybersecurity Controls	DCC
Digital Government Authority	DGA
Data Protection and Privacy	DPP
Essential Cybersecurity Controls	ECC
Executive Development Plan	EDP
Enterprise Risk Management	ERM
Environmental, Social, and Governance	ESG
Electric Vehicle	EV
Global Project Management Forum	GPMF
High Potential Employee Program	HiPo
Hewlett Packard Enterprise	HPE
Ministry of Human Resources and Social Development	HRSD
HR Summit & Expo	HRSE
Information and Communications Technology	ICT
The International Labor Organization	ILO
Integrated Management System	IMS



الاختصار	الصيغة الكاملة
SCPI	Sensitive Critical Personal Information
SDAIA	Saudi Authority for Data and Artificial Intelligence
SDP	Specialists Development Program
SI	System Integration
SMEs	Small and Medium Enterprises
SOC	Security Operations Center
SOC-CMM	Capability Maturity Model for Security Operations Centers
SPI	Sensitive Personal Information
TCC	Telework Cybersecurity Controls
TES	Thermal Energy Storage
TIP	Talent Incubation Program
UN SDGs	United Nations Sustainable Development Goals
UNGC	United Nations Global Compact

نقود مستقبلًا
مستدًا ممترا بظا
تقرير الاستدامة 2025م