

سياسة حقوق الإنسان
Human Rights Policy

Table of Content

جدول المحتوي

Policy Statement	<u>4</u>	بيان السياسة
Introduction	<u>4</u>	مقدمة
Scope	<u>5</u>	النطاق
Purpose	<u>5</u>	الغرض
The Policy	<u>5</u>	سياسة حقوق الإنسان
Privacy and Confidentiality	<u>5</u>	الخصوصية و السرية
Diversity and Inclusion	<u>6</u>	التنوع و الشمول
Safe and Healthy Workplace	<u>7</u>	مكان العمل الآمن و الصحي
Employee Contract	<u>7</u>	عقود العمل
Working Hours and the Right to an Adequate Standard of Living	<u>8</u>	ساعات العمل والحق في مستوى معيشي لائق
Equality in Workplaces and Wages	<u>8</u>	المساواة في أماكن العمل والأجور
Prohibition of Child Labor	<u>9</u>	حظر عمل الأطفال (الحد الأدنى للعمل)
Forced Labor and Human Trafficking	<u>9</u>	العمل القسري
Employee and Skills Development	<u>11</u>	تطوير مهارات الموظفين
Supplier Responsibility	<u>11</u>	مسؤولية الموردين
Environmental, Health, Safety, and Sustainability Practice	<u>11</u>	الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة والسلامة والاستدامة
Governance and Grievance	<u>11</u>	الحوكمة و التظلم
References and Guiding Principles	<u>13</u>	المراجع و المصادر

Document Approval

قبول الوثيقة

المنصب TITLE
مدير إدارة الحوكمة و الالتزام Director, Enterprise Governance and Compliance
مدير عام إدارة الحوكمة و المخاطر و الالتزام و الأمن السيبراني GM, Governance, Risk, Compliance, & Cybersecurity
مدير عام الإدارة العامة لتخطيط وإدارة رأس المال البشري General Manager, People Enablement & Management
الرئيس التنفيذي لقطاع رأس المال البشري والخدمات المؤسسية Chief, People & Corporate Services Officer
الرئيس التنفيذي لقطاع الحوكمة Chief Governance Officer
الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والاداء المؤسسي Chief Strategy Officer
الرئيس التنفيذي Chief Executive Officer

1) Policy Statement

(1) بيان السياسة

solutions by stc is committed to create a workplace culture that encourages respect for the individual, regardless of gender, race, age, disability, citizenship, religion and marital status.

solutions by stc promotes and supports human rights as responsible corporate citizens and employer governed by the applicable laws and regulations in each jurisdictions in which we operate, **solutions by stc** strives to promote ethical behavior in the workplace that is free of coercion, discrimination or harassment.

We are committed to conducting our business ethically and responsibly, with integrity and accountability. we do our utmost to avoid being complicit in adverse human rights impacts, or benefitting from the human rights violations, including any harm caused by others and associated with our operations and supply chain.

تلتزم **solutions by stc** بخلق ثقافة تشجع على احترام الفرد، بغض النظر عن الجنس والعرق والعمر والإعاقة والجنسية والدين والحالة الاجتماعية. كما تعمل **solutions by stc** كصاحب عمل مسؤول على تعزيز ودعم حقوق الإنسان الخاضعة للقوانين واللوائح المعمول بها في النطاق الذي نعمل فيه، وتسعى الشركة جاهدة لتعزيز السلوك الأخلاقي في مكان العمل والذي يشدد على عدم الإكراه أو التمييز أو التحرش.

نحن ملتزمون بتأدية عملنا بشكل أخلاقي ومسؤول، أساسه النزاهة والمساءلة. كما نبذل قصارى جهدنا لتجنب أي مؤثرات سلبية على حقوق الإنسان، أو الاستفادة من انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك أي ضرر يسببه الآخرون ويرتبط بعملياتنا وسلاسل التوريد لدينا.

2) Introduction

(2) مقدمة

solutions by stc Code of Ethics establishes a shared framework for our expected behavior and adherence to ethical standards. Familiarizing oneself with, comprehending, and implementing the Code is integral to our identity and the principles we stand for.

يضع ميثاق أخلاقيات شركة **solutions by stc** إطارًا مشتركًا لسلوكنا المتوقع والالتزام بالمعايير الأخلاقية. ويعد التعرف عليها وفهمها وتنفيذها جزءًا لا يتجزأ من هويتنا والمبادئ التي نمثلها.

Human Rights Policy

سياسة حقوق الإنسان

Respect for human rights lies at the core of the **solutions by stc**' integrity-driven culture. Guided by these principles, we endeavor to honor the inherent dignity of all individuals directly impacted by our operations, products, and services, as well as those indirectly influenced through our global business relationships.

يعد احترام حقوق الإنسان أساساً لثقافتنا القائمة على النزاهة في **solutions by stc**. مسترشدين بالمبادئ التي تحث على احترام الكرامة لجميع الأفراد المتأثرين بشكل مباشر بعملياتنا ومنتجاتنا وخدماتنا، بالإضافة إلى أولئك الذين يتأثرون بشكل غير مباشر من خلال علاقاتنا الدولية.

3) Scope

This policy applies to all employees, contractors, partners, and stakeholders associated with the organization. It is designed to ensure compliance with relevant local, national, and international human rights laws and standards.

(3) النطاق

تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين والمقاولين والشركاء وأصحاب المصلحة المرتبطين بالمنظمة، وهي مصممة لضمان الامتثال لقوانين ومعايير حقوق الإنسان الوطنية والمحلية والدولية ذات الصلة.

4) Purpose

The purpose of the human rights policy is to uphold and promote fundamental human rights within **solutions by stc**. To create a framework for identifying, preventing, and addressing human rights issues, ensuring that all individuals are treated with respect, dignity, and fairness.

(4) الغرض

الغرض من سياسة حقوق الإنسان هو دعم وتعزيز حقوق الإنسان الأساسية داخل **solutions by stc**، ووضع إطار لتحديد ومنع ومعالجة كل ما يتعلق بقضايا حقوق الإنسان، وضمان معاملة جميع الأفراد باحترام وكرامة وإنصاف.

5) Policy Statement

(5) بيان السياسة

5.1 Privacy and Confidentiality

5.1 الخصوصية والسرية

solutions by stc always maintain the privacy and confidentiality of all personal data collected. Such data may only be disclosed or

تحافظ **solutions by stc** دائماً على خصوصية وسرية جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها، ولن يتم الكشف عن هذه البيانات أو مشاركتها إلا في حالة كانت

shared when approved and required by law, or when we believe that such action is necessary or desirable to provide products and services, or technical support.

مطلوبة بموجب القانون، أو عندما يكون هذا الإجراء ضروري لتوفير المنتجات والخدمات، أو الدعم الفني.

5.2 Diversity and Inclusion

5.2 التنوع و الشمول

solutions by stc is committed to create a diverse and inclusive workplace, free from any form of discrimination in all aspects of its operations. Also, **solutions by stc** is committed to promoting equal opportunities for all applicants and employees throughout lifecycle of employment. The company strive to maintain a healthy work environment where discrimination, harassment, or inequality based on race, gender, color, nationality, religion, age, disability, or any other status protected by applicable law is not tolerated. This policy includes underprivileged groups as defined by the Human Rights Commission in the Kingdom of Saudi Arabia.

Underprivileged groups refer to persons with disabilities, individuals living in cities, governorates, and centers with low economic growth and areas with high unemployment rates, the elderly, persons with family responsibilities whether male or female, those who have been incarcerated for non-serious crimes, or those who have suffered from

تلتزم **solutions by stc** بتوفير بيئة آمنة و داعمة و محفزة لمنسوبيها مبنية على التنوع و الشمول، و خالية من أي شكل من أشكال التمييز في جميع جوانب عملها. كما تلتزم **solutions by stc** بتعزيز تكافؤ الفرص لجميع المتقدمين و الموظفين طوال دورة حياة الموظفين. وتسعى الشركة جاهدة للحفاظ على بيئة عمل صحية حيث لا يتم التسامح مع التمييز أو التحرش أو عدم المساواة على أساس العرق أو الجنس أو اللون أو الجنسية أو الدين أو السن أو الإعاقة أو أي حالة أخرى محمية بموجب الأنظمة المعمول بها وتضمن الفئات الأقل فرصاً، والذين تم تعريفهم من قبل هيئة حقوق الإنسان في المملكة العربية السعودية على النحو التالي.

الفئات الأقل فرصاً: يقصد بها الأشخاص ذوو الإعاقة، والأشخاص الذين يعيشون في المدن والمحافظات والمراكز التي يقل فيها النمو الاقتصادي والمناطق التي ترتفع فيها نسبة البطالة، وكبار السن، والأشخاص ذوو المسؤوليات العائلية الرجال منهم أو النساء، أو الذين سُجنوا لجرائم لا تعد من قبيل الجرائم الكبيرة، أو كانوا يعانون من أمراض تسببت في انقطاعهم عن العمل (وتشمل الأمراض العقلية والنفسية والأمراض المزمنة)

illnesses causing interruption of work including mental, psychological, chronic illnesses, and others. This definition also encompasses vulnerable groups served by the Ministry of Human Resources and Social Development.

وغيرها)، وكذلك الفئات المحتاجة التي تخدمها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

5.3 Safe and Healthy Workplace

5.3 مكان العمل الآمن و الصحي

solutions by stc firmly believe that maintaining excellent Health and Safety performance is crucial for the long-term success of the company. **solutions by stc** is dedicated to achieving excellence in Occupational Health and Safety, striving to create a workplace environment free from incidents across all our activities nationwide. It is our responsibility to safeguard all assets and individuals — including **solutions by stc** personnel and visitors — during our daily operations. **solutions by stc** is fully committed to fostering a safe working environment through collaboration with all stakeholders, departments, partners, and subcontractors.

تؤمن **solutions by stc** بأن الحفاظ على أداء ممتاز في مجال الصحة و السلامة أمر بالغ الأهمية لنجاح الشركة على المدى الطويل. ونحن ملتزمون بتحقيق التميز في مجال الصحة والسلامة المهنية، ونسعى جاهدين لخلق بيئة عمل خالية من الحوادث في جميع أنشطتنا. وإحدى مسؤولياتنا هي حماية الأصول والأفراد - بما في ذلك موظفي **solutions by stc** والزوار- أثناء ممارسة عملنا اليومي. و نلتزم **solutions by stc** بتعزيز بيئة عمل آمنة من خلال التعاون مع جميع أصحاب المصلحة والإدارات والشركاء والمقاولين من الباطن لبناء بيئة آمنة وصحية.

5.4 Employee Contract

5.4 عقود العمل

solutions by stc ensure that each employee receives a contract that explicitly details their rights and responsibilities as per the local labor laws. This contract acts as a thorough

تضمن **solutions by stc** حصول كل موظف على عقد يبين حقوقه و مسؤولياته وفقاً لأنظمة العمل المحلية بشكل واضح. ويعمل هذا العقد كدليل شامل يضمن فهم

guide, ensuring that all employees understand their entitlements and duties, promoting a transparent and equitable workplace.

جميع الموظفين لاستحقاقاتهم وواجباتهم، مما يعزز بيئة عمل تتسم بالشفافية والعدل.

5.5 Working Hours and the Right to an Adequate Standard of Living

5.5 ساعات العمل والحق في مستوى معيشي لائق

solutions by stc acknowledges and respects the right to rest and leisure, committing to adhere to relevant local laws and regulations concerning working hours and overtime. **solutions** aligns with Saudi labor law regarding working hours and rest periods. Where All overtime work must be voluntary and compensated at a premium rate as per local regulations. Workers are entitled to adequate rest, including breaks, intervals between shifts, holidays, and two days off every seven days. **solutions** recognize the relationship between working hours and maintaining a decent standard of living. Employees will receive compensation in compliance with applicable wage laws, covering minimum wages, overtime hours, and legally mandated benefits. Workers' wages shall not be unlawfully deducted, and any legitimate deductions will be communicated to them.

تقر **solutions by stc** و تحترم حق الموظفين في أوقات الراحة و الفراغ، وتلتزم بالقوانين واللوائح المحلية ذات الصلة فيما يتعلق بساعات العمل والعمل الإضافي بما يتوافق مع نظام العمل السعودي الخاص بساعات العمل وفترات الراحة. ويجب أن تكون جميع الأعمال الإضافية في فترات الراحة طوعية ويتم التعويض عنها وفقاً للأنظمة واللوائح المحلية، ويحق للموظفين الحصول على أوقات راحة، والتي تشمل على عطلات نهاية الأسبوع والفترات الفاصلة بين الورديات والعطلات ويومين إجازة كل سبعة أيام. تدرك **solutions by stc** العلاقة بين ساعات العمل و الحفاظ على مستوى معيشي لائق، حيث يحصل الموظفون على تعويضات وفقاً لقوانين الأجور المعمول بها، والتي تشمل الحد الأدنى للأجور وساعات العمل الإضافية والمزايا المقررة نظاماً. ولا يجوز خصم أجور الموظفين بشكل غير نظامي، ويتم إبلاغهم بشكل واضح عن أي استقطاعات مشروعة.

5.6 Equality in Workplace and Wages

5.6 المساواة في أماكن العمل والأجور

solutions by stc is committed to providing all employees with fair remuneration and wages

تلتزم **solutions by stc** بتزويد جميع الموظفين بمكافآت و أجور عادلة تعكس مهاراتهم وخبراتهم

Human Rights Policy

سياسة حقوق الإنسان

that reflect their skills, experience, and contributions to the organization. The company ensures that the compensation practices are transparent, competitive, and in compliance with all relevant labor laws and regulations.

solutions by stc respect the level of minimum wages. The company ensures equal remuneration for men and women for work of equal mandates, position, and quality of work. **solutions** regularly review and adjust the pay structures to promote equity and address any disparities. The goal is to create a rewarding work environment where employees feel valued and compensated for their work.

ومساهماتهم في المنظمة. كما تضمن الشركة أن تكون ممارسات التعويض شفافة وتنافسية ومتوافقة مع جميع أنظمة ولوائح العمل ذات الصلة.

تلتزم **solutions by stc** بتطبيق الحد الأدنى للأجور و تضمن المساواة في الأجر بين الرجال والنساء بما يتماشى مع المهام و المسمى الوظيفي و مستوى الجودة. كما تقوم الشركة بشكل دوري بمراجعة وتعديل هياكل الأجور لتعزيز المساواة ومعالجة أي فوارق. هدفنا هو خلق بيئة عمل تحث على التقدير والمكافأة حيث يشعر الموظفون بالتعويض عن عملهم.

5.7 Prohibition of Child Labor

5.7 حظر عمل الأطفال (الحد الأدنى للعمل)

solutions by stc prohibits the use of child labor and will not employ anyone under the age of 15 in any position. Employees under the age of 18 only perform work in accordance with Saudi labor law concerning working hours and working conditions and subject to any requirement regarding education or training

تحظر **solutions by stc** عمل الأطفال و لن تقوم بتوظيف أي شخص يقل عمره عن خمسة عشر عامًا في أي منصب. كما يؤدي الموظفون الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عامًا العمل وفقًا لنظام العمل السعودي فيما يتعلق بساعات وظروف العمل ويخضعون لأي متطلبات تتعلق بالتعليم أو التدريب.

5.8 Forced Labor and Human Trafficking

5.8 العمل القسري

solutions by stc strictly prohibits the use or tolerance of forced, debt-bonded, or

جميع الوظائف داخل **solutions by stc** طوعية و تحظر الشركة بشكل صارم استخدام أو التسامح مع

indentured, as well as any form of human trafficking in the company's business or supply chain. Should any such practices be identified, solutions will take immediate action against them. All employment within our organization is considered voluntary.

العمل القسري أو العمل غير الطوعي أو الاستعبادي، بالإضافة إلى أي شكل من أشكال الاتجار بالبشر في مكان العمل أو في جميع أنحاء سلسلة التوريد الخاصة بالشركة. وفي حال تم التعرف على أي من هذه الممارسات، فسوف يتم اتخاذ إجراءات فورية.

5.9 Employee and Skills Development

5.9 تطوير مهارات الموظفين

solutions by stc prioritize the development of its employees' skills, both soft and professional, through various methods including but not limited to:

تمنح **solutions by stc** أولوية لتطوير مهارات الموظفين سواء المهارات الشخصية أو المهنية من خلال عدة أساليب منها:

Individual Development Plan (IDP): Each employee is entitled to coordinate with their line manager to create a personalized development plan based on their interests and the needs of the department.

خطة التطوير الفردية: يحق للموظف بالتنسيق مع مديره المباشر إنشاء خطة تطوير شخصية بناءً على نقاط القوة لدى الموظف واهتماماته واحتياجات القسم.

Professional Programs: solutions offer diverse professional programs based on international assessments and interviews to ensure its employees receive top-tier training and development.

البرامج المهنية: تقدم الشركة برامج مهنية متنوعة يتم فيها اختيار الموظفين بناءً على اختبارات عالمية ومقابلات شخصية لضمان حصول موظفينا الموهوبين على أعلى مستوى من التدريب والتطوير.

Raise Awareness: solutions regularly disseminate awareness training and workshops on different topics to raise its employees' awareness as well as sharing messages through different internal channels

رفع الوعي: يتم إقامة دورات وورش عمل دورية لرفع وعي الموظفين في شتى المجالات بالإضافة إلى نشر رسائل توعوية مختلفة من خلال القنوات والمنصات الداخلية لإبقاء موظفينا على اطلاع، واستمرار رحلة التطوير الخاصة بهم.

and platforms to keep our employees informed and engaged in their development journey.

By implementing these initiatives, **solutions by stc** ensure that all employees have the opportunity to grow and excel in their career.

تضمن **solutions by stc** من خلال تنفيذ هذه المبادرات حصول جميع الموظفين على الفرصة للتطور والنمو في حياتهم المهنية.

5.10 Supplier Responsibility

5.10 مسؤولية الموردين

solutions by stc expect suppliers to uphold the highest standards and follow industry-standard health and safety practices.

تعمل **solutions by stc** مع الموردين على أساس التزامهم بأعلى المعايير و اتباع ممارسات الصحة و السلامة في العمل.

5.11 Environmental, Health, Safety, and Sustainability Practices

5.11 الممارسات الخاصة بالبيئة والصحة و السلامة و الاستدامة

The supplier shall provide a safe and healthy workplace for its workforce in compliance with the best available international standards for public health and hygiene. Additionally, the supplier must conduct its operations in a sustainable and environmentally friendly manner.

يجب ان يوفر المورد مكان آمن و صحي للقوى العاملة لديه بما يتوافق مع أفضل المعايير الدولية المتاحة للصحة العامة و النظافة الصحية, كما يجب عليه ممارسة أعماله بطريقة مستدامة و صديقة للبيئة

6) Governance and Grievance

6) الحوكمة و التظلم

solutions by stc is committed to maintaining a workplace where all employees are valued, respected, and encouraged to engage in open and honest communication. The Company complies

تلتزم **solutions by stc** بالحفاظ على بيئة عمل يتم فيها تقدير جميع الموظفين واحترامهم وتشجيعهم على التواصل الصريح والشفاف. كما تلتزم الشركة بالامتثال لجميع أنظمة ولوائح العمل المعمول بها في جميع المواقع التي تمارس فيها أنشطتها.

Human Rights Policy

سياسة حقوق الإنسان

with all applicable labor and employment laws in every location where it operates.

Employees have the right to raise grievances related to their job performance through a formal mechanism established in accordance with the Human Resources Policy.

Grievances mechanism “Speak up”

solutions by stc urge all stakeholders to report any concerns they may have regarding the company’s operations and potential breaches of policies, including human rights. **solutions by stc** have established reporting channels known among employees as “Speak up” to facilitate the reporting of such issues. Additional details on the grievance mechanisms can be found in **solutions by stc** Code of Ethics. If there are suspicions that our business activities have resulted in or contributed to human rights violations, solutions will conduct thorough investigations, address the concerns raised, and take necessary corrective measures in response to any identified violations. All **solutions by stc** employees, suppliers, business partners and contractors can raise questions and/or concerns and to report regarding potential and actual adverse Human Rights impacts via **Speak up** Channel

Tel: 011 525 2626

Email: Speak-Up@solutions.com.sa

ويحق للموظفين تقديم شكاوى تتعلق بأدائهم الوظيفي من خلال آلية رسمية تم إعدادها وفقًا لسياسة الموارد البشرية.

آلية حالات التظلم – قناة Speak up

نحن جميع أصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي مخاوف قد تكون لديهم فيما يتعلق بعملنا والانتهاكات المحتملة لسياساتنا، بما في ذلك سياسة حقوق الإنسان. لدينا في **solutions by stc** قناة إبلاغ معروفة بين الموظفين كما هو موضح أعلاه لتسهيل الإبلاغ عن مثل هذه القضايا. ويمكن العثور على تفاصيل إضافية حول آليات التظلم في ميثاق أخلاقيات **solutions by stc**. إذا كانت هناك شكاوى بأن أنشطتنا قد أدت إلى انتهاكات لحقوق الإنسان أو ساهمت فيها، فسيتم إجراء تحقيقات شاملة ومعالجة المشاكل واتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة ردًا على أي انتهاكات يتم تحديدها.

يمكن لجميع موظفي **solutions by stc** و لموردين و شركاء الأعمال و المقاولين طرح الأسئلة و\أو المخاوف المتعلقة بالتأثيرات السلبية المحتملة على حقوق الإنسان و الإبلاغ عنها عبر قناة **Speak up**.

هاتف: 011 525 2626

البريد الإلكتروني: Speak-Up@solutions.com.sa

7) References and Guiding Principles

(7) المراجع و المصادر

solutions by stc is committed to respect all local and international recognized human rights, including, but not limited to:

- The International Labor Organizations Organization (ILO)
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Saudi Labor Law
- Saudi Human Rights Commission
- **solutions by stc** Code of Ethics
- **solutions by stc** People General Management Policies

تلتزم **solutions by stc** باحترام حقوق الإنسان المعترف بها محليا و دوليا، بما في ذلك لى سبيل المثال لا الحصر:

- منظمة العمل الدولية (ILO)
- مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- نظام العمل السعودي
- الهيئة السعودية لحقوق الإنسان
- ميثاق الأخلاقيات لشركة **solutions by stc**
- سياسات الإدارة العامة لرأس المال البشري لشركة **solutions by stc**