



06

الاستدامة

مواضيعنا الجوهرية

1 الحوكمة المؤسسية والشفافية

2 أخلاقيات العمل والامتثال

3 خصوصية البيانات والأمن السيبراني

4 الاحتفاظ بالمواهب وتطويرها والتخطيط لتعاقب الموظفين

5 رضا العملاء وتعزيز الخبرة

6 الابتكار الرقمي والتحول والاستخدام الأخلاقي للتقنية

7 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

8 مشاركة الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم

9 إدارة الطاقة والعمل المناخي

10 الاستثمار الاجتماعي والتنمية المجتمعية

11 الشراكات والتحالفات

12 التوطين

13 حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل

14 التوريد المستدام

15 إدارة الموارد المسؤولة

تم تحديد القضايا الست الأهم على أنها جوهرية للغاية، مما يدل على دورها المحوري في عمليات المؤسسة وتخطيطها الاستراتيجي.

تُشكل هذه القضايا أساس البنية التحتية للعمل، وتجسد الالتزام بالحوكمة الأخلاقية، وحماية البيانات القوية، وإدارة المواهب المتمحورة، وتعزيز الابتكار في المجال الرقمي، وضمان تجربة عملاء مثالية.

تركز المحاور السبعة على تعزيز ثقافة مؤسسية شاملة وإعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وإدارة كفاءة الطاقة وإدارة الشراكات الاستراتيجية وضمان التوطين والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز التحالفات الاستراتيجية.

على الرغم من عدم كونها أساسية بشكل مباشر كأول ستة جوانب، إلا أن هذه العناصر تلعب دورًا حاسمًا في تمكين solutions by stc من خلال تعزيز سمعتها وقدرتها على الصمود وشبكات علاقاتها. وهذا بدوره يرسخ نجاح الشركة ونموها على المدى الطويل.

يعد الموضوعان المتبقيان ركيزتين أساسيتين في نهج الاستدامة الشامل لشركة solutions by stc. فهما يعكسان الوعي والاستجابة لكل من الاستهلاك المستدام وإدارة الموارد المسؤولة، وهما عاملان حاسمان في تحقيق الاستدامة الشاملة.

G S E

تقييم المواضيع الجوهرية

شهد عام 2022م إجراء solutions by stc لأول تقييم للمواضيع الجوهرية الذي كان بمثابة خطوة أساسية في رحلة الشركة نحو تحقيق الاستدامة. وقد أسهم هذا العمل في تحديد الموضوعات ذات الأهمية القصوى للعمليات بالشركاء ولأصحاب المصلحة على صعيد الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ووضعها على رأس الأولويات. وقد استرشدت الشركة في هذا التقييم بأهداف استراتيجية LEAP 2.0 المؤسسية وبالأطر الرئيسية للاستدامة، مثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وأثمر ذلك عن تحديد 15 موضوعاً جوهرياً متعلقاً بالممارسات المذكورة، شكلت الأساس لتعزيز جهود تنفيذ استراتيجيتها للاستدامة GROW.

لمزيد من المعلومات بشأن تقييمنا للمواضيع الجوهرية، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة لعام 2022م.

نلتزم في solutions by stc بتطبيق معايير الاستدامة في أنشطتنا الرئيسية واستراتيجيتنا المؤسسية وسلسلة القيمة لأعمالنا. وينطلق هذا الالتزام من رؤيتنا الهادفة إلى دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين المجتمع وتطوير قدرات أفرادنا بحلول تقنية مستدامة.

الالتزام بالاستدامة

نحرص على إرساء مستقبل مستدام لقطاع خدمات تقنية المعلومات عبر دمج اعتبارات الاستدامة في جميع نواحي أعمالنا وتحقيق عوائد طويلة الأجل لأصحاب المصلحة والمساهمة في إرساء الأسس لعالم أفضل ومستقبل أجمل للأجيال القادمة.

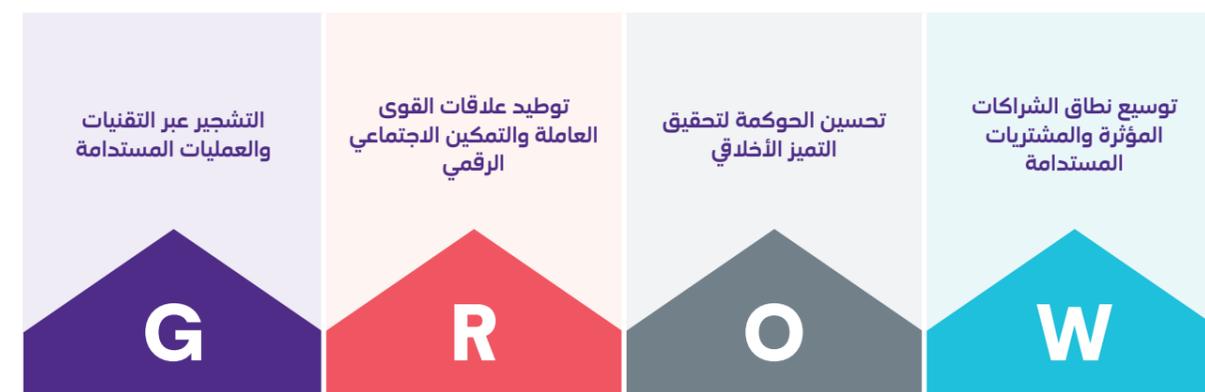
رؤيتنا للاستدامة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

GROW: استراتيجيتنا للاستدامة

استعانت الشركة بالنتائج التي أثمر عنها تقييم المواضيع الجوهرية في صياغة استراتيجيتها للاستدامة GROW وتأكدت من خلال ذلك من الموامة مع الأهداف المؤسسية لاستراتيجية LEAP 2.0 ومع أهداف الاستدامة الرئيسية على المستوى المحلي والدولي كما هو موضح أدناه.

وتمثل ركائز استراتيجية الاستدامة GROW أهمية محورية في الإطار التشغيلي للشركة ويظهر ذلك في بيانات التموذج المؤسسية بما يُبرز أهميتها الاستراتيجية.



من منطلق إيماننا التام بأن التحول الرقمي المستدام هو الأساس لبناء مجتمع حيوي ومتقدم، تبرز الحاجة الملحة للالتزام بالمعايير العالمية البيئية والاجتماعية، بالإضافة إلى معايير الحوكمة كعامل رئيسي لضمان النمو المستدام في المملكة والمنطقة. وانطلاقاً من إدراكنا العميق لمسؤوليتنا في رسم ملامح مستقبل مستدام، تستثمر solutions by stc في الابتكار لتطوير تقنيات ومبادرات ذات أثر إيجابي، ويأتي ذلك انسجاماً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، حيث نسعى إلى تمكين عملائنا وشركائنا للتحول نحو مستقبل أكثر استدامة.



عمر عبدالله النعماني
الرئيس التنفيذي

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الموامة مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الموامة مع استراتيجية LEAP	الموامة مع رؤية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية https://www.cst.gov.sa/ar	الموامة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي
G التشجير عبر التقنيات والمستدامة	7 7. AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 9 9. INDUSTRY, ENERGY AND INFRASTRUCTURE 13 13. CLIMATE ACTION	<ul style="list-style-type: none"> مجتمع حيوي - بيئته عامرة اقتصاد مزدهر - استثماره فاعل الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 13: العمل المناخي 	L P	<ul style="list-style-type: none"> تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة 	<ul style="list-style-type: none"> البيعد 6: المنظومة
R توطيد علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي	3 3. GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 4. QUALITY EDUCATION 5 5. GENDER EQUALITY 10 10. REDUCED INEQUALITIES	<ul style="list-style-type: none"> مجتمع حيوي - بيئته عامرة اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة اقتصاد مزدهر - موقعه مستغل الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية الهدف 4: التعليم الجيد الهدف 5: المساواة بين الجنسين الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة 	E P	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز التنظيمي تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة حماية المستخدمين 	<ul style="list-style-type: none"> البيعد 2: الكفاءات البيعد 5: البحث والابتكار البيعد 6: المنظومة
O تحسين الحوكمة لتحقيق الأخلاقي	8 8. DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 9. INDUSTRY, ENERGY AND INFRASTRUCTURE 16 16. PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	<ul style="list-style-type: none"> اقتصاد مزدهر - تنافسيته جاذبة وطن طموح - حكومته فاعلة الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية 	A P	<ul style="list-style-type: none"> حماية المستخدمين تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة 	<ul style="list-style-type: none"> البيعد 3: السياسات والأنظمة البيعد 4: الاستثمار البيعد 6: المنظومة
W توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمستدامة	17 17. PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	<ul style="list-style-type: none"> اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة وطن طموح - مواطنة مسؤولة الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 	L A P	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التميز التنظيمي تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة 	<ul style="list-style-type: none"> البيعد 1: الطموح البيعد 6: المنظومة

حرصنا عند إطلاق استراتيجية الاستدامة في عام 2023م على أن تكون "التقنيات النظيفة" ضمن مجالات التركيز الأساسية لهدف الاستراتيجية "التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة". ويتمثل هدفنا في التأكد من ألا ينحصر انتباهنا على التأثيرات البيئية المباشرة الناتجة عن أعمالنا فحسب، بل الحرص كذلك على التعاون مع عملائنا لمساعدتهم في الارتقاء بمستوى الاستدامة لديهم من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية.

برزت عدة مشاريع رائدة مثلت قصص نجاح للشركة تماشياً مع رؤية السعودية 2030 للنمو المستدام والريادة التقنية، وجاءت بمثابة إنجاز غير مسبوق على صعيد البنية التحتية الرقمية وإدارة الأزمات ومراقبة البيئة وخدمات المدن الذكية، وتؤكد هذه المبادرات التزامنا الراسخ بتقديم حلول متقدمة ومستدامة ومرنة تلبى الأهداف الطموحة على مستوى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2024م

تزامناً مع التوجه العالمي نحو الالتزام بممارسات تتسم بمستوى أعلى من الاستدامة والمسؤولية، نجد أن التطبيق العملي لممارسات الاستدامة لها دور محوري في تحقيق تأثير إيجابي طويل الأجل على البيئة والمجتمع والاقتصاد.

ويتجلى التزامنا بالاستدامة في الطول المبتكرة التي نطلقها في مجالات رئيسية مثل البنية التحتية الرقمية والمدن الذكية وإدارة الموارد الطبيعية. وتحمل هذه المبادرات أهمية جوهرية في تحقيق هدفنا الأسمى المتمثل في تعزيز الجهود الرامية إلى تحقيق تغيير إيجابي مستدام، كما نحرص على دمج الاستدامة في عملياتنا اليومية وعلى اعتماد الطول الرقمية لتحسين الكفاءة في استخدام الموارد والحد من الانبعاثات، فضلاً عن تعزيز المشاركة المجتمعية المستدامة، وذلك من أجل مواصلة السير بخطوات حثيثة نحو بناء مستقبل أكثر استدامة.

عملنا على صياغة بيانات تموضع شاملة تُبرز الدور المحوري لركائز استراتيجية الاستدامة GROW ضمن منظومة solutions by stc وتُعززها. وكما هو موضح أدناه، فإننا نسترشد في عملياتنا بهذه البيانات التي تضمن اتساق التزامنا بالاستدامة على مستوى جميع جوانب أعمالنا.

بيان التموضع	G	R	O	W
الابتكار في التقنيات النظيفة والتحول الرقمي	◆	◆		
الحوكمة المؤسسية والشفافية			◆	
التنوع والمساواة والشمول		◆		
تنمية قدرات الموظفين وتعزيز رفاهيتهم وسلامتهم		◆		
كفاءة الطاقة	◆			
الإدارة البيئية	◆			
سلسلة التوريد وممارسات التوريد المسؤولة				◆
خصوصية البيانات والأمن السيبراني			◆	
رضا العملاء			◆	

التصدي لتحديات تغير المناخ

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
التشجير عبر التقنيات والعمليات المستدامة	  	<ul style="list-style-type: none"> بلوغ صافي انبعاثات صفري وتعزيز الاقتصاد الدائري والحد من الأثر التشغيلي على الغازات الدفينة والطاقة والمياه التنوع والابتكار في مجال الحوسبة الخضراء والطول الرقمية لتحقيق التميز في الاستدامة



المدن الذكية والطول المقدمة من solutions by stc

تواصل solutions by stc ريادتها في تطوير المدن الذكية من خلال دمج أحدث التقنيات ومن خلال الالتزام الراسخ بتحقيق بالاستدامة، وتسعى الشركة عبر تبني حلول مبتكرة إلى تعزيز الكفاءة في استهلاك الموارد وتقليل الانبعاثات وتحسين جودة البيئة في المناطق الحضرية، ويهدف كل تطبيق عملي من هذه المجالات إلى خلق بيئة أكثر مرونة واستدامة وتكاملاً، بما يحقق التوازن بين التقدم التقني والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

توقيع solutions by stc للميثاق العالمي للأمم المتحدة

انضمت solutions by stc إلى عضوية الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) الذي يمثل مبادرة عالمية بارزة تستهدف تعزيز ممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولة، وتقوي هذه العضوية من التزامنا بمواءمة مبادراتنا وجهودنا مع الأهداف العالمية للاستدامة، وبدعم تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الأهداف الرئيسية:

- تنفيذ المبادئ العالمية للاستدامة.
- اتخاذ الخطوات نحو تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التي تبلغ 17 هدفاً.
- مواءمة استراتيجيتنا للاستدامة مع مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

علاوة على ما سبق، صاغت الشركة سياسة استدامة شاملة يتمثل الغرض منها في إثبات التزام solutions by stc بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية، وفي دمج مبادئ الاستدامة في ممارسات أعمالها.

كما أصدرت الشركة استكمالاً لذلك سياسة التأثير الاجتماعي التي تهدف من خلالها إلى إرساء مجموعة واضحة من المبادئ التوجيهية للاسترشاد بها في تنفيذ المبادرات التي تعزز من تحقيق النتائج الاجتماعية الإيجابية، وتركز الاستراتيجية على المجالات التي يمكن أن تساهم فيها بشكل ملموس في المجتمع والمملكة ككل، وبما يتماشى مع أهداف أعمالها ومع رؤية السعودية 2030 ومع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

المواءمة مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

نفخر عظيم الفخر بما حققناه في مسيرة مواءمة جهودنا مع رؤية السعودية 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، ويعكس هذا التكامل التزامنا الجاد بتعزيز الأهداف الاستراتيجية للمملكة والحرص على المواءمة مع الأهداف والسياسات وأطر العمل الحيوية في البلاد، ونسعى في الوقت ذاته للتأكد من تناغم الجهود المبذولة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والمعايير الأوسع نطاقاً لإعداد التقارير المرتبطة بالاستدامة وتعزيز التقدم المحرز على المستوى العالمي.

التدريبية التي تتوافق مع أنشطة الشركة ومتطلباتها التشغيلية وأهدافهم المهنية. ونسعى بذلك إلى المساهمة في تطوير الكفاءات الوطنية عبر توفير الموارد التقنية والأكاديمية للموظفين لرفع مستوى أدائهم بما يدعم تحقيق أهدافنا الشاملة.

كما نحرص في إطار التزامنا بتمكين موظفينا على توفير أفضل البرامج الرامية لتطوير مهاراتهم والارتقاء بإمكاناتهم، ومنها برنامج إعداد المتخصصين، وبرنامج تطوير المواهب، بجانب برامج الابتعاث والتدريب الأخرى.

تعزيز المسؤولية الاجتماعية عبر التمكين الرقمي للكوادر البشرية والمجتمع

تولي استراتيجيتنا للاستدامة أهمية كبيرة إلى تمكين كوادرنا البشرية ومجتمعنا حرصاً منا على تحقيق الرفاهية والازدهار بالمملكة.

وندرک أن تطوير قدرات موظفينا يُعد ركيزة أساسية لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية. لذا فإننا نحرص في solutions by stc على دعم وتمكين كوادرنا البشرية في تحديد احتياجاتهم التدريبية والتطويرية سواء الحالية أو المستقبلية، كما نشجعهم على المشاركة في البرامج

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
تعزيز علاقات القوى العاملة والتمكين الاجتماعي الرقمي	   	<ul style="list-style-type: none"> توفير القوى العاملة المتنوعة والشغوفة وذات مستويات الأداء المرتفعة تعزيز التمكين الاجتماعي باستخدام التقنيات الرقمية

إنجاز مميز في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

حصلت solutions by stc على جائزة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، توتياً لجهودها المتواصلة في خدمة المجتمع. ويجسد هذا الإنجاز المرموق التزام الشركة الراسخ بمبادئ التنمية المستدامة ومساهماتها الملموسة في رسم ملامح مستقبل أكثر إشراقاً. وتعد الشركة في طليعة المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية وتكرس جهوداً مستمرة في تمكين المجتمعات التي تعمل فيها ودعم تنميتها وازدهارها.

غرس ثقافة الاستدامة في صميم أعمالنا

انطلاقاً من التزامنا بتسيخ مفهوم الاستدامة في ثقافتنا المؤسسية، بادرننا هذا العام بإطلاق برنامج تدريبي بالتعاون مع أكاديمية الميثاق العالمي للأمم المتحدة، يتمحور حول استكشاف أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر والمبادئ العشرة للميثاق العالمي، ويهدف البرنامج إلى زيادة وعي كوادرنا البشرية بالمفاهيم الأساسية للاستدامة، والإلمام بالأهداف العالمية للاستدامة ومبادئ الميثاق بصورة شاملة ودقيقة. ويساهم هذا البرنامج في زيادة وعي فريق العمل وإدراكه الأهداف العالمية عند وضع استراتيجيات الأعمال وتنفيذ العمليات التشغيلية، مما يدعم تحقيق الأهداف العالمية عبر نهج قائم على مبادئ محددة.

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
رفع مستوى الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي	   	<ul style="list-style-type: none"> تحقيق الكفاءة التشغيلية عن طريق الحوكمة الفعالة والشفافية وضع معايير الحوكمة لتطوير الخدمات المبتكرة وتعزيزها

قصة النجاح 1

نيوم: قصة نجاح في الإدارة البيئية وإدارة الأزمات

قدمت الشركة الدعم في عام 2024م لنيوم لتمكينها من ترسيخ التزامها بقيم الاستدامة من خلال مشروعين رائدين. الأول تطوير وحدة مركزية لمراقبة جودة الهواء والانبعاثات تتماشى مع المعايير البيئية المطبقة لديها وذلك بالاستفادة من طول solutions by stc المبتكرة وقدرتها على التكيف مع متطلبات العملاء. وشمل المشروع إقامة بنية هيكلية قوية للبيانات، والدمج السلس لضوابط الامتثال، وتنفيذ حل خاص بنظام إدارة البيئة (EMS) باستخدام لوحات معلومات Power BI لإعداد التقارير بكفاءة. وتدعم هذه المبادرة الجهود المبذولة لتحقيق أهداف الاستدامة لنيوم عن طريق التأكد من حضور الشفافية في إدارة البيانات البيئية بما يساهم في نهاية المطاف في بناء مستقبل مستدام بالمنطقة.

علاوة على ذلك، تولت solutions by stc تصميم حل متطور لإدارة الأزمات ونشره ودمجه، وينطوي ذلك الحل على نظام إنذار مبكر ونظام للإشعار الجماعي مخصص بشكل يتناسب مع احتياجات نيوم، ويستهدف هذا النظام تعزيز السلامة والمرونة في أثناء حالات الطوارئ للسكان والأعمال والزوار من خلال نشر نظام شامل للإشعارات، وتحذيرات مكررة عبر قنوات متعددة. علاوة على ذلك، قدمت solutions by stc التدريب للموظفين المعيّنين لدى نيوم على استخدام النظام لضمان النقل الفعال للمعرفة.

وقد استعانت solutions by stc بالمنصات الرقمية والبنى المحكّمة للبيانات إلى جانب التقنيات الموفرة للطاقة من أجل تمكين مشروع نيوم من خفض أثره البيئي بأكثر قدر ممكن مع وضع آليات فعالية لإعداد التقارير. كما ساعدت نيوم كذلك على التعامل مع السلامة المجتمعية بنهج استباقي يتماشى مع قيم الاستدامة لديها.



قصة النجاح 2

شركة البحر الأحمر الدولية - تحول نوعي في خدمات المدن الذكية

تركز هذه المبادرة على إنشاء منصة متقدمة لإنترنت الأشياء لشركة البحر الأحمر الدولية من أجل الارتقاء بمستوى خمس خدمات رئيسية خاصة بالمدن الذكية: الإضاءة، والري، وشحن المركبات الكهربائية، واللافتات، وإدارة النفايات. وتمتاز المنصة بآليات للتحكم الذكي، فضلاً عن المراقبة في الوقت الفعلي، وتطبيقات للبيانات بهدف رفع مستوى الكفاءة التشغيلية. وتعزز كذلك من كفاءة استخدام الموارد، وتقلل الانبعاثات، وتدعم الاستدامة من خلال تمكين الإدارة الذكية لخدمات المدن.

الأمن السيبراني وحماية البيانات

يأتي الأمن السيبراني وحماية البيانات على رأس أولوياتنا من خلال تطبيق إطار متكامل للحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال في مجال الأمن السيبراني والخصوصية. ويرتكز الإطار على التقييم المستمر للمخاطر، والالتزام الدقيق بالأنظمة واللوائح والمعايير المهنية، وتفعيل آليات الدفاع الاستباقية. وضماناً لتحقيق أعلى مستويات حماية الخصوصية، نطبق منظومة كاملة من الإجراءات تشمل توظيف أحدث التقنيات، وإجراء المراجعات الدورية، وتدريب الموظفين، وتطوير خطط محكمة للاستجابة للحوادث، وإدارة اختراقات البيانات. يكفل هذا النهج الشامل سرية وسلامة وتوافر جميع المعلومات الحساسة.

مما يعزز حماية عملياتنا ويحافظ على ثقة عملائنا في solutions by stc.

كما أننا لا ندخر جهداً في تطبيق أعلى معايير الأمن السيبراني في جميع الأوقات، ومن ذلك إجراء عشرة تقييمات داخلية وخمسة تقييمات خارجية للامتثال في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات، مما مكنا من الحفاظ على سجلنا خالياً من الهجمات السيبرانية واختراقات البيانات وانتهاكات المعلومات الشخصية خلال هذا العام.

الموضوع الرئيسي	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية
 <p>توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة</p>		<ul style="list-style-type: none"> دعم التغيير الثقافي والمشتريات المستدامة والتحول الرقمي بناء الشراكات لدعم التقنيات المستدامة والتحول الرقمي

تعزيز استدامة المشتريات عبر الممارسات القيادية الملهمة

في رتلنا الطموحة نحو الاستدامة والكفاءة، أولينا اهتماماً كبيراً بتطوير إجراءات المشتريات باستلهام مبادئ القيادة الملهمة. وإدراكاً منا للدور الحيوي الذي تؤديه المشتريات في تحقيق أهدافنا الشاملة للاستدامة، أطلقنا مجموعة من المبادرات الإلكترونية المبتكرة، تشمل نظام الفوترة الإلكترونية والتوقيعات الرقمية من أجل تبسيط الإجراءات والحد من بصمتنا البيئية بشكل ملموس، لتعمل حلولنا الرقمية بذلك على تعزيز كفاءة عمليات المشتريات وتقليص استهلاك الورق إسهاماً في تحقيق أهدافنا في مجال الاستدامة.

معايير الاستدامة: بوصلتنا في اختيار الموردين

تجسيدا لالتزامنا الراسخ بالاستدامة، أنشأنا استبياناً لتقييم الموردين يستند إلى معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وباستخدام هذا الإجراء المتناغم مع تقييم الأهمية النسبية، يمكننا تقييم الممارسات المتمثلة لمعايير الاستدامة ودمجها في مختلف مراحل سلسلة التوريد. إن تطبيق هذه المعايير في اختيار الموردين يضمن ترسيخ مبادئ الاستدامة في مختلف مراحل سلسلة التوريد، مما يثمر عن نتائج إيجابية وملموسة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

نمضي قدماً في استخدام التقنيات الحديثة لنرتقي بمعايير الاستدامة في مختلف أبعاد منظومة عملنا.

تعاون solutions by stc ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

وقعت solutions by stc ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مذكرة تفاهم تهدف إلى تعزيز سبل التعاون في ترسيخ الثقافة المؤسسية للمستشفى وتحسين التجربة الشاملة لفريق العمل والمرضى.

يهدف هذا التعاون إلى دعم الأهداف الاستراتيجية لمستشفى الملك فيصل التخصصي من خلال مبادرتين رئيسيتين:

- تطوير الثقافة المؤسسية والتجربة الشاملة: ستساهم solutions by stc في تعزيز الثقافة المؤسسية للمستشفى، وزيادة مشاركة الموظفين، ورفع مستوى رضا المرضى عن خدمات المستشفى.
- أنشطة الصحة والمجتمع: سيستضيف مستشفى الملك فيصل التخصصي مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات في مقر solutions by stc تشمل ورش عمل وحملات للتبرع بالدم وفعاليات للتوعية بالصحة العامة بين الموظفين.

توقيع مذكرة تفاهم بين solutions by stc ومدينة سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الإنسانية لتعزيز التحول الرقمي في الرعاية الصحية

تهدف مذكرة التفاهم بين solutions by stc ومدينة سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الإنسانية إلى الاستفادة من أحدث التقنيات الرقمية وتبادل الخبرات لتعزيز سبل التعاون في مجال الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. وتسعى هذه الشراكة، التي تأتي في ضوء أهداف رؤية السعودية 2030، إلى تقديم خدمات رعاية صحية تتميز بالفاعلية والكفاءة.



4. دعم solutions by stc لجمعية عون التقنية لتعزيز المهارات التقنية للشباب من خلال مبادرة الأيدي الذكية

انطلاقاً من حرصنا على دعم المجتمع وتطوير مهارات الشباب، نفخر بدعمنا لمبادرة "الأيدي الذكية" من جمعية عون التقنية لتمكين 30 شاباً وشابة من اكتساب المهارات الرقمية. تسعى المبادرة، المعتمدة والمدرجة في المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية، إلى تمكين الشباب من الحصول على وظائف في قطاع التقنية، مما يساهم في رسم مستقبل أكثر شمولاً وازدهاراً. وتأتي هذه المبادرة في إطار رؤية السعودية 2030 لبناء قوى عاملة وطنية تتمتع بمهارات عالية لدفع عجلة التحول الرقمي في البلاد. وبعد هذا الدعم جزءاً من استراتيجية الشركة للاستدامة GROW، التي تركز على تعزيز التمكين الاجتماعي باستخدام التقنية الرقمية، وبالتالي تمكين الشباب وتحسين الكفاءة التقنية.

إن التزامنا بالاستدامة ليس مجرد مسؤولية مؤسسية، بل هو تجسيد لقيمنا الأساسية ورؤيتنا المستقبلية. وعبر مسيرتنا الشاملة - بدءاً من تنفيذ مبادرات المشتريات الإلكترونية المتطورة وتأمين الشراكات الاستراتيجية، وصولاً إلى قيادة التحول التقني وتعزيز ثقافة القيادة الأصيلة - حققنا تقدماً كبيراً في دمج الاستدامة في كل جانب من جوانب عملياتنا.

سنواصل خلال استشرافنا للمستقبل توظيف خبراتنا العميقة في تقنية المعلومات لابتكار حلول متطورة لا تقتصر على دفع عجلة النمو التجاري فحسب، بل تساهم في بناء مستقبل مستدام يعم خيره على الجميع.

يأتي التكامل مع المجتمع على رأس أهدافنا وتمثل شراكاتنا المجتمعية وسيلة هادفة لخلق تأثير إيجابي لا يقتصر على المملكة وحدها بل العالم بأسره.

إسهاماتنا البارزة في بناء مجتمع رقمي

تحرص solutions by stc على تقديم مساهمات للمجتمع المحلي عبر التعاون مع المنظمات غير الربحية والجامعات وغيرها من المؤسسات لتحقيق تأثير إيجابي من خلال إقامة شراكات قيّمة ودعم التمكين الرقمي للشباب بالتعاون مع الجمعيات المحلية لتحقيق الأهداف المشتركة للمجتمع. وقد شهد عام 2024م عدداً من صور التعاون في مجال الاستدامة منها ما يلي:

1. المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار 2024م

شاركت solutions by stc في النسخة الثانية من المؤتمر الدولي للاستدامة: التطوير والابتكار 2024م، الذي نظّمته كلية الهندسة في جامعة الأمير سلطان. قدمنا خلال هذه الفعالية المتميزة استعراضاً شاملاً لأحدث حلولنا المبتكرة وأفضل ممارساتنا في مجال الاستدامة، متفاعلين مع نخبة من الباحثين والأكاديميين والخبراء في هذا المجال.

2. مدينة مسك

حققت solutions by stc إنجازاً نوعياً في مجال التحول الحضري الذكي من خلال شراكتها الاستراتيجية مع مدينة محمد بن سلمان غير الربحية "مدينة مسك". تجلّى هذا التعاون المثمر في تنفيذ مجموعة من الحلول المتطورة، تشمل بنية تحتية عصرية، ونظام نقل ذكي يواكب متطلبات المستقبل، حيث تتناغم عناصر الاستدامة مع الترابط الذكي والابتكار التقني.

3. مساهمة solutions by stc في دعم جمعية التنمية الأهلية بمكة لتمكين الشباب رقمياً

في خطوة رائدة نحو تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة، أعلنت solutions by stc عن مساهمتها - عبر المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية - في دعم جمعية التنمية الأهلية بمكة من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة، تهدف إلى تطوير المهارات الرقمية للشباب وتمكينهم رقمياً. تأتي المبادرة تماشياً مع تطلعات رؤية السعودية 2030 للتنمية المجتمعية، حيث تسعى إلى تلبية احتياجات المستفيدين وتعزيز فرصهم في سوق العمل، مما يمكنهم من تحقيق الاستقلال المالي. كما يأتي هذا الدعم في إطار استراتيجيتنا للاستدامة GROW، التي تولي اهتماماً كبيراً بالتمكين الاجتماعي باستخدام التقنية الرقمية، مستهدفين بذلك الارتقاء بجودة الوظائف ودفع عجلة النمو الاقتصادي.