

# سياسة الاستدامة

## المحتوى

5	..... <b>المقدمة</b>
5	..... تحديد السياق
5	..... الغرض من هذه السياسة
6	..... نطاق هذه السياسة
7	..... <b>سياسة الاستدامة لشركة solutions</b>
7	..... البيئة
7	..... ◀ التشجير باستخدام التقنيات والعمليات المستدامة
7	..... المسؤولية الاجتماعية
8	..... ◀ تنشيط علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي
8	..... ◀ الصحة والسلامة
8	..... الحوكمة
9	..... ◀ تحسين الحوكمة من أجل التميز الأقليمي
9	..... ◀ توسيع الشراكات المؤثرة من أجل الاستدامة
9	..... <b>نهج الإبلاغ</b>
10	..... <b>حوكمة الاستدامة لدى solutions</b>
10	..... نظرة عامة
10	..... هيكل حوكمة الاستدامة
11	..... ◀ قسم الاستراتيجية المؤسسية
11	..... ◀ جميع رؤساء الأقسام
11	..... ◀ جميع الموظفين والموردين والمقاولين والكيانات الأخرى ذات الصلة
11	..... الوعي بالاستدامة والتدريب
12	..... <b>المراجعة والتحديث والتطوير</b>
12	..... <b>العبارات التطلعية</b>
13	..... <b>المراجع</b>
13	..... البيان الخاص بشأن الإدارة البيئية
13	..... البيان الخاص بشأن تطوير الموظفين وصحتهم وسلامتهم
13	..... سياسة تضارب المصالح
13	..... مدونة قواعد السلوك للموظفين
13	..... مدونة الأخلاقيات
13	..... برنامج أخلاقيات المجموعة
13	..... مدونة قواعد السلوك للموردين
13	..... البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني

### اتفاق السرية

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مملوكة لشركة solutions by stc ولا يجوز استخدامها لأي غرض آخر غير الغرض الذي قدمت من أجله دون موافقة كتابية صريحة من solutions by stc

### اعتمد هذه الوثيقة:

الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي  
الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية  
الرئيس التنفيذي للحوكمة  
الرئيس التنفيذي للتقنية  
الرئيس التنفيذي

## الكلمات المفتاحية والاختصارات

### قائمة الكلمات الرئيسية والاختصارات المستخدمة في هذه الوثيقة

solutions "أو أي من ضمائر المتكلم"	solutions by stc
ESG	الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة
CEO	الرئيس التنفيذي
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
CST	الاتصالات والفضاء والتقنية
UN SDGs	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
رؤية السعودية 2030	مبادرة حكومية للمملكة العربية السعودية، تسعى إلى تنويع اقتصادها ومجتمعها وثقافتها، مما يعكس رؤية ولي العهد السعودي ورئيس مجلس الوزراء محمد بن سلمان.
CSO	الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
CS&P	الاستراتيجية والأداء المؤسسي

## 1- المقدمة

### 1.1 تحديد السياق

تلعب صناعة تقنية المعلومات والاتصالات دورًا حاسمًا في تشكيل الترابط العالمي، ودفع عجلة النمو الاقتصادي، وتمكين المجتمعات من تحقيق رؤى طموحة للمستقبل. وفي هذا المشهد سريع التطور، برزت solutions by stc كمزود رائد لخدمات تقنية المعلومات في المملكة لأكثر من 25 عامًا. وتمتد خبرتنا الواسعة لتشمل تقديم خدمات B2B للاتصالات المتكاملة بالإنترنت، والخدمات المدارة، وتكامل الأنظمة والتطبيقات، وطول مؤسسات تقنية المعلومات واسعة النطاق، وكلها مصممة لتلبية المتطلبات المتغيرة باستمرار لكل من القطاعين العام والخاص.

ولأننا جزء لا يتجزأ من شركة stc، فلدينا في solutions إرثًا من التميز في مجال الاتصالات في الشرق الأوسط. وفي صميم نهجنا، يكمن الدافع لدمج الاستدامة في ثقافة solutions المؤسسية، وضمان نمو الأعمال المستدام الذي يفيد جميع أصحاب المصلحة على نطاق سلسلة القيمة بما يتماشى مع استراتيجيتنا المؤسسية (LEAP). ويتماشى ذلك مع أولويات الاستدامة لقطاع الاتصالات والفضاء والتقنية، ويستمد الإلهام من رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تمثل خارطة طريق طموحة لمستقبل المملكة. كما نسعى إلى موائمة جهودنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي يدعمها أقراننا العالميون، ونلتزم بشكل متناغم ببيانات وسياسات وضع الاستدامة لدى شركة stc.

### 2.1 الغرض من هذه السياسة

ينقسم الغرض من سياسة الاستدامة الماثلة إلى شقين. أولاً، تمثل شهادة على التزام solutions بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية. ثانيًا، تهدف إلى دمج مبادئ الاستدامة في استراتيجيات أعمالنا الأساسية، وتعزيز الاستدامة على المدى الطويل، وتحقيق القيمة لأصحاب المصلحة. نعزف الاستدامة في نطاق هذه السياسة بأنها نهج شامل يؤكد على الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة للعمليات التجارية، بما يضمن التأثير الإيجابي على المجتمع مع تعزيز تميزنا التشغيلي.

### 3.1 نطاق هذه السياسة

تشمل سياسة الاستدامة الماثلة جميع المجالات الوظيفية لدينا في solutions. وتنطبق على كل جانب من جوانب عملياتنا، مما يضمن سلامة وصحة موظفينا، وتشمل خدماتنا الأساسية، وتفاعلاتنا مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين عبر سلسلة القيمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموردين والمقاولين.

◀ ضمان التنمية المستدامة التي تلبى الاحتياجات الحالية دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتهم الخاصة.

◀ حيث إن التنمية يجب أن تحقق توازناً بين الاستدامة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية، فإن الاستدامة مبنية على ثلاث ركائز: الركائز الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

◀ كل ما يحيط بالإنسان من ماء وهواء وفضاء خارجي. بالإضافة إلى كل ما تحويه هذه المكونات من أشياء غير حية، ونباتات، وحيوانات، وأشكال مختلفة من الطاقة، والأنظمة، والعمليات الطبيعية، والأنشطة البشرية.

◀ ويُطلب من جميع الوحدات التنسيق مع إدارة الاستدامة والابتكار فيما يتعلق بالمشاريع أو الاتفاقيات التي يتم إطلاقها أو تطويرها أو تقديمها للجوانب التالية:

□ تحسين كفاءة الطاقة

□ خفض استهلاك الطاقة

□ تقليل الانبعاثات الكربونية

□ إدارة الأصول والنفايات

□ كل ما يتعلق بالخفض المتوقع لانبعاثات الكربون والنتائج التي تؤدي إلى التوفير

□ الالتزام بتضمين ممارسات "إعادة الاستخدام والإصلاح وإعادة التدوير" وفقاً للسياسات المعمول بها للحد من النفايات العامة والمادية والنفايات الإلكترونية.

### 2 - سياسة الاستدامة لشركة solutions

#### 1.2 البيئة

يتردد لدى التزام solutions بالممارسات البيئية المسؤولة في جميع جوانبنا التشغيلية من خلال الحد من بصمتنا الكربونية، وتبني التقنيات المستدامة، وتشجيع الممارسات المسؤولة في قطاعي تقنية المعلومات والتكنولوجيا. ويتجلى هذا الالتزام بوضوح في البيان الخاص بشأن الإدارة البيئية والذي يحدد التدابير والمبادرات ذات الصلة، وامتثالنا بالقوانين واللوائح المعمول بها في هذا المجال.

#### ◀ التشجيع باستخدام التقنيات والعمليات المستدامة

تماشياً مع النموذج السائد للولول الخضراء و"التشجير" في قطاعي تقنية المعلومات والتكنولوجيا، يتمثل التزامنا فيما يلي:

- الالتزام بالحد من الانبعاثات إلى الصفر، والاقتصاد الدائري، والحد من التأثير التشغيلي على غازات الاحتباس الحراري (GHG) والطاقة والمياه
- التنويع والابتكار في مجال الولول الخضراء، والولول الرقمية للتمييز في الاستدامة

#### 2.2 المسؤولية الاجتماعية

تُظهر solutions التزامًا لا يتزعزع بالمسؤولية الاجتماعية والسلامة من خلال التفاني في تعزيز تنوع القوى العاملة، وتحفيز مستويات الأداء العالية، وتمكينها اجتماعيًا من خلال التقنية الرقمية بما يتماشى مع سياسة واستراتيجية التأثير الاجتماعي لدينا. ويرتكز هذا الالتزام أيضًا على البيان الخاص بشأن تطوير الموظفين وصحتهم وسلامتهم الذي يوضح عزمنا على الاستثمار في تقدم موظفينا وتطويرهم.

#### ◀ تنشيط علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي

واسترشادًا بالتركيز الاستراتيجي المتجدد الذي يؤكد على تفاني solutions في تولي

- المسؤولية الاجتماعية والتفاعل المجتمعي، فإننا ملتزمون بما يلي:
- تمكين تنوع القوى العاملة وتشجيعها وتحفيز مستويات الأداء العالية.
  - دعم التمكين الاجتماعي من خلال التقنية الرقمية.

### ◀ الصحة والسلامة

- إقرارًا بواجبنا في الحفاظ على معايير السلامة والصحة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين، فإن التزامنا يتمثل فيما يلي:
- توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين، وضمان رفاهية العملاء والشركاء والمجتمعات التي نعمل فيها.
  - ضمان التزام جميع الموظفين والجهات الخارجية بلوائح الصحة والسلامة نيابة عنا، والتدخل ضد الممارسات غير الآمنة.
  - التمسك بواجبنا الجماعي للإبلاغ عن الحوادث والمخاطر والحوادث الوشيكة والتصعيد الفوري لأي انتهاكات للسلامة.

### 3.2 الحوكمة

في solutions، ينبع التزامنا بالكفاءة التشغيلية والابتكار من الحوكمة القوية والشفافية كما هو موضح في سياسة تضارب المصالح ومدونة قواعد السلوك للموظفين ومدونة الأخلاق وبرنامج أخلاقيات المجموعة. هذا جزء من التزامنا الأوسع الذي يدفعنا إلى الحث على التغيير الثقافي، والانخراط في ممارسات الشراء المستدامة على النحو المبين في مدونة قواعد السلوك للموردين، وإقامة شراكات آمنة تساهم في التطوير في مجالات التقنية المستدامة والابتكار. وفي صميم هذا الالتزام، تأتي مسؤوليتنا نحو حماية بيانات العملاء بشكل يقظ، وهو مبدأ ننص عليه صراحة في البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني.

### ◀ تحسين الحوكمة من أجل التميز الأخلاقي

- في إطار سعينا لتعزيز الكفاءة في ظل أطر الحوكمة الشاملة، لدينا هدف ثابت لتحقيق الاستدامة في جميع جوانب عملياتنا، ويتمثل التزامنا فيما يلي:
- تحقيق الكفاءة التشغيلية من خلال الحوكمة القوية والشفافية.
  - وضع معايير الحوكمة لتمكين الخدمات المبتكرة وتعزيزها وتطويرها.

### ◀ توسيع الشراكات المؤثرة في تحقيق الاستدامة

- في إطار توضيح نهجنا التوسعي وتعزيز التعاون داخل وخارج solutions إن التزامنا يتمثل فيما يلي:
- دعم التغيير الثقافي ونهج المشتريات المستدام من خلال القيادة المنهجية.
  - إبرام الشراكات الآمنة لدفع عجلة التقنية المستدامة والتحول.

### 3- نهج الإبلاغ

تكرس solutions by stc جهودها للتنفيذ النشط والمراقبة الدؤوبة لسياسة الاستدامة الماثلة، مع الحفاظ على الشفافية في نهجنا الأساسي لتحقيق الاستدامة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين والمجتمع. وملتزم بالإعلان عن تقدمنا بشفافية وسنقدم تقريرًا سنويًا عن إنجازاتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة من خلال تقرير الاستدامة السنوي المستقل. وسيخضع تنظيم هذا التقرير وتقييمه وفقًا لأفضل الممارسات الدولية وأطر إعداد التقارير العالمية، مما يضمن التواصل الدقيق والشامل لإنجازاتنا في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة. بالإضافة إلى ذلك، سنعمل على النشر الفوري للتحديثات ذات الصلة على الموقع الرسمي لشركة solutions.

### 4 - حوكمة الاستدامة لدى solutions

#### 1.4 نظرة عامة

تم تصميم هيكل حوكمة solutions لضمان دمج مبادئ الاستدامة في كل طبقة من مستويات صنع القرار المؤسسي، وتدعم لجنة إدارة الاستدامة، تحت قيادة الرئيس التنفيذي، حوكمة الاستدامة على أعلى مستوى. كما تقدم اللجنة تحديثاتها إلى مجلس الإدارة على أساس دوري، ومن ثم يأخذ هذا الالتزام نهج تدرجي من خلال قسم الاستراتيجية المؤسسية ويصل إلى الإدارات التشغيلية. وتحدد المسؤوليات المتعلقة بالحفاظ على ممارسات الأعمال المستدامة بوضوح عبر هذه الكيانات.

#### 2.4 هيكل حوكمة الاستدامة

##### ◀ لجنة إدارة الاستدامة

تتحمل لجنة الاستدامة المسؤولية النهائية عن ضمان تنفيذ ركائز هذه السياسة، ويرأس اللجنة الرئيس التنفيذي ويتألف أعضائها من نخبة من الرؤساء التنفيذيين. وتتولى هذه اللجنة المسؤولية عن العديد من الوظائف الأساسية التي تشمل:

- تقديم تحديثات دورية إلى مجلس الإدارة.
  - توجيه مواءمة استراتيجية الاستدامة مع أهداف العمل والمبادئ المستدامة.
  - تحليل مقاييس الأداء ومعالجة التحديات لدعم تحقيق التزامات الاستدامة.
  - وضع رؤية للاستدامة تتماشى مع الأهداف الشاملة لشركة solutions .
  - تخصيص الموارد اللازمة لضمان توافر أدوات تحقيق معايير الاستدامة.
- تم توضيح أهداف لجنة الاستدامة وأدوارها ومسؤولياتها وترابطها مع وظائف الشركة الأخرى بشكل شامل ومفصل في ميثاق لجنة إدارة الاستدامة.

### ◀ قسم الاستراتيجية المؤسسية

يتعهد قسم الاستراتيجية والأداء المؤسسي بتحويل أهداف الاستدامة التي حددتها لجنة إدارة الاستدامة إلى خطط تشغيلية منظمة. ويدمج هذا القسم مبادرات الاستدامة في عمليات solutions ويحدد المبادئ التوجيهية للتنفيذ، ويقيم هذه الخطط بانتظام مقابل تطلعاتنا المتطورة.

### ◀ رؤساء الإدارات

يتحمل كل رئيس إدارة مسؤولية متابعة تنفيذ مبادئ هذه السياسة عبر فرقهم، مما يضمن مواءمة استراتيجيات الإدارات مع أهداف الاستدامة الشاملة.

### ◀ جميع الموظفين والموردين والمقاولين والكيانات الأخرى ذات الصلة

تتوقع solutions من جميع الموظفين والموردين والمقاولين والكيانات الأخرى ذات الصلة أن يتعرفوا على شروط سياسة الاستدامة الخاصة بنا ويتصرفون وفقاً لها.

## 3.4 الوعي بالاستدامة والتدريب

تكرس solutions جهودها لتعزيز مهارات وكفاءات الاستدامة باستمرار لدى القوى العاملة لدينا. وفي إطار تقديرنا للموظفين المطلعين على أهداف الاستدامة والسعي إلى تحقيقها، فإننا نقدم تدريباً سنوياً لجميع الموظفين، ونكملة بجلسات تنشيطية منتظمة. بالإضافة إلى ذلك، يخضع كل موظف، ومقاول، ومقاول من الباطن للتوجيه بشأن هذه السياسة.

### 5 - المراجعة والتحديث والتطوير

تلتزم solutions بإجراء مراجعة سنوية لسياسة الاستدامة الماثلة. ويشمل ذلك إجراء أي تعديلات مؤقتة استجابة للتحويلات الكبيرة في اللوائح أو اتجاهات الصناعة أو رؤيتنا الاستراتيجية. يتم جمع التعليقات بشأن السياسة من الإدارات الداخلية ويمكن جمعها من المهنيين الخارجيين إذا لزم الأمر. تتطلب أي تغييرات يتم إجراؤها على هذه السياسة موافقة الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي، بعد الموافقة عليها، يتم إطلاع الرئيس التنفيذي ولجنة الاستدامة على التعديلات لضمان مواءمتها للمعايير. ويلزم الاحتفاظ بالإصدارات السابقة لأغراض التوثيق.

### 6 - العبارات التطلعية

قد تتضمن بعض محتويات هذه المادة عبارات تتضمن تطلعات مستقبلية بناءً على المعلومات المتاحة حالياً. وتخضع هذه العبارات والتطلعات بطبيعتها لمختلف المخاطر والتحديات ذات الصلة. من الممكن أن تؤدي بعض العوامل مثل التغييرات في الظروف الاقتصادية العامة، وظروف السوق المستقبلية، والكوارث غير المتوقعة، والتحويلات في أسواق رأس المال، والظروف الأخرى إلى أحداث أو نتائج فعلية تختلف اختلافاً كبيراً عما تتوقعه هذه التطلعات. ولا تقدم solutions أي وعود صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بدقة هذه التطلعات أو حالة التقدم بشأن إنجازها. وبالتالي، لا تتحمل solutions تحت أي ظرف من الظروف، المسؤولية أمام أي طرف عن القرارات أو الإجراءات المتخذة بناءً على المعلومات و/أو التصريحات التطلعية الواردة في هذه المادة أو عن أي أضرار ذات صلة.

7 - المراجع

- 7.1 البيان الخاص بشأن الإدارة البيئية
- 7.2 البيان الخاص بشأن تطوير الموظفين وضمان صحتهم وسلامتهم
- 7.3 سياسة تضارب المصالح
- 7.4 مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموظفين
- 7.5 مدونة السلوك الأخلاقي
- 7.6 برنامج أخلاقيات المجموعة
- 7.7 مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين
- 7.8 البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني