

### البيان الخاص بشأن خصوصية البيانات والأمن السيبراني

#### الهدف

تؤكد solutions by stc (ويشار إليها فيما بعد باسم "solutions" أو أي من ضمائر المتكلم) على الأهمية القصوى للأمن السيبراني وحماية المعلومات الشخصية، وذلك انطلاقاً من دورها الرائد في مجال التحول الرقمي وتزويد خدمات تقنية المعلومات والاتصالات ومعالجتها لكمية كبيرة من البيانات. ويوضح هذا البيان التزام solutions بالتصدي للتحديات التي يواجهها مجتمع تقنية المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالأمن السيبراني وخصوصية البيانات.

#### النطاق

يشمل هذا البيان جميع المجالات الوظيفية لشركة solutions. وينطبق على جميع العمليات والخدمات التي يتم فيها جمع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها وتخزينها والتخلص منها بواسطة شركة solutions والشركات التابعة لها.

#### الالتزامات

نلتزم بجمع البيانات الضرورية للغاية. تشير المعلومات الشخصية التي يتم جمعها إلى المعلومات التي تخص فرداً محدداً (صاحب البيانات)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الاسم، والعنوان السكني، وبيانات الهوية، وأرقام الاتصال، وعنوان البريد الإلكتروني، والتراخيص، وأرقام التراخيص والتسجيل، والممتلكات الشخصية، والبيانات الديموغرافية، وصور الأفراد ومقاطع الفيديو الخاصة بهم، ونشاطهم عبر الإنترنت، وبيانات الجهاز، وبيانات المعاملات (كأرقام الحسابات وأرقام بطاقات الائتمان)، وبيانات الشركة.

نلتزم بعرض حقوقك وإرسالها لك بكل شفافية ووضوح عند طلب موافقتك على معالجة البيانات. كما نلتزم أيضاً بإخطارك في الوقت المناسب بأي تغييرات نقوم بها على سياسات خصوصية البيانات لدينا وعن أي حوادث اختراق تؤثر على سلامة البيانات باستخدام القنوات المناسبة. كما نؤكد على احترامنا لجميع حقوقك والتزامنا التام بها على النحو المنصوص عليه في القوانين واللوائح.

ننشارك بياناتك الشخصية مع الجهات الخارجية إلا عند استخدامها لأغراض تتوافق مع الأغراض التي جُمعت البيانات من أجلها في المقام الأول، ويتعين على جميع الجهات الخارجية التي نشارك البيانات معها الامتثال لجميع سياساتنا المتعلقة بخصوصية البيانات وسلامتها.

ولضمان فهم هذا البيان والامتثال له، فإننا نجري برامج تدريب وتوعية منتظمة لجميع موظفينا والمتعاقدين معنا فيما يتعلق بخصوصية البيانات وأمنها.

يخضع هذا البيان، وأي سياسات وإجراءات وأنظمة ذات صلة بأمن المعلومات، للتدقيق وفقًا لسياسة ومتطلبات التدقيق الداخلي.

نلتزم بضمان عدم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول مما هو مطلوب للغرض الذي جُمعت من أجله وبما يتماشى مع متطلبات العمل المشروعة والقوانين والمتطلبات التنظيمية المعمول بها. ومع ذلك، يمكن الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول في حالة توافر مبررات قانونية أو إذا كانت البيانات الشخصية مرتبطة مباشرةً بأي شؤون قضائية قيد الإجراء.

نلتزم بالامتثال لجميع قوانين ولوائح خصوصية وأمن البيانات ذات الصلة. وعلاوةً على ذلك، نلتزم بالتحسين المستمر لأنظمة الإدارة على مستوى الشركة للحفاظ على أعلى معايير حماية البيانات.

**اعتمد هذه الوثيقة:**

**الرئيس التنفيذي للتقنية والرئيس التنفيذي**