

البيان الخاص بشأن رضا العملاء

الهدف

تؤمن solutions by stc (ويشار إليها فيما بعد باسم "solutions" أو أي من ضمائر المتكلم) بأهمية توفير تجارب عملاء استثنائية مع تقديم حلول مبتكرة لعملائها. ونسعى جاهدين في solutions إلى تحقيق ثقافة التركيز على العملاء من خلال المبادئ والسلوكيات المشتركة المعمول بها دوليًا. ويوضح هذا البيان التزامنا في solutions بضمان رضا العملاء في جميع تعاملاتنا مع العملاء.

النطاق

يشمل هذا البيان جميع المجالات الوظيفية والتعاونية لشركة solutions، وينطبق على كل جانب من جوانب عملياتنا بما في ذلك التعاملات مع الموردين والشركاء والعملاء.

الالتزامات

يلتزم جميع الموظفين في solutions بالتركيز على اهتمامات العميل واحتياجاته وتفضيلاته وسلوكياته ومنح الأولوية لذلك فوق كل شيء. كما يلتزموا بالحرص على إيجاد أفضل الطرق لخدمة العميل، وبذل كل ما في وسعهم لتحقيق رضا العملاء والحفاظ عليه وتعزيزه من خلال التركيز الجماعي والتغيير والابتكار والإيمان بقيم ومبادئ موحدة.

اعتمد هذه الوثيقة:

الرئيس التنفيذي لقطاع الاستراتيجية والأداء المؤسسي والرئيس التنفيذي